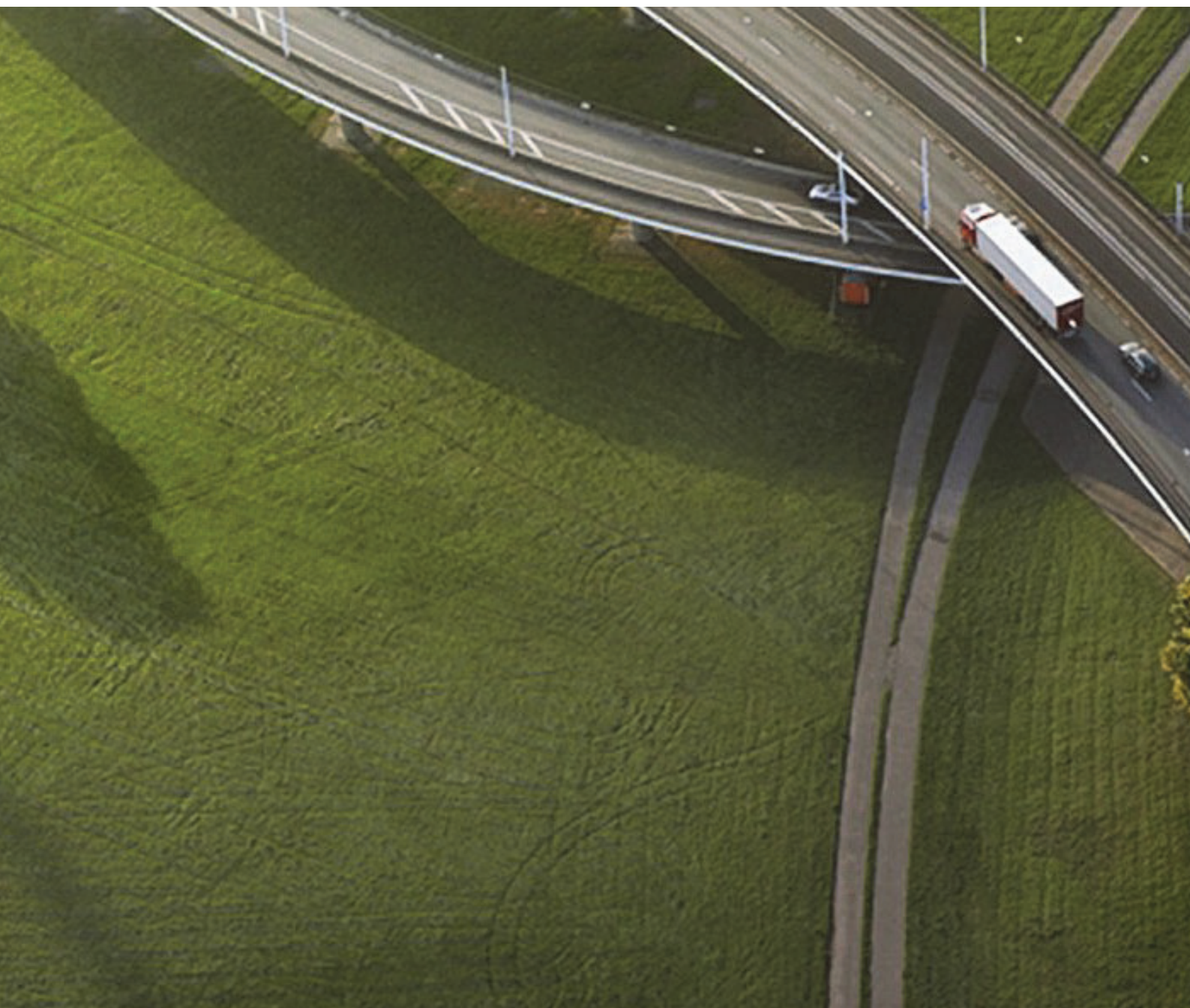




OpenScape Desk Phone CP100

OpenScape Voice

OpenScape 4000

Návod k použití SIP

A31003-C1000-U122-1-2D19

Zpětná vazba k další optimalizaci tohoto dokumentu na edoku@unify.com.

Jako prodejce zasílejte prosím další dotazy týkající se předprodeje odpovědné předprodejní organizaci na Unify nebo svému distributoru. Pro specifické technické informace můžete použít podpůrnou vědomostní databázi. Zřídte si - je-li na místě smlouva na podporu software - ticket prostřednictvím svého partnerského portálu nebo kontaktujte svého distributora.

Náš systém řízení jakosti a životního prostředí je realizován podle požadavků ISO9001 a ISO14001 a certifikován externí certifikační společností.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 09/2018

Všechna práva vyhrazena.

Číslo dokumentu: A31003-C1000-U122-1-2D19

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedeně formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny.

Unify, OpenScape, OpenStage a HiPath jsou registrované ochranné známky Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Všechny ostatní názvy značek, produktů a služeb jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných majitelů.

Důležité informace

	Z bezpečnostních důvodů smí být telefon napájen pouze následovně: • pomocí příslušného originálního napáječe • v LAN s PoE (Power over Ethernet), který odpovídá standardu IEEE 802.3af.
	Telefon nebo přídatný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.
	Používejte pouze originální příslušenství! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky, ručení výrobce a označení CE.

Obchodní značky



Shoda přístroje se směrnicemi EU je potvrzena označením CE. Toto prohlášení o shodě, popřípadě jiná stávající prohlášení o shodě, jakož i další příslušná ustanovení, která omezují používání materiálů nebo mají vliv na prohlášení o materiálech používaných v produktech, lze nalézt na Unify Expert WIKI na adrese <http://wiki.unify.com/> v části „Declarations of Conformity“.



Vedlejší symbol znamená, že všechny elektrické a elektronické přístroje instalované a prodávané v zemích Evropské unie, které podléhají směrnici WEEE2 2012/19/EU, je třeba likvidovat odděleně od běžného domovního odpadu na místech k tomu určených.

Podrobné informace o likvidaci Vašeho produktu od Unify jsou k dispozici u obchodníka, u kterého jste přístroj zakoupili, nebo u Vašeho konzultačního partnera v oblasti prodeje.

Údržba telefonu

- Telefon nesmí přijít do styku s barvicími, mastičími nebo agresivními látkami, které mohou vést k chybným funkcím nebo poškodit zařízení.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu, chemikálie, rozpouštědla ani abrasivní čisticí prášek, jelikož tyto látky poškozují umělohmotný povrch.
- Telefon čistěte měkkým a lehce navlhčeným hadříkem.

Podpora produktu na Internetu

Tento dokument je spolu s dalšími informacemi k dispozici online na adrese:

<http://www.unify.com/> → Support.

Technické pokyny, aktuální informace k aktualizaci firmware, často kladené otázky a další najdete na Internetu na adrese: <http://wiki.unify.com/>.

Aktualizace software

Během aktualizace software musí být telefon odpojen od napáječe a/nebo LAN. Proces aktualizace ukazují zprávy na displeji a/nebo blikající LED diody.

Stanoviště telefonu

- Telefon lze používat pouze v budovách pomocí LAN zapojení. Zařízení by mělo být připojeno k IP infrastruktuře pomocí stíněného LAN kabelu: Cat-5 pro 100 Mbit/s nebo Cat-6 pro 1000 Mbit/s. Při instalaci v budově se ujistěte, že je stínění kabelu uzemněno.
- Telefon by se měl používat v kontrolovaném prostředí s teplotním rozmezím 5°C až 40°C.
- Nepoužívejte telefon v místnosti s vysokou prašností; to může značně snížit jeho životnost.
- Nevystavujte telefon přímému slunečnímu nebo jinému tepelnému záření, neboť může poškodit elektronické součásti a plastový kryt.
- Nepoužívejte telefon ve vlhkém prostředí (např. koupelny).

Ochrana životního prostředí

V rámci své produktové strategie se Unify zavazuje přinášet na trh produkty nezátěžující životní prostředí a přihlížet k jejich celkové životnosti. Unify usiluje o získání příslušných ekologických známek pro své produkty, pokud tyto programy připouštějí označení pro její jednotlivé produkty.



ENERGY STAR je dobrovolný program U.S. Environmental Protection Agency (severoamerická agentura na ochranu životního prostředí), který pomáhá podnikům a jednotlivcům šetřit finanční prostředky a chránit ovzduší díky lepší energetické účinnosti.

Produkty, které získají ENERGY STAR, předcházejí emisím skleníkových plynů tím, že dodržují přísná kritéria na úsporu energie nebo požadavky nastavené U.S. Environmental Protection Agency.

Unify je partnerem ENERGY STAR a účastní se programu ENERGY STAR pro firemní servery a telefonii.

Produkt OpenScape DeskPhone CP200 od Unify získal označení ENERGY STAR.

Více na energystar.gov.



Telefony OpenScape DeskPhone CP200 (SIP), OpenScape DeskPhone CP400 (SIP) a OpenScape DeskPhone CP600 (SIP) byly v Německu oceněny označením BLAUE ANGEL (modrý anděl).

Vlastníkem tohoto ekologického označení je Německé spolkové ministerstvo pro životní prostředí, ochranu přírody a jadernou bezpečnost.

VoIP telefony s etiketou BLUE ANGEL splňují vysoké standardy ohledně energetické účinnosti, používání materiálů šetrných k životnímu prostředí a koncepce udržitelných oprav a recyklace.

Další informace týkající se ekologické kompatibility produktu viz

<http://www.unify.com/de/about/green-enterprise.aspx>

http://www.blauer-engel.de/en/products_brands/search_products/produkt-typ.php?id=559

Speciální konfigurační pokyny pro efektivní používání telefonů viz → strana 123.

Informace o licencích

- Více informací o licencím EULA a Open Source najdete na webovém rozhraní v části Licenses → strana 126.

Obsah

Důležité informace 3

Obchodní značky	3
Údržba telefonu	3
Podpora produktu na Internetu	3
Aktualizace software	3
Stanoviště telefonu	4
Ochrana životního prostředí	4
Informace o licencích	4

Obecné informace 10

O návodu k použití	10
Symboly v tomto návodu k použití	10
Servis	11
Použití	11
Typ telefonu	11
Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje	11

Vzdálená konfigurace pro poskytovatele služeb cloudu 12

Od továrních nastavení k funkčnímu telefonu	12
Spuštění telefonu	12
Zrušení vzdálené konfigurace	13

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP100 14

Uživatelské rozhraní telefonu	14
Tlačítka pro listování	16
Programovatelná tlačítka funkcí	17
Číslicová tlačítka	18
Displej	20
Klidový stav	20
Zobrazení na stavovém řádku pro nastavení hlasitosti	21
Kontextová zobrazení	22
Hlasové zprávy	23
Protokol volání	24
Doplňující informace o protokolu volání	24
Nastavení	25
Telefonní seznamy	25
Uživatelská nastavení	26
Ovládací a kontrolní funkce	27
Přípojky na spodní straně telefonu	28
Lepší využití síťových přípojek	28

Nastavení telefonu 29

Kontrast displeje	29
Nastavení hlasitosti	29
Tón stisku tlačítka	30
Energeticky úsporná individuální nastavení	30

Volání31

Příchozí volání	31
Přijem volání sluchátkem	31
Přijem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)	31
Odmítnutí volání	31
Odklonění hovoru	32
Reakce na zpětné volání	32
Volba	33
Volba	33
Volba se zavěšeným sluchátkem	33
Volba tlačítka cílové volby	34
Opakování volby tlačítkem funkce	34
Opakování volby zmeškaného volání	34
Žádost o zpětné volání	35
Automatické zpoždění volby	35
Během hovoru	36
Zapnutí/vypnutí mikrofonu	36
Změna hlasitosti	36
Přepnutí ze sluchátka na hlasité telefonování	36
Přepnutí z režimu hlasitého telefonování na sluchátko	36
Hlasitý příposlech	37
Zpětný dotaz u druhého účastníka	37
Střídání k právě čekajícímu účastníkovi	38
Konference	38
Střídavé nebo souběžné přidržení a opětný příjem hovorů	39
Spojení účastníků	39
Přidržení spojení	40
Druhé volání (upozornění)	41
Předání hovoru	43
Ukončení hovoru	44
Nastavení přesměrování volání	44
Nastavení upozornění	45
Telefonní seznamy a seznamy volání	46
Osobní telefonní seznam	46
Smazání kontaktu	47
Smazání všech kontaktů	47
Firemní telefonní seznam	49
Poslech hlasových zpráv	52

Programovatelná tlačítka53

Seznam dostupných funkcí	53
Programování tlačítka	54
Zahájení programování	54
Spuštění programování	54
Programování rozšířených funkcí	55
Cílová volba	55
Protokol volání	56
Zřízení tlačítka pro pevné přesměrování	57
Zřízení tlačítka pro variabilní přesměrování	58
Použití naprogramovaných tlačítek	58
Příklad 1: Zavolání uloženého telefonního čísla	58
Příklad 2: Zapnutí/vypnutí druhého volání	58
Příklad 3: Okamžité vyzvánění	58
Reset naprogramovaných tlačítek	59

Volání ve skupině60

Skupinové vyzvánění	60
Převzetí skupinového vyzvánění tlačítkem	61
Okamžité převzetí skupinového vyzvánění prostřednictvím pop-up menu	61
Převzetí skupinového vyzvánění	61
Ignorování skupinového vyzvánění	61
Tlačítko pro přímé volání	62
Přímé volání účastníků	62
Převzetí hovoru	62
Odklonění hovoru tlačítkem pro přímé volání	63
Upozornění na displeji	63
Více linek	64
Tlačítka linky	64
Příchozí volání	65
Volání	66
Během hovoru	68
Nastavení pro více linek (keyset)	70
Vyzvánění na více linkách	73
Volání ve skupině Šéf-sekretariát	73

Funkce mobility74

Přihlášení k cizímu telefonu	74
Ukončení funkce mobility na telefonu (odhlášení)	74

Privátní oblast/zabezpečení75

Funkce „Nerušit“	75
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“ z menu klidového stavu	75
Povolení funkce „Nerušit“	75
Zabezpečení	76
Uživatelské heslo	76
Zamknutí telefonu	79

Další nastavení a funkce80

Nastavení zvuku	80
Charakter místnosti	80
Vyzvánění	80
Vzorová melodie	81
Pořadí vyzvánění	81
Režim pro hlasité telefonování	82
Zvláštní vyzvánění	83
Zapnutí/vypnutí vyzvánění	84
Tón a hlášení při nezabezpečeném hlasovém spojení	84
Jazyk displeje	85
Formát pro zobrazení času	87
Formát pro zobrazení data	87
Nastavení země	88
Nastavení letního času	89
Nastavení rozdílu mezi letním a zimním časem	89
Automatické nastavení letního času	90
Nastavení data a času	90
Nastavení času	90
Nastavení data	91

Informace o síti	91
Reset uživatelských dat.	92
Provedení resetu	92
Přesměrování volání	93
Standardní přesměrování	93
Používání přesměrování	93
Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování	94
Uložení čísel cíle pro přesměrování volání	95
Kopírování a vkládání čísel cíle	96
Přiřazení čísla cíle pro přesměrování volání	97
Zapnutí/vypnutí přesměrování volání	98
Určení délky trvání vyzvánění před přesměrováním při „Nehlásí se“	99
Řetězec přesměrování volání	99
Přesměrování podle typu volání	100
Menu přesměrování	100
CTI volání.	101
Pípnutí při automatickém příjmu	101
Pípnutí při opětném automatickém příjmu	102
Zapnutí a vypnutí připomenutí držení	102
Nastavení doby pro připomenutí držení.	103
Zapnutí/vypnutí funkce „Přidržet a zavěsit“	104
Hudba při čekání	104
Povolení spojování hovorů.	105
Povolení odklonění hovoru	105
Povolení druhého volání	106
Spojení účastníků položením sluchátka	107
Povolení předání hovoru	107
Nastavení pro zpoždění automatické volby	108
Povolení Obsazeno při volbě	108
Povolení Předání při vyzvánění	109
Zapnutí/vypnutí okamžité volby	109
Povolení zpětného volání.	110
Povolení konference	110
Povolení spojení v konferenci	111
Protokolování volání	111
Volba záznamu	111
Smazání všech kontaktů	111
Seznam volání – zapnutí/vypnutí	112

Nahrávání hovorů 114

Režimy nahrávání hovorů	114
Vysvětlivky k nahrávání	115
Nahrávání hovorů	116
Diagnostické informace.	121
Energeticky úsporná individuální nastavení.	123
Import kontaktů prostřednictvím WBM	123
Export kontaktů prostřednictvím WBM.	124

Webové rozhraní (

WBM)125

Obecně	125
Otevření webového rozhraní	125
Stránky správce	125
Stránky uživatele	126
Licence	126
Uživatelské menu	127

Rádce pro uživatele130

Údržba telefonu	130
Odstraňování poruch funkcí	130
Konzultační partner v případě problémů	130

Návrh oprav a recyklace rozšiřující výkonnostní kapacitu131

Recyklace a likvidace příslušenství v produktové řadě OpenScape Desk Phone	131
Zajištění opravy a dodávky náhradních dílů	132
Rozšíření výkonnostní kapacity	132

Lokální uživatelské menu133

Otevření uživatelského menu v telefonu	133
Zobrazení uživatelského menu	133
Funkce tlačítek	141

Speciální funkce pro používání na OpenScape 4000143

Pasivně podporované funkce	143
Nepodporované funkce	143

Rejstřík144

Obecné informace

0 návodu k použití

Informace v tomto dokumentu obsahují obecné popisy technických možností, které nemusí být v konkrétním případě vždy k dispozici. Požadované funkce je třeba určit při uzavírání smlouvy.

Pokud zjistíte, že některé funkce na telefonu nejsou k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena. Obratě se prosím na svého správce systému.
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici. Obratě se prosím na nejbližší pobočku Unify ohledně dovybavení.

Váš telefon lze používat v telefonním systému OpenScape 4000. Jednotlivé telefonní funkce se mohou v OpenScape 4000 lišit od popsanych.



Tento symbol v záhlaví znamená, že funkce není v telefonním systému OpenScape 4000 k dispozici.

Další zvláštní funkce týkající se používání v OpenScape 4000 viz → strana 143.

Tento návod k použití Vám umožní poznat telefon OpenScape Desk Phone CP100 a všechny jeho funkce. Obsahuje důležité informace pro bezpečný a řádný provoz OpenScape Desk Phone CP100. Řiďte se přesně těmito pokyny, aby nedošlo k chybám při obsluze a abyste mohli svůj multifunkční telefon v síti optimálně používat.

Tento návod k použití by si měl přečíst a dodržovat každý, kdo instaluje, obsluhuje nebo programuje telefon OpenScape Desk Phone CP100.



Pro svou vlastní bezpečnost si prosím pečlivě přečtete odstavec s bezpečnostními pokyny. Dodržujte přesně tyto instrukce, abyste neohrozili sebe nebo ostatní a nepoškodili zařízení.

Tento návod k použití je sestaven komfortně, tzn., že budete krok za krokem seznámeni s ovládáním OpenScape Desk Phone CP100.

Symboly v tomto návodu k použití

Nastavení

Postupy a nastavení, které lze provádět jak na telefonu, tak i prostřednictvím webového rozhraní, se označují symbolem s odkazem na příslušnou stránku.



týká se provozu nebo nastavení prováděných přímo na telefonu



týká se provozu nebo nastavení prováděných prostřednictvím webového rozhraní

Servis

Servisní oddělení Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG může řešit pouze problémy nebo vady na samotném zařízení. Máte-li dotazy k používání, obraťte se prosím na svého distributora nebo správce sítě.

Máte-li dotazy k telefonní přípojce, obraťte se prosím na svého provozovatele sítě.

V případě problémů nebo vad na zařízení volejte prosím servisní telefonní číslo ve Vaší zemi.

Použití

Telefon OpenScape Desk Phone CP100 byl vyvinut jako zařízení pro přenos hlasu a pro připojení k LAN a je určen pro umístění na pracovní stůl příp. na stěnu. Každé jiné použití je v rozporu s jeho určením.

Typ telefonu

Identifikační údaje o telefonu (přesné označení produktu a sériové číslo) najdete na typovém štítku na spodní straně zařízení. Potřebné údaje o komunikační platformě obdržíte popř. od svého správce systému.

Tyto údaje musíte uvádět vždy při kontaktu s naším servisním oddělením, pokud se vyskytnou problémy nebo poruchy.

Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje

- Pro zajištění dobré kvality hlasitého telefonování dbejte prosím na to, aby byl prostor před mikrofonom (vpředu vpravo) volný.
Optimální vzdálenost je asi 50 cm.
- Pro dosažení co nejlepší čitelnosti displeje postupujte následovně:
 - Umístěte telefon a nastavte displej tak, abyste si ho mohli pohodlně prohlížet a přitom zabránit odrazu světla.
 - Přizpůsobte kontrast podle potřeby → strana 29.

Vzdálená konfigurace pro poskytovatele služeb cloudu

Od továrních nastavení k funkčnímu telefonu

Tato kapitola popisuje postup vzdálené konfigurace od počátečních továrních nastavení k funkčnímu telefonu. Je-li již Váš telefon funkční, čtěte prosím dále od kapitoly „První seznámení s OpenScape Desk Phone CP100 (→ strana 14)“.

Svůj nový OpenScape Desk Phone CP100 můžete sami spustit pomocí funkce vzdálené údržby. Předpoklady k tomu jsou:

- Správce systému Vám přidělil PIN pro počáteční spuštění
- Máte LAN připojení s přístupem k Internetu
- Máte nový OpenScape Desk Phone CP100, který chcete spustit pomocí funkce vzdálené údržby

Spuštění telefonu

Připojte telefon k LAN. Nemá-li energie dodávána kabelem LAN, připojte popř. napáječ (s PoE není napájení třeba). Telefon by měl nyní nastartovat.

Telefon pozná podle stanovených podmínek, že je třeba provést vzdálenou konfiguraci a tento postup zahájí.

Zadání PINu

Při prvním spuštění zkontroluje telefon automaticky požadavky vzdálené konfigurace. Jsou-li splněny,

budete vyzváni k zadání PINu (**PIN cloudu**).

Zadejte PIN, který jste obdrželi od svého správce systému. Akceptovány jsou pouze číselné znaky.

Potvrďte tlačítkem.

123 Zadejte PIN... ✓



123 123456789 ✓ OK

```
Asking redirect
server...
Configuring
phone...
Deployment done
```

Zrušit ✓

OK

− +

Abort deployment

Potvrzeno

OK

− +

Deployment
aborted

Spuštění vzdálené konfigurace

Jakmile zadáte platný PIN, začne automaticky vzdálená konfigurace Vašeho telefonu. Na displeji se zobrazí následující hlášení:

Konfigurace se ukončí a telefon je funkční s požadovanými nastaveními. Nyní můžete provádět volání.

Během vzdálené konfigurace lze stáhnout a nainstalovat software s novým operačním systémem. Poté svůj telefon restartujte.

Zrušení vzdálené konfigurace

Postup můžete zastavit a před zadáním PINu nebo po zadání neplatného PINu pokračovat v konfiguraci manuálně.

1. Vzdálená konfigurace se ukončí, jakmile zadáte platný PIN. V tomto bodě již nelze postup zrušit.
2. Jestliže dojde k chybě, i když byl zadán správný PIN, můžete vzdálenou konfiguraci opakovat jednoduchým restartem telefonu.
3. Podobně můžete postup po zrušení opakovat restartem telefonu za předpokladu, že jste ještě nespustili manuální konfiguraci.

Stiskněte tlačítko.

Zobrazí se následující hlášení:

Pro potvrzení, že byl postup zrušen, stiskněte tlačítko.

Zobrazí se následující hlášení:

V tomto okamžiku se obnoví tovární nastavení a Vy nebo Váš správce systému musíte telefon nakonfigurovat manuálně nebo opakovat vzdálenou konfiguraci restartem telefonu.

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP100

Následující kapitoly popisují často používané ovládací prvky a zobrazení na displeji.

Uživatelské rozhraní telefonu



1	Pomocí sluchátka můžete telefonovat jako obvykle.
2	Displej Vám intuitivně pomáhá při ovládání telefonu (třířádkový).
3	Tlačítka funkcí (nelze je přeprogramovat) můžete vyvolat následující často používané funkce během hovoru:  : Poskytuje přístup k protokolu volání se seznamy zmeškaných volání, volených čísel, přijatých i přesměrovaných volání a umožňuje ovládání hlasových zpráv.  : Poskytuje přístup k uživatelskému menu pro lokální ovládání telefonních nastavení.  : Zapíná/vypíná funkci hlasitého telefonování.  : Zvyšuje/snižuje hlasitost hovoru → strana 21.  : Zapíná/vypíná mikrofon. Tato funkce brání druhému účastníkovi za určitých okolností naslouchat, například při zpětném dotazu na osobu v místnosti nebo v případě nepřímého hluku na pozadí.
4	Tlačítka pro listování můžete pohodlně listovat různými menu s telefonními funkcemi, aplikacemi a konfiguracemi.
5	Číslicová tlačítka slouží k zadávání telefonních čísel a psaní textu.
6	Svůj telefon můžete přizpůsobit podle svých požadavků přiřazením telefonních čísel a funkcí programovatelným tlačítkům. Standardní přednastavené hodnoty: • seznam volajících • integrované přesměrování • opakování volby
7	Příchozí volání, hlasové zprávy a další se zobrazují prostřednictvím světelné signalizace LED.

Tlačítka pro listování

Tyto ovládací prvky Vám umožňují pohyb mezi vstupními poli a listování v seznamech i menu. K potvrzení možností a spuštění funkcí používejte tlačítko .



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	V seznamech a menu: • O jednu úroveň zpět Vybraný záznam: • přerušení akce Ve vstupních polích: • mazání znaků vlevo od kurzoru
	V seznamech a menu: • listování směrem nahoru Dlouhý stisk: přechod na začátek listování/menu
	V seznamech a menu: • listování směrem dolů Dlouhý stisk: přechod na konec listování/menu
	Vybraný záznam: • provedení akce • potvrzení výběru

Programovatelná tlačítka funkcí

Váš OpenScape Desk Phone CP100 má tři pevná tlačítka funkcí (se světelnou signalizací), která můžete kdykoli znovu naprogramovat různými funkcemi nebo telefonními čísly.



Symboły představují následující funkce:

- Seznam volajících
- Integrované přesměrování
- Opakování volby

V závislosti na naprogramování použijte doteková tlačítka jako:

- tlačítka funkcí → strana 54
- tlačítka cílové volby → strana 55

Funkci pro každé tlačítko i telefonní číslo lze naprogramovat na druhé úrovni tlačítek.

Stav funkce poznáte podle světelné signalizace (LED) příslušného tlačítka funkce.

➡ Tlačítka linky a pro přímé volání (DSS) může naprogramovat pouze správce systému prostřednictvím servisního menu.

➡ Informace o popisu tlačítek funkcí viz → strana 131.

Význam světelných signalizací u tlačítek funkcí

LED	Význam
Nesvítí	– Linka je v klidovém stavu.
Červená rychle bliká ¹	– Příchozí volání na lince. – Linka je přidržována.
Červená pomalu bliká	– Nová hlasová zpráva.
Stálá červená	– Linka je obsazena. – Nové zmeškané volání.

¹ V tomto návodu k použití jsou blikající tlačítka označena tímto symbolem bez ohledu na interval blikání. Interval blikání představuje různé stavy, které jsou podrobně popsány v příslušných kapitolách tohoto návodu.

➡ Některá programovatelná tlačítka na vícelinkových telefonech lze zřídit jako tlačítka linky → strana 64.

Číslicová tlačítka



Při volbě telefonního čísla můžete používat pouze číslice 1 až 9 a 0, jakož i znaky * a #.

Pro smazání číslic stiskněte .

V situacích, ve kterých je možné zadávání textu, například při zadávání uživatelského hesla, můžete zadávat číslicovými tlačítky a uvedenými zvláštními znaky také text. K tomu musíte číslicová tlačítka několikrát stisknout.

Příklad: Chcete-li napsat „h“, stiskněte 2x číslicové tlačítko . Při zadávání textu se krátce zobrazí všechny znaky, které jsou k dispozici pro stisknuté tlačítko, a vybraný znak.

Přehled znaků (v závislosti na aktuálním nastavení)

Tlačítko	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
 1	1	2	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
 2	a	b	c	2	ä												
 3	d	e	f	3													
 4	g	h	i	4													
 5	j	k	l	5													
 6	m	n	o	6	ö												
 7	p	q	r	s	7	ß											
 8	t	u	v	8	ü												
 9	w	x	y	9													
 0	0	+															
 *	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_
 #	4																

1 Zvláštní znaky (ne v režimu 123)

2 Mezera

3 Rozšířený znak

4 Přepínání mezi velkými a malými písmeny a zadávání číslic

Tlačítka s více funkcemi

Tlačítko	Funkce při zadávání textu	Funkce při dlouhém stisku
	Napsání zvláštního znaku	• 2 sekundy: vypnutí vyzvánění • 3 sekundy: spíše pípnutí než vyzvánění
	Přepínání mezi velkými a malými písmeny a zadávání číslic	Zapnutí zablokování telefonu → strana 79
	Zadávání zvláštních znaků (ne v režimu 123)	Volání záznamníku

Abecední popis číslicových tlačítek Vám pomáhá také při zadávání Vanity čísel (telefonní číslo v podobě jména; např. 0700 - VZOREK = 0700 - 687837).

Textový editor

V textovém editoru, který se používá např. při programování cíle přesměrování, máte další možnosti. Můžete např. volně pohybovat kurzorem a kopírovat nebo vkládat texty.

Další funkce editoru vyberete tlačítka pro listování a potvrdíte vždy pomocí  :

- OK: převzetí změn a ukončení editoru
- Vymazat: mazání znaků zprava doleva
- Zrušit: nepřevzetí změn a ukončení editoru
- Režim (zde lze použít také # k přepínání):
 - 123: jen číslice
 - ABC: jen velká písmena
 - Abc: první písmeno velké, další malá
 - abc: jen malá písmena
- Posun kurzorem doleva: pohybuje kurzorem doleva
- Posun kurzorem doprava: pohybuje kurzorem doprava
- Kopírovat: kopírování celého obsahu do schránky
- Vložit: vkládání celého obsahu ze schránky na pozici kurzoru

Displej

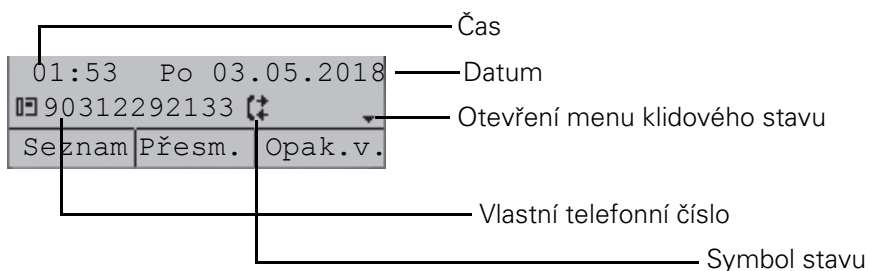
Váš OpenScape Desk Phone CP100 je vybaven nastavitelným monochromatickým LCD displejem. Nastavte kontrast podle svých potřeb (→ strana 29).

Klidový stav

Pokud netelefonujete popř. neprovádíte nastavení, nachází se OpenScape Desk Phone CP100 v klidovém stavu.

Abyste se např. ze seznamu volání (→ strana 23) vrátili do zobrazení klidového stavu, stiskněte tlačítko . Pro návrat do zobrazení klidového stavu ze servisního menu (→ strana 25) stiskněte tlačítko . Pro oba případy však můžete nakonfigurovat tlačítko „Ukázat telefonní obrazovku“ (viz → strana 54) pro návrat na displej klidového stavu.

Příklad:



Menu klidového stavu

Stisknete-li v klidovém stavu tlačítko pro listování  nebo  → strana 16, zobrazí se menu klidového stavu. Zde můžete vyvolat různé funkce. Záznamy se mohou lišit.

Menu klidového stavu může obsahovat následující záznamy:

- opakování volby x?
- vyzvání vypnout?
- Nerušit zapnuto?
- zrušit zpetná volání?
- převzetí?

Symboły na displeji v klidovém stavu

V prvním a druhém řádku se kromě hodiny, dne a data zobrazují ještě symboly pro různé situace a přepínače:

Symbol	Význam
	Vyzvánění je vypnuto.
	Vyzvánění je nastaveno na pípnutí.
	Zablokování telefonu je zapnuto.
	Funkce „Nerušit“ je zapnuta.
	K telefonu je přihlášen mobilní uživatel.

Ve druhém řádku se zobrazují následující události:

Symbol	Význam
	Obdrželi jste nové hlasové zprávy.
	Do seznamů volání byly přidány nové záznamy.
	Jedno lokální přesměrování volání je aktivní.
	Symbol stavu před vlastním telefonním číslem (nahrazuje se např. symbolem přesměrování nebo mobility).

Zobrazení na stavovém řádku pro nastavení hlasitosti

Při nastavení hlasitosti vyzvánění, sluchátka a reproduktoru pomocí tlačítka  uvidíte ve stavovém řádku následující zobrazení:

Zobrazení	Význam
	Hlasitost vyzvánění v 10 úrovních
	Hlasitost vyzvánění v 10 úrovních, je-li vyzvánění vypnuto
	Hlasitost sluchátka nebo reproduktoru v 10 úrovních

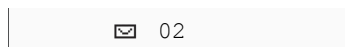
Kontextová zobrazení

Na grafickém displeji Vašeho OpenScape Desk Phone CP100 se v závislosti na situaci zobrazují různé obsahy, na které můžete intuitivně reagovat.

Upozornění na aktuální události

Uprostřed displeje se v klidovém stavu zobrazují následující symboly a upozorňují Vás na aktuální vlastnosti nebo události.

Příklad: Ve své nepřítomnosti jste obdrželi dvě volání.



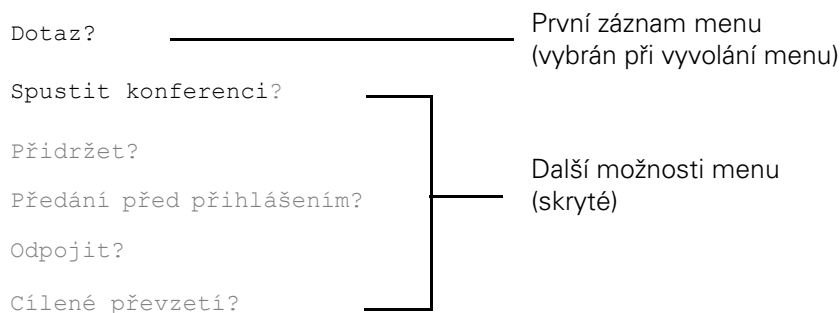
Máte dvě nové hlasové zprávy, které můžete vyvolat tlačítkem  → strana 24.

Symbyoly pro události

Symbol	Význam
	Obdrželi jste nové hlasové zprávy.
	V seznamech volání máte nové záznamy.
	Lokální přesměrování volání je aktivní.
	Symbol stavu před vlastním telefonním číslem (je nahrazován např. symbolem přesměrování nebo mobility).

Kontextová menu

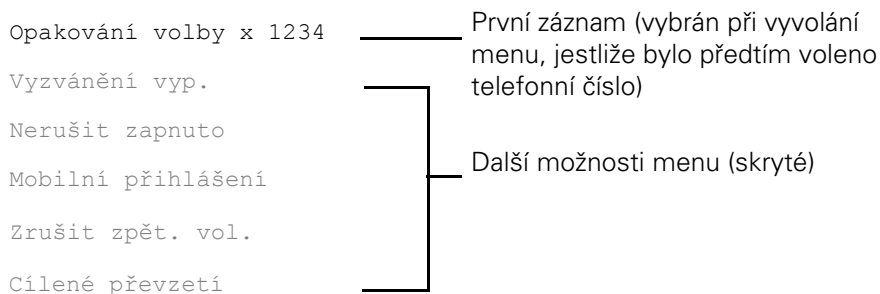
Jestliže se vedle záznamu ve druhém řádku zobrazí šipka, je k dispozici kontextové menu, jehož možnosti vyberete tlačítky pro listování  nebo  (→ strana 16). V závislosti na situaci jsou nabízeny různé funkce.



 Abyste se např. ze seznamu volání (→ strana 23) vrátili do telefonního rozhraní, stiskněte tlačítko . Pro návrat do telefonního rozhraní ze servisního menu (→ strana 25) stiskněte tlačítko . Pro oba případy však můžete nakonfigurovat tlačítko „Ukázat telefonní obrazovku“ (viz → strana 54), abyste opět získali přístup k obrazovce telefonního rozhraní.

Kontextové menu v klidovém stavu

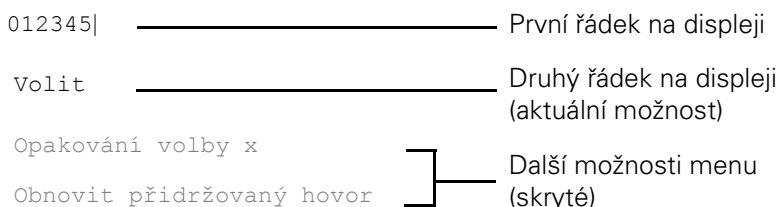
Stiskem tlačítka  nebo  (je-li zapnuto) vyvoláte následující funkce. Aktuální funkce se zobrazí v druhém řádku na displeji. Ostatní funkce jsou skryté a lze je vybrat tlačítky pro listování  nebo .



Funkce během volání

V mnoha obslužných situacích jsou Vám nabízeny vhodné funkce, popř. upozornění v druhém řádku na displeji. Další funkce, které jsou k dispozici, zůstávají skryté a lze je vybrat tlačítky pro listování  nebo .

Příklad: Zahajujete zpětný dotaz. V druhém řádku se Vám nabízí první ze třech závislých funkcí. Vyhledejte vhodnou funkci a potvrďte pomocí .



Menu s funkcemi se automaticky zavře, poté co jste provedli akci. Pro odstranění upozornění stiskněte tlačítko .

Symbody během volání

Symbol	Význam
—	Volání je aktivní.
	Vysoce kvalitní hlasové spojení (G.722).
	Hovor byl rozpojen.
	Umístili jste hovor do držení (např. z důvodu zpětného dotazu).
	Váš telefonní partner umístil hovor do držení.
	Hlasové spojení je zabezpečené.
	Hlasové spojení je nezabezpečené.

Hlasové zprávy

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), máte zde přístup ke své schránce, např. HiPath XPressions.

Je-li Váš systém příslušně nastaven, otevře zapnutí této funkce menu pro hlasové zprávy → strana 52.

Protokol volání

Pod protokolem volání jsou uloženy následující seznamy volání, které lze vyvolat tlačítkem funkce „Volání“ (→ strana 17):

- Zmeškaná (x): zmeškaná volání
- Volená (x): volená telefonní čísla (bez spojení nebo se spojením)
- Přijatá (x): přijatá volání
- Přesměrovaná (x): přesměrovaná volání

Počet zmeškaných a dosud nezkontrolovaných volání se zobrazí na displeji v klidovém stavu. Je-li Protokol volání vypnut → strana 112, zmeškaná volání se neuloží a nezobrazí.

 Aby se zobrazily seznamy volání → strana 112, musí být funkce Protokol volání zapnuta. Protokol volání musí být rovněž zapnut pro běžnou funkci opakování volby naposledy voleného čísla. Není-li Protokol volání zapnut, zobrazí se při stisku tlačítka funkce hlášení „Funkce tlačítka není k dispozici“.

Každý seznam volání může obsahovat až 30 záznamů. Po dosažení tohoto maximálního počtu se vždy nejstarší záznam přepíše. Vícenásobné volání na jedno telefonní číslo se zapíše pouze jednou.

Ukládají se následující údaje, například pro zmeškaná volání:

- Telefonní číslo/jméno v závislosti na dostupných datech.
- Počet pokusů o volání.
- Datum a čas posledního pokusu o volání každého zapsaného volajícího.

Správce systému může provést zvláštní nastavení pro zmeškaná volání. Pro signalizaci nových zmeškaných volání

- se rozsvítí LED,
- obdržíte rovněž zprávu na displeji.

Aby se mohly záznamy uložit, musí se zobrazit identifikace volajícího, např. jméno a/nebo telefonní číslo. Pokud nedojde k přenosu identifikace volajícího, uloží se volání jako „Neznámé“.

V příslušném seznamu volání můžete smazat všechny záznamy → strana 111. Po výběru záznamu ho můžete okamžitě volit tím, že ho potvrdíte → strana 111.

Doplňující informace o protokolu volání

- Zmeškaná volání nejsou signalizována, jestliže je Protokol volání vypnut → strana 112.
- Jestliže byla zmeškaná volání pro tuto přípojku přijata jinými účastníky, nejsou tato volání v závislosti na nastavení v protokolu volání uvedena v seznamu „Zmeškaná (x)“ ani označena háčkem → strana 113.
- Přesměrovaná volání všech typů se zapisují pod „Přesměrovaná (x)“, nikoli jako „Zmeškaná (x)“ bez ohledu na to, jak je nový parametr pro zmeškaná volání nastaven.

Nastavení

Pro otevření menu Nastavení stiskněte tlačítko .

- Uživatel
- Správce

Uživatel

Zde jsou poskytovány možnosti nastavení, pomocí kterých můžete přizpůsobit telefon svým individuálním požadavkům.

Správce

Toto menu je po zadání hesla k dispozici příslušnému správci systému.

K procházení menu můžete použít tlačítka pro listování, jak popisuje → strana 16.

Telefonní seznamy

K otevření telefonních seznamů stiskněte tlačítko funkce  pod Telefonní seznamy. Toto menu obsahuje následující záznamy:

Osobní

Pod Osobní můžete vytvořit svůj vlastní lokální telefonní seznam, který obsahuje až 100 záznamů → strana 46. Údaje o účastníkovi se skládají z příjmení, jména a telefonního čísla.

Firemní telefonní seznam

Máte-li k dispozici firemní telefonní seznam, můžete pro vyhledávání účastníků použít tlačítko funkce telefonního seznamu a tlačítko  → strana 49. Předpokladem je, že Váš správce systému zřídil příslušný přístup. Pro otevření firemního telefonního seznamu můžete nakonfigurovat samostatné tlačítko funkce.

Uživatelská nastavení

V menu **Uživatel** (viz → strana 133) jsou poskytovány možnosti nastavení, pomocí kterých můžete přizpůsobit telefon svým individuálním požadavkům.

Tlačítka pro listování vyberte menu:

- „Datum a čas“ → strana 90
- „Zvuk“ → strana 80
- „Konfigurace“, např. → strana 75 nebo → strana 105
- „Telefon“ → strana 29
- „Lokalita“ → strana 85
- „Zabezpečení“ → strana 76 nebo → strana 79
- „Informace o síti“ → strana 91
- „Diagnostické informace“ → strana 121
- „Reset“ → strana 92

Jestliže se nacházíte v jednom z těchto menu popř. submenu, máte v závislosti na situaci následující možnosti výstupu z těchto menu:

- **Uložit a skončit** (jestliže jste provedli nastavení, které si chcete uchovat)
- **Ukončit (neuložit změny)** (jestliže jste provedli nastavení, které nepoužíváte, nebo nechcete nastavit žádnou z možností)
- **Zpět** (chcete-li ukončit hlavní menu nebo submenu)
- Dlouhým stiskem tlačítka  se dostanete k možnosti, pomocí které můžete menu opustit.
- Stiskem tlačítka  vystoupíte z menu a vrátíte se do klidového stavu → strana 20.

Přerušování zpracování v menu

Zpracování v menu můžete přerušit, abyste např. zavolali účastníka nebo přijali volání. Stisknete-li poté tlačítko , vrátíte se přesně na to místo v menu, na kterém jste z něho vystoupili.

Tato možnost ale existuje pouze v rámci časového okna, které určil správce systému nastavením časového překročení nečinnosti. Jestliže uplynula nastavená doba, musíte při otvírání menu opět zadat heslo a požadované místo vybrat manuálně.

Přerušování zpracování:

Stiskem tlačítka  přerušete zpracování, opusťte menu a přejděte do režimu klidového stavu → strana 20.

- Jestliže obdržíte během zpracování volání a přijmete ho, přejdete automaticky do náhledu volání (viz rovněž → strana 23).

Pro návrat ke zpracování v menu stiskněte opět tlačítko .

Informace o síti

Informace o IP adrese nebo jménu, které byly přiřazeny telefonu v síti, a tudíž HTML adrese webového rozhraní.



Prohlížení informací na telefonu → strana 91.

 Zeptejte se správce systému na další informace k uvedeným hodnotám sítě.

Diagnostické informace



Poskytuje informace o všech důležitých nastaveních telefonu, a tím i cennou pomoc v situacích vyžadujících podporu → strana 121.

Reset telefonu



Osobní nastavení provedené pomocí telefonního menu nebo webového rozhraní lze resetovat zpět na tovární nastavení → strana 92.

Ovládací a kontrolní funkce

Na Vašem telefonu lze vzdálenou údržbou zapnout za servisním účelem ovládací a kontrolní funkci.

Ovládací funkce

Správce systému má možnost zapínat a vypínat funkce telefonu prostřednictvím vzdálené údržby. Během údržby jsou sluchátko, mikrofon, reproduktor a náhlavní souprava vypnuty. Hlášením na displeji jste dodatečně informováni o zapnuté ovládací funkci.

Kontrolní funkce

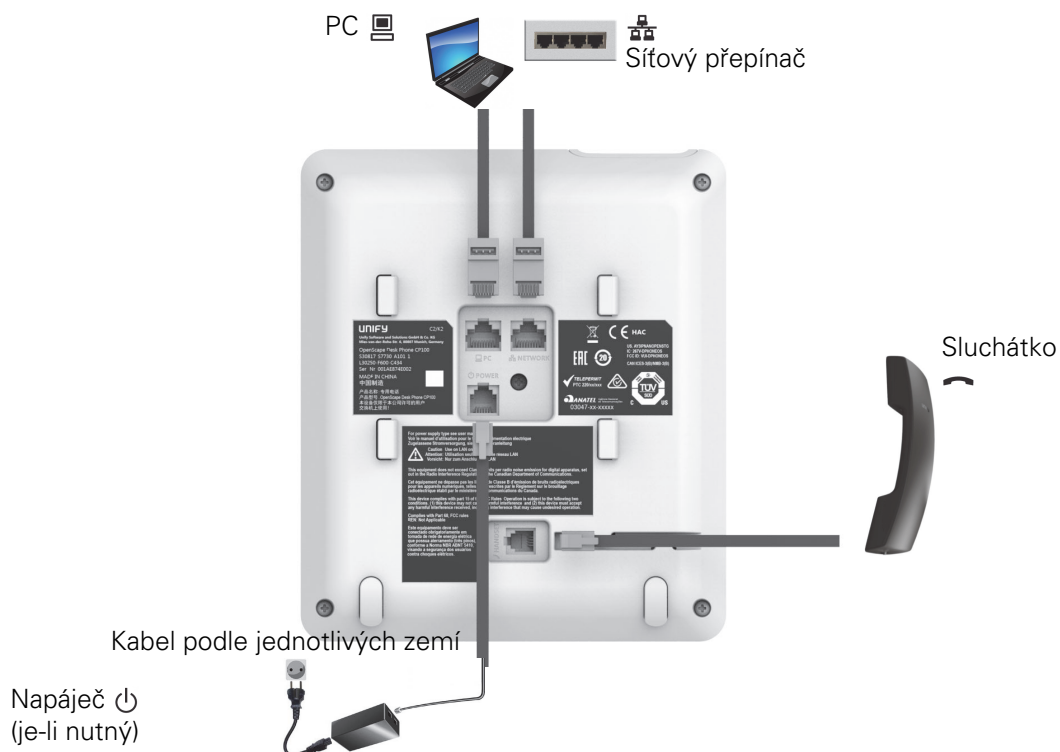
Aby mohl správce systému například zjistit poruchu telefonu, může nastavit kontrolní funkci. Během kontroly můžete svůj telefon běžně používat, ale budete nejdříve informováni o postupu hlášením na displeji a vyzvání k povolení kontroly.

Jestliže správce systému zapnul na Vašem telefonu funkci, která nepřetržitě posílá provozní data na server, zobrazí se v dolním řádku displeje blikající symbol .

Zapnutí diagnostického volání

Při problémech spojení se specifickým cílem Vás může správce systému požádat, abyste před telefonním číslem účastníka zadali aktivační kód, který lze použít pro zahájení sledování údajů o volání na telefonu. Aktivační kód, který Vám musí poskytnout správce systému a který má na začátku hvězdičku následovanou třemi číslicemi a na konci dvojitý křížek, je třeba zadat před vlastním telefonním číslem. Na konci volání se údaje o volání posílají pro další analýzu na DLS server, který je pak předává „OpenScape Voice Trace Manager“.

Přípojky na spodní straně telefonu



Lepší využití síťových přípojek

OpenScope Desk Phone CP100 má zabudovaný gigabitový ethernetový přepínač. To znamená, že můžete přímo prostřednictvím telefonu připojit PC s gigabitovou přípojkou LAN k LAN. Možnost připojení telefonu k PC musí nejdříve na telefonu aktivovat správce systému.



Tímto typem připojení uspoříte síťovou přípojku použitého přepínače a potřebujete při odpovídajícím uspořádání méně síťových kabelů popř. kratší vedení.

Nastavení telefonu

Kontrast displeje

Displej má více úrovní kontrastu, které můžete nastavit podle svých světelných podmínek.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní (upozornění LED) → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte kontrast a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení hlasitosti

Pomocí tohoto výběru nastavíte hlasitost v 10 úrovních:

- Reproduktor
- Vyzvánění
- Sluchátko
- Hlasité telefonování
- Vyzvánění na více linkách
- Pípnutí při vyzvednutí ve skupině

Příklad: **Sluchátko**

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte hlasitost a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows the 'Nastavení telefonu' (Phone Settings) menu. The 'Kontrast displeje' (Display Contrast) option is highlighted. Below it, there are fields for 'Uživatel' (User), 'Telefon?' (Phone?), 'Displej?' (Display?), and 'Kontrast: =' (Contrast: =). There are also icons for 'popř.' (or) and 'nebo' (or), and a button 'Uložit a skončit' (Save and exit).

The screenshot shows the 'Nastavení telefonu' (Phone Settings) menu. The 'Nastavení hlasitosti' (Volume Settings) option is highlighted. Below it, there are fields for 'Uživatel' (User), 'Zvuk' (Sound), and 'Nastavení hlasitosti?' (Volume Settings?). There are also icons for 'popř.' (or) and 'nebo' (or), and a button 'Uložit a skončit' (Save and exit).



Uživatel

popř. 

Telefon

Tón stisku tlačítka

Hlasitost

Střední

Tlačítka

Pouze klávesnice

nebo

Všechna tlačítka

Uložit a skončit

Tón stisku tlačítka

Zde můžete vybrat, zda má při stisku tlačítka zaznít tón. Můžete rovněž rozhodnout, zda se má tato funkce týkat všech tlačítek nebo jen těch na tlačítkové číselnici. Můžete rovněž přizpůsobit hlasitost tónu nebo ho vypnout.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení hlasitosti pro Tón stisku tlačítka

Vyberte a potvrďte.

Vyberte například střední úroveň hlasitosti a potvrďte. Můžete rovněž vybrat jednu ze tří následujících možností:

- Nízká
- Vysoká
- Vyp (bez stisku)

Výběr tlačítka

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte, je-li nastavení třeba použít pouze pro tlačítka k zadávání znaků.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Energeticky úsporná individuální nastavení

Provedením následujících nastavení na svém telefonu můžete aktivně snížit spotřebu energie, a tím významně přispět k ochraně životního prostředí.

- Snížte hlasitost vyzvánění, jas a kontrast displeje – standardní nastavení při dodání je 50%.

Volání

Příchozí volání

Telefon vyzvání, je-li zapnuta melodie vyzvánění, a rovněž se rozsvítí signalizační LED. Jestliže se přenáší údaje o volajícím (jméno, telefonní číslo), zobrazí se na displeji.

➡ Jestliže během příchozího volání právě provádíte nastavení telefonu, tento postup se přeruší. Pro návrat k bodu v menu, ve kterém jste byli přerušeni, můžete kdykoli použít tlačítko , dokud nevyprší lhůta platnosti hesla.

🔧 Jestliže jste na svém telefonu nastavili vzorovou melodii → strana 81 nebo vyzvánění → strana 72, Váš správce systému možná přednastavil jiné vyzvánění v závislosti na typu volání (např. externí nebo interní volání).

Příjem volání sluchátkem

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

➡ Je-li telefonní číslo uloženo v lokálním telefonu, zobrazí se na displeji přiřazené jméno (musí být aktivováno správcem systému).

Zvedněte sluchátko.

Nastavte hlasitost volání.

Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Je zapnuta funkce hlasitého telefonování.

Upravte hlasitost volání.

Pokyny k hlasitému telefonování:

- Během hlasitého telefonování nastavte hlasitost reproduktoru.
- Optimální vzdálenost od telefonu je při hlasitém telefonování asi 50 cm.

Odmítnutí volání

Příchozí volání můžete odmítnout.

🔧 Funkce „Odmítnout“ musí být povolena správcem systému.

Zobrazí se popř. je signalizováno příchozí volání.

Vyberte a potvrďte.

Volající uslyší obsazovací tón.

➡ Je-li telefonní číslo odmítnutého volajícího doručeno, uloží se v seznamu volání. Totoho účastníka pak můžete zavolat později.

popř.   

Přijmout?

nebo



popř.  

Odmítnout?

Odklonit

089008844

nebo

Přijmout

Odmítnout?

Odklonit?

Odklonění hovoru

Předpoklad: Zobrazí se popř. je signalizováno příchozí volání. Musí být povolena funkce „Odklonit“.

Vyberte a potvrďte.

Je-li číslo cíle uloženo (→ strana 105), můžete ho vybrat a potvrdit. Volání je odkloněno.

Pokud jste při programování odklonění neuložili žádné telefonní číslo, budete nyní vyzváni k zadání čísla cíle pro odklonění.

Zadejte číslo cíle a potvrďte. Volání je odkloněno.

Reakce na zpětné volání



Funkce Odmítnout a Odklonit jsou povoleny správcem systému.

Předpoklad: Byla zadána žádost o zpětné volání. Váš telefon vyzvání a na grafickém displeji se zobrazí informace o účastníkovi.

Přijem zpětného volání

Vyberte a potvrďte.

Odmítnutí zpětného volání

Vyberte a potvrďte.

Žádost o zpětné volání se smaže. Telefonní číslo volajícího se uloží v seznamu zmeškaných volání.

Přesměrování zpětného volání (ne pro OpenScape Voice)

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo a potvrďte.



Jestliže jste povolili možnost „Obsazeno při volbě“ → strana 108, nebudete přerušeni příchozím voláním. V tomto případě uslyší volající obsazovací tón.

Pro zavození účastníka můžete používat také rozšířené funkce, jako např. seznamy volání nebo osobní popř. firemní telefonní seznam → strana 46.

Volba

Volba

Zvedněte sluchátko.

Zadejte telefonní číslo popř. opravte zadání tlačítky pro listování → strana 16.

Potvrďte nebo počkejte, dokud neuplyne zpoždění volby (viz → strana 35).

Potvrďte¹. ## představuje naposledy volené číslo.

Sestaví se spojení.

➡ Jestliže používáte očíslovací plán a je zřízena funkce **Okamžitá volba** (viz → strana 109), provede se volba automaticky, jakmile souhlasí zadaný řetězec znaků se záznamem v očíslovacím plánu.

➡ Není-li spojení dočasně dosažitelné, uslyšíte zvláštní informační tón (sled krátkých tónů). Chybu lze rychle opravit, takže zkuste volit toto telefoní číslo po uplynutí příslušné doby.

Volba se zavěšeným sluchátkem

Sestaví se spojení pro volbu se zavěšeným sluchátkem nebo prostřednictvím reproduktoru (hlasité telefonování).

Stiskněte tlačítko.

Zadejte telefonní číslo popř. opravte zadání pomocí tlačítek pro listování → strana 16.

Stiskněte nebo počkejte, dokud neuplyne zpoždění volby (viz → strana 35).

Potvrďte¹. ## představuje naposledy volené telefonní číslo.

Nejdříve zadání telefonního čísla

Nejdříve zadejte telefonní číslo. Při zadání první číslice se rozsvítí světelná signalizace LED.

Zadejte telefonní číslo popř. opravte zadání pomocí tlačítek pro listování → strana 16.

Potvrďte nebo počkejte, dokud neuplyne zpoždění volby (viz → strana 35).

Sestaví se spojení.

➡ Jestliže používáte očíslovací plán a je zřízena funkce **Okamžitá volba** (viz → strana 109), provede se volba automaticky, jakmile souhlasí zadaný řetězec znaků se záznamem v očíslovacím plánu.

1. Poznamenejte si prosím informace ohledně protokolu volání → strana 34.

The screenshot shows a telephone handset interface. At the top, there is a yellow label 'Účastník' (Participant) above a black oval button. Below this, there are three dropdown menus: 'Opakování volby' (Redial), '998324 01.01' (with a small up/down arrow), and 'Volit' (Select). At the bottom, there is a small icon of a handset with a plus sign, and below it, a label 'Opakování volby 998324?' (Redial 998324?).

Volba tlačítka cílové volby

Často volená telefonní čísla můžete uložit na programovatelná doteková tlačítka (→ strana 54). Jestliže takové tlačítko cílové volby krátce stiknete, zobrazí se uložený kontakt popř. telefonní číslo a zahájí se volba.

Předpoklad: Je zřízeno tlačítko cílové volby → strana 54.

Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby. Volba je zahájena.

Opakování volby tlačítkem funkce

➡ Abyste mohli použít seznam volání „Volená čísla“, musíte zapnout seznam volání. To se rovněž týká opakování volby naposledy voleného telefonního čísla → strana 112. Je-li seznam volání vypnutý, zobrazí se Vám při pokusu o opakování volby naposledy voleného čísla pomocí příslušně naprogramovaného tlačítka funkce hlášení „Funkce tlačítka není k dispozici“.



Tlačítko funkce „Opakování volby“ musí být zřízeno správcem systému.

Stiskněte tlačítko Opakování volby. Otevře se seznam Volená čísla (x).

Jsou-li záznamy uloženy, vyberte a potvrďte požadovaný záznam.

Potvrďte. Volí se telefonní číslo přiřazené k záznamu seznamu.

Opakování volby zmeškaného volání

Volání obdržena v době Vaší nepřítomnosti jsou signalizována hlášením na displeji klidového stavu (→ strana 20).

Zmeškaná volání se ukládají do seznamu zmeškaných volání, který poskytuje informace o těchto voláních a umožňuje Vám zavolat číslo přímo (Protokolování volání → strana 24). Je-li Protokolování volání vypnuto → strana 112, zmeškaná volání se neukládají ani nezobrazují.

➡ U vícelinkových telefonů → strana 64 se ukládají pouze volání zmeškaná na Vaší hlavní lince.



Vyberte požadovaný seznam volání a potvrďte.

Vyberte požadovaný záznam a potvrďte.

Žádost o zpětné volání

Má-li volaný účastník obsazeno nebo se nehlásí, můžete zadat žádost o zpětné volání. Zpětné volání obdržíte, jakmile je účastník opět volný.



Tato možnost je k dispozici jen tehdy, pokud byla aktivována Vámi i správcem systému (→ strana 110).

Tato funkce je k dispozici s omezeními na OpenScape 4000, viz → strana 143.

Předpoklad: Volaný účastník má obsazeno nebo se nehlásí.

Vyberte a potvrďte.

Zpětné volání? ▲

Smazání žádosti o zpětné volání

Není-li už zpětné volání zapotřebí, například na konci pracovní doby, můžete žádost o zpětné volání smazat.

Předpoklad: Bylo požadováno minimálně jedno zpětné volání. Telefon je v klidovém stavu.

Vyberte a potvrďte.

Odpojit? ▼

Smažou se všechny žádosti o zpětné volání.

Automatické zpoždění volby

Číslo se automaticky volí po uplynutí nastavené doby zpoždění v návaznosti na zadání poslední číslice. Zpoždění automatické volby lze použít:

- při volbě v klidovém stavu,
- při zpětném dotazu,
- při předávání přijatého volání.

Zpoždění lze zkrátit následujícími zásahy:

- Stiskem tlačítka. To platí vždy.
- Zvednutím sluchátka. To platí jen při zadání telefonních čísel v klidovém stavu nebo zadání telefonního čísla pro zpětný dotaz při položeném sluchátku.



Jestliže správce systému přednastavil číslo tísňového volání, zkrátí se u tohoto čísla zpoždění na jednu sekundu.

OK



Během hovoru

Zapnutí/vypnutí mikrofону

Jestliže chcete zamezit tomu, aby např. volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofón sluchátka nebo reproduktoru.

Předpoklad: Hovoříte.

Vypnutí mikrofonu



Stiskněte tlačítko.

Zapnutí mikrofonu



Stiskněte tlačítko.

Změna hlasitosti

Během hovoru můžete změnit hlasitost sluchátka nebo reproduktoru.



Hovoříte.



Přizpůsobte hlasitost tlačítkem pro přepínání → strana 25.

Přepnutí ze sluchátka na hlasité telefonování



Vezměte do úvahy dva různé postupy a zapněte popř. preferované nastavení → strana 82.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.



Správce systému zapnul funkci mikrofónu a reproduktoru.

Hlasitý příposlech ve standardním režimu



Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte a pokračujte v hovoru.

Hlasitý příposlech v US režimu



Stiskněte tlačítko.



Položte sluchátko. Pokračujte v hovoru.

Přepnutí z režimu hlasitého telefonování na sluchátko

Předpoklad: Telefonujete hlasitě.



Zvedněte sluchátko.

Hlasitý příposlech

Můžete dovolit také jiným osobám v místnosti zapojit se do hovoru. Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že zapínáte reproduktor.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí

Stiskněte tlačítko.

Vypnutí

Stiskněte tlačítko.

Přepnutí do režimu hlasitého telefonování

Držte svítící tlačítko stisknuté a položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte a pokračujte v hovoru.

Zpětný dotaz u druhého účastníka

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. Spojení s prvním účastníkem je přidržováno.

Předpoklad: Hovoříte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka a potvrďte.

➡ Chcete-li pro volání zpětného dotazu použít **seznam volání** nebo některý z telefonních seznamů, vyberte v kontextovém menu místo Zpětný dotaz **Přidržen** nebo stiskněte tlačítko **II** a poté otevřete požadovaný záznam v seznamu → strana 46.

nebo

Zahájení konference

V kontextovém menu vyberte spojení a potvrďte, jestliže chcete zřídit konferenci s novým účastníkem.

Ukončení zpětného dotazu

Ukončíte zpětný dotaz

Vyberte a potvrďte.

Volání zpětného dotazu je rozpojeno. Obnoví se spojení k prvnímu účastníkovi.

Druhý účastník zavěsí

Jakmile druhý účastník zavěsí, budete vyzváni k obnovení prvního volání, je-li vypnuta funkce „Přidržen a zavěsit“ (→ strana 104). Jinak zůstává první volání přidrženo, dokud neobdržíte po uplynutí nadefinovaného časového intervalu tuto výzvu.

Potvrďte. Jste opět spojeni s prvním účastníkem.

➡ Je-li volání nadále přidržováno, můžete ho před uplynutím nastaveného času obnovit prostřednictvím kontextového menu.

Zpětný dotaz?



Konference?

Odpojit a vrátit se?↕

Obnovit přidržovaný hovor

Střídání k právě čekajícímu účastníkovi

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 37 nebo jste přijali druhé volání → strana 41.

Vyberte a potvrďte.

V prvním řádku na displeji se zobrazí telefonní číslo nebo jméno a trvání aktivního spojení.



Opakovaným výběrem a potvrzením „Střídát“ můžete přepínat mezi oběma účastníky.

Ukončení střídání

Vyberte a potvrďte.

Aktivní volání se rozpojí a obnoví se přidržované spojení.

Konference

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 37 nebo jste přijali druhé volání → strana 41 a funkce konference byla povolena → strana 110.

Sestavení konference



Máte-li již při zahájení zpětného volání zabezpečené spojení s účastníkem, je původní telefonní partner umístěn do držení. Nové spojení ze zpětného volání může být zabezpečené i nezabezpečené. První spojení však zůstává zabezpečené, i když jsou nyní všichni tři účastníci zapojeni do konference.

Jakmile je spojení s jedním účastníkem nezabezpečeno, je celá konference rovněž nezabezpečena.

V řádku „Konference“ se zobrazí příslušný symbol zamknutí.

Vyberte možnost v kontextovém menu a potvrďte. Jste spojeni s oběma telefonními partnery současně.

Odpojení z konference

Povolení telefonním partnerům pokračovat v konferenci po Vašem odpojení

Předpoklad: Byla zapnuta funkce „Povolení spojení v konferenci“ → strana 111.

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte. Oba telefonní partneři zůstanou spojeni a Vy jste od konference odpojeni.

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko reproduktoru, jste-li v režimu hlasitého telefonování. Oba telefonní partneři zůstanou spojeni a Vy jste od konference odpojeni.

Ukončení konference

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte.

Obě spojení jsou rozpojena – konference je rozpuštěna.

Střídát?

Odpojit a vrátit se?

 nebo 

Konference?

Opustit konf.?

nebo

 nebo 

Ukončit konf.?

Střídavé nebo souběžné přidržení a opětný příjem hovorů

Přidržení aktivního hovoru

Předpoklad: Máte jednolinkový telefon a hovoříte ve zpětném dotazu → strana 37 nebo jste přijali druhé volání → strana 41.

Stiskněte tlačítko. Hovor ve zpětném dotazu nebo druhý **a** první hovor jsou přidržovány.

Opětný příjem prvního hovoru

Přepněte k prvnímu hovoru.

Vyberte možnost. Jste spojeni s účastníkem. Hovor ve zpětném dotazu nebo druhý hovor jsou nadále přidržovány.

Opětný příjem druhého hovoru

Přepněte k přidržovanému hovoru ve zpětném dotazu nebo k druhému hovoru.

Stiskněte blikající tlačítko. Jste spojeni s účastníkem. První hovor je opět přidržován.

Spojení účastníků

Prvního účastníka můžete spojit s účastníkem hovoru ve zpětném dotazu a tím ukončit hovor s oběma účastníky.

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 37 a je dovoleno spojování hovorů → strana 105.

Vyberte a potvrďte.

Aktivní a přidržovaný hovor jsou spojeny. Jste odpojeni od volání.

Vytvoření spojení položením sluchátka

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko reproduktoru, jste-li v režimu hlasitého telefonování. Oba další účastníci jsou nyní navzájem spojeni.

Přidržet?



Obnovit spojení?



Obnovit spojení?

Dokončit přenos?

nebo



nebo



Přidržení spojení

Pomocí této funkce přidržujete aktuální hovor, abyste např. zabránili účastníkovi naslouchat při hovoru v místnosti.

Předpoklad: Hovoříte.

Vyberte v kontextovém menu spojení a potvrďte.

➡ Jestliže neobnovíte přidržený hovor po uplynutí nadefinovaného časového intervalu, zazní třikrát pípnutí a na displeji se zobrazí výzva k obnovení nebo rozpojení volání. Nastavení této funkce viz → strana 102 a → strana 103.

Opětný příjem přidržovaného hovoru

Vyberte v kontextovém menu spojení a potvrďte.

Tlačítka linky

U vícelinkového telefonu můžete přidržovat hovory také tlačítka linky.



Funkci tlačítka linky musí nakonfigurovat správce systému.

Stiskněte příslušné tlačítko linky. Signalizace tlačítka začne blikat. Hovor je nyní přidržován.

Opětný příjem přidržovaného hovoru:

Stiskněte příslušné tlačítko linky. Hovor je opět přijmut.

Stav čekání přidržovaného hovoru

Poté co jste hovor umístili do „držení“, můžete položit sluchátko a pak rozhodnout, zda má být hovor znovu přijat nebo rozpojen.

Předpoklad: Umístili jste hovor do „držení“ a **položili sluchátko** nebo stiskli tlačítko reproduktoru v režimu hlasitého telefonování.

Volání se ihned opakuje a na displeji se zobrazí pop-up menu:

Vyberte pro opětný příjem spojení v režimu hlasitého telefonování a potvrďte.

Vyberte pro rozpojení přidržovaného spojení a potvrďte.

➡ Jestliže jste zapnuli funkci „Přidržet a zavěsit“ (→ strana 104), je volání po nadefinovaný časový interval (→ strana 103) přidržováno, než se zobrazí výzva k jeho obnovení nebo rozpojení. Volání však můžete také obnovit nebo ukončit před uplynutím nadefinovaného času pomocí kontextového menu.

Tuto funkci **nelze** používat na vícelinkových telefonech.

Přidržet?

Obnovit spojení?

Linka 1

Linka 1

Obnovit přidržovaný hovor

nebo

Odpojit?

Přijmout ▼

Odpojit a vrátit se?▲

Druhé volání (upozornění)

Zatímco telefonujete, můžete přijmout druhé příchozí volání. Volající uslyší vyzváněcí tón, zatímco Vy uslyšíte upozornění na druhé volání. Na displeji se zobrazí zvonek a vedle něho telefonní číslo volajícího.

Druhé volání můžete ignorovat nebo přijmout. Než ho přijmete, můžete první hovor ukončit nebo také přidržit a pokračovat v něm později.

Druhé volání nebo upozornění můžete také zakázat (→ strana 106).

Příjem druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena (→ strana 106).

Vyberte a potvrďte.

Můžete hovořit s druhým účastníkem.

Spojení k prvnímu účastníkovi je přidržováno.

Během hovoru s druhým účastníkem jsou k dispozici další funkce:

- přepínání (viz → strana 38),
- dokončení předání (viz → strana 39),
- konference (viz → strana 38),
- předání bez zpětného dotazu (viz → strana 43),
- přidržení (viz → strana 40),
- střídaté přidržování a opětný příjem druhého a prvního hovoru → strana 39.

Zpětný dotaz v druhém hovoru

Je-li druhý hovor Váš aktivní hovor, můžete z něho zahájit zpětný dotaz.



Správce systému musí povolit zpětný dotaz v druhém volání.

Z tohoto zpětného dotazu v druhém hovoru můžete

- zahájit konferenci
- přepínat mezi druhým hovorem a zpětným dotazem
- druhý a první hovor střídatě přidržovat a opět přijímat → strana 39
- provét předání
- opět rozpojit hovory

Během zpětného dotazu v druhém hovoru se první hovor zaparkuje a lze ho opět vyzvednout z parkování teprve tehdy, když je hovor ve zpětném dotazu nebo druhý hovor ukončen nebo jsou tyto hovory spojeny.

Ukončení druhého hovoru

Vyberte v kontextovém menu druhého hovoru a potvrďte. Hovor s druhým účastníkem je ukončen a spojení k prvnímu telefonnímu partnerovi obnoveno.

Ukončení druhého volání položením sluchátka

Jestliže Vy nebo Váš telefonní partner zavěsíte, budete při vypnuté funkci „Přidržit a zavěsit“ (→ strana 104) opět vyzváni k obnovení prvního volání. Jinak zůstane první volání přidrženo, dokud neobdržíte po uplynutí nadefinovaného časového intervalu tuto výzvu.

Ignorovat?

Odmítnout

Odklonit?

nebo



Dokončit předání

nebo



nebo



Ignorování druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena (→ strana 106).

Vyberte a potvrďte.

Volající uslyší nadále oznamovací tón. Druhé volání můžete dodatečně prostřednictvím kontextového menu přijmout, odmítnout nebo přesměrovat.

Zatímco ignorovaný druhý hovor nadále čeká, můžete u aktivního hovoru:

- provádět zpětný dotaz
- zahájit konferenci
- přepínat mezi hovorem ve zpětném dotazu a Vaším telefonním partnerem
- provádět předání

Třetí volání by bylo odmítnuto obsazovacím tónem.

Pokud jste ukončili první hovor, ignorované druhé volání vyzvání automaticky jako běžné volání.

Odmítnutí druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena (→ strana 106).

Vyberte možnost, je-li nakonfigurována, a potvrďte.

Druhé volání je odmítnuto. Volající uslyší obsazovací tón a jeho telefonní číslo se uloží do zmeškaných volání.

Odklonění druhého volání

Předpoklad: Hovoříte a funkce druhého volání byla povolena (→ strana 106).

Vyberte a potvrďte.

Jestliže je číslo cíle uloženo (→ strana 105), můžete ho vybrat a potvrdit. Volání je odkloněno.

Jestliže jste při programování odklonění hovoru nenastavili telefonní číslo, budete nyní vyzváni k zadání čísla cíle pro odklonění.

Zadejte telefonní číslo cíle a potvrďte.

Druhé volání je předáno uvedenému cíli a Vy jste opět spojeni s prvním účastníkem.

Spojení účastníků

Vyberte a potvrďte. Oba účastníci jsou navzájem spojeni. Nyní můžete zavěsit nebo např. znovu volit.

Spojení položením sluchátka



Je aktivována funkce spojení položením sluchátka (zeptejte se správce systému) a funkce „Přepnutí přidružení“ musí být nastavena na „Ano“ (→ strana 107).

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko reproduktoru, pokud se nacházíte v režimu hlasitého telefonování. Oba účastníci jsou navzájem spojeni.

Předání hovoru

Svůj aktuální hovor můžete předat jinému účastníkovi se zpětným dotazem nebo bez něj.

Předpoklad: Hovoříte. Byla povolena možnost „Povol. předání hov.“ a „Předání při vyzvánění“ (→ strana 107).

Předání bez zpětného dotazu

Předání můžete provést prostřednictvím menu.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka, kterému má být volání předáno, a potvrďte. Na tomto místě můžete také vybrat účastníka ze seznamu volání nebo jeden z obou telefonních seznamů a zavolat → strana 46.

Potvrďte nebo vyčkejte, dokud neuplyne zpoždění automatické volby.

Po úspěšném předání se grafický displej vrátí do klidového stavu.

Předání se zpětným dotazem

Předání můžete příjemci předem ohlásit.

Předání můžete provést prostřednictvím menu.

Vyberte a potvrďte. Hovor je přidržován.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka, kterému má být volání předáno. Na tomto místě můžete také vybrat účastníka ze seznamu volání nebo jeden z obou telefonních seznamů a zavolat → strana 46.

Oznamte hovor, který chcete předat.

Vyberte a potvrďte.

Jestliže se účastník nehlásí:

Pro předání hovoru nemusíte čekat, dokud se druhý účastník nepřihlásí.

Položte sluchátko nebo stiskněte pro předání hovoru svítící tlačítko , je-li zapnut režim hlasitého telefonování.

Pokud se účastník nehlásí, obdržíte zpětné volání prvního účastníka.

Předání?



Zpětný dotaz?



Dokončit předání?

Odpojit

nebo



nebo



Uživatel



popř.

Konfigurace

Příchozí hovory

Přesměrování?

Nastavení?

Ukončení hovoru

Vyberte a potvrďte.

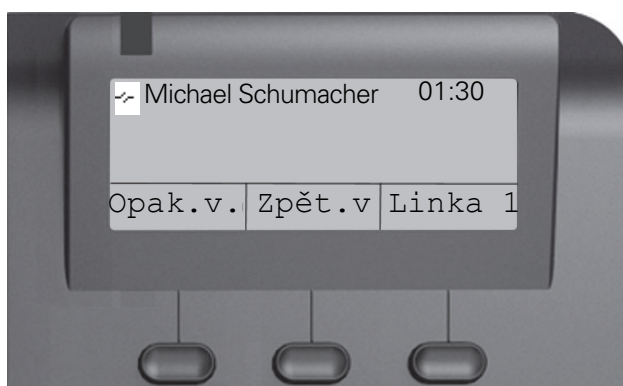
Při hovoru přes sluchátko:

Položte sluchátko.

Při hlasitém telefonování:

Stiskněte tlačítko.

Po ukončení hovoru (buď Vámi nebo vzdáleným účastníkem) se na telefonním displeji zobrazí upozornění na volání s délkou trvání:



Nastavení přesměrování volání



Přesměrování volání můžete nastavit také pomocí tlačítka přesměrování (→ strana 94), a to stejným způsobem jako lokální přesměrování na OpenScape 4000.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Konfigurace přesměrování volání

Vyberte a potvrďte.

Popis nastavení viz kapitola **"Standardní přesměrování"** → strana 93.

Nastavení upozornění

V menu „Upozornění na přesměrování“ můžete zapínat a vypínat vizuální a akustické upozorňovací signály pro přesměrování.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte v kontextovém menu Ano/Ne a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte.

Vyberte **Zobrazit poslední/Zobrazit první** a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory

Přesměrování?

Upozornění

Vizuální upozornění=Ne

Ano ▼

nebo

Hlasité upozornění=Ne◆

Ano ▼

nebo

Přesměrování účast. ▲

Zobrazit poslední ◆

Uložit a skončit ▼

Telefonní seznamy a seznamy volání

Osobní telefonní seznam

Osobní telefonní seznam je omezen na 100 záznamů.

Vytvoření nového kontaktu

Kontakty můžete vytvořit pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Vyberte možnost, je-li nakonfigurováno programovatelné tlačítko, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyplňte tato tři pole

- Příjmení
- Jméno
- Číslo

Pro uložení záznamu telefonního seznamu vyberte a potvrďte.

Zpracování kontaktu

Kontakty můžete zpracovat pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Vyberte zobrazenou možnost, je-li nakonfigurováno programovatelné tlačítko, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte příslušný záznam a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte, např. pole Příjmení.

Změňte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Telefonní seznam

Osobní?

Nový kontakt?



Uložit a skončit



Telefonní seznam

Osobní?

Niels, Bohr

Detaily

Příjmení



Uložit a skončit



Telefonní seznam

Osobní?

Niels, Bohr

Smazat

Smazat?

nebo

Zrušit?

Smazání kontaktu

Kontakty můžete smazat pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Vyberte zobrazenou možnost, je-li nakonfigurováno programovatelné tlačítko, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte příslušný záznam a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte pro zrušení postupu a potvrďte.

Smazání všech kontaktů

Kontakty můžete smazat pohodlněji prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Telefonní seznam

Osobní?

Smazat vše?

Smazat všechny záznamy?

nebo

Zrušit?

Vyberte zobrazenou možnost, je-li nakonfigurováno programovatelné tlačítko, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro zrušení postupu.

Telefonní seznam

Osobní?

Angela, Merkel



Kirsch, Erika

Kramer, Elisabeth

Vyhledání kontaktu

Vyberte zobrazenou možnost, je-li nakonfigurováno programovatelné tlačítko, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se poslední použitý záznam.

Zadejte počáteční písmeno hledaného jména, např. K.

Q
J **K** L5 (Abc)

Po krátké době se zobrazí první nalezené jméno s počátečním písmenem K. Hledáte-li jméno, které začíná na Kr, zadejte do pole hledání také ještě druhé písmeno:

QK (5)
pq **r** s7ß(abc)

Zobrazí se první jméno, které začíná počátečními písmeny Kr.

Tlačítka pro listování můžete listovat telefonním seznamem, až se dostanete k požadovanému účastníku → strana 16.

Firemní telefonní seznam



Firemní telefonní seznam je databáze LDAP. V této databázi můžete vyhledávat záznamy kontaktů, jestliže k ní máte přístup prostřednictvím své sítě a Váš přístup byl správně nakonfigurován správcem systému.

Kontakty můžete hledat podle jména (jednoduché hledání) nebo jiných kritérií záznamu (rozšířené hledání), např. označení profese nebo adresy.

Vyhledání kontaktu

Vyberte zobrazenou možnost, je-li nakonfigurováno programovatelné tlačítko, a potvrďte.

Pro návrat do hlavního menu stiskněte tlačítko Smazat.

Vyberte a potvrďte.

Použit lze 11 následujících polí hledání:

- Příjmení
- Jméno
- Obchodní 1
- Obchodní 2
- Mobilní
- Privátní
- Firemní
- Adresa 1
- Adresa 2
- Funkce
- E-mail

Vyberte požadované pole hledání (např. „Příjmení“) a potvrďte.

Zadejte text hledání. Jestliže zadáte například pouze první písmeno příjmení, zobrazí se všechny záznamy s tímto počátečním písmenem.

Vyberte a potvrďte, když jste vyplnili jedno nebo více polí hledání. Začíná proces hledání. Je-li hledaný záznam nalezený, můžete volat účastníka nebo si prohlédnout podrobnosti záznamu.

Firemní seznam



Hledat

Příjmení



Hledat

Rozšířené zpracování v telefonním seznamu

Prohlížení záznamů

Předpoklad: Vybrali jste záznam (viz výše).

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se všechna pole záznamu.

Obnovení polí hledání

Předpoklad: Jsou vypsána pole hledání.

Vyberte a potvrďte. Nyní můžete zadat nová kritéria pro hledání.

Určení kritérií výběru před hledáním

Před hledáním můžete vybrat, jaký atribut se má doplňkově zobrazovat ve výstupním seznamu.

Vyberte a potvrďte. Nabízí se Vám následující kritéria:

- Žádné kritérium
- Funkce
- Adresa 1
- E-mail
- Obchodní 1
- Mobilní
- Obchodní 2
- Privátní
- Firemní
- Adresa 2

Vyberte požadované kritérium a potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro uzavření seznamu.

Detaily

Smazat

Kritérium



Zpět

Firemní seznam



Kirsch, Erika

Rychlé hledání

Vyberte zobrazenou možnost, je-li nakonfigurováno programovatelné tlačítko, a potvrďte.

Stiskněte tlačítko Smazat pro návrat do hlavního menu.

Q
Zadejte jméno(ABC)

Zadejte počáteční písmeno hledaného jména, např. „K“.

QK
JKL5 (ABC)

Jestliže nyní nezadáte žádné další písmeno, zobrazí se po nastaveném zpoždění nebo po potvrzení pomocí  všechna stávající jména s příslušným počátečním písmenem.

QKr
pqr s7ß(abc)

Výsledky můžete omezit tím, že zadáte druhé nebo další následující písmena. Tlačítkem  přepínáte mezi abecedním a číselným formátem. Tlačítka   jednotlivé znaky opět smažete.

Zadáním zvláštních znaků můžete individuálně řídit hledání. Pro výběr zvláštních znaků stiskněte prosím nejdříve tlačítko .

Seznam pravidel:

Znak	Popis
#	Hledá přesný řetězec znaků před zvláštním znakem.
,	Příjmení a jméno můžete zadat oddělená čárkou. Bude se hledat příjmení (popřípadě se zástupným znakem) a první jméno, které začíná prvním znakem po čáře.
*	Zástupný znak. Hledá zadané a všechny možné následující znaky.

Tyto znaky zadáte výběrem zvláštních znaků.

Rychlé hledání pomocí částí řetězce hledání

Jestliže správce systému rozšířil šablonu firemního telefonního seznamu o jedno pole a to přiřadil již existujícímu poli hledání, můžete pro hledání použít např. libovolné pořadí znaků příjmení.

Chcete-li např. vypsát všechny záznamy, u kterých se v poli **Příjmení** vyskytuje pořadí znaků „er“, zadejte tuto kombinaci znaků při výzvě „Zadat jméno“.

Poté co je k dispozici výstupní seznam se záznamy podle této podmínky, můžete zadáním počátečního písmena příjmení přejít k prvnímu příslušnému záznamu.



Zeptejte se prosím svého správce systému, zda bylo v šabloně firemního telefonního seznamu přidáno další pole a jakému poli hledání bylo přiřazeno. Vezměte prosím do úvahy, že v tomto případě dodá tradiční rychlé hledání nežádoucí výsledky.

Poslech hlasových zpráv

Předpokladem je, že máte ve svém komunikačním systému zřízenou schránku pro hlasové zprávy (viz → strana 23).

Na displeji se zobrazí symbol  s příslušným počtem nových hlasových zpráv. Světelná signalizace zhasne až tehdy, když jsou všechny nové zprávy poslechnuty.

Poslech zpráv

V klidovém stavu telefonu stiskněte tlačítko. Otevře se menu **Záznamy**.

Vyberte popř. zvolání schránky.

Pro zvolání schránky potvrďte a poté se řiďte hlasovými pokyny. Možná bude třeba zadat heslo.

Dotaz na hlasové zprávy

K získání informací o počtu a charakteru uložených hlasových zpráv můžete použít tlačítka pro listování.

- Nové x (1)
- Naléhavé-Nové x (1)
- Staré x (1)
- Naléhavé-Staré x (1)

Přímé zvolání schránky

Schránku můžete zavolat také přímo bez použití menu. Schránka reaguje, i když v ní nejsou žádné zprávy.

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko. Schránka zareaguje. Sledujte hlasovou náповědu popř. zadejte heslo.



Schránku můžete zavolat kdykoli, když na displeji uvidíte výzvu „Volte prosím“.

Programovatelná tlačítka

Telefon má k dispozici řadu funkcí, které můžete podle potřeby uložit na programovatelná tlačítka.

Telefon má k dispozici čtyři programovatelná tlačítka, která lze programovat na dvou samostatných úrovních.

Jednomu z těchto tlačítek byste měli přiřadit funkci „Shift“ pro přepínání mezi oběma úrovněmi tlačítek.

Při dodání jsou tlačítka předem přiřazena, viz → strana 17.

Tlačítka lze naprogramovat na telefonu, viz → strana 54.

Tlačítka lze zřizovat také prostřednictvím webového rozhraní, viz → strana 125.

Seznam dostupných funkcí

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Nepřiřazeno | 27. Opakování volby |
| 2. Cílová volba | 28. Osobní telefonní seznam |
| 3. Opakování volby | 29. Převzetí |
| 4. Přesměrovat všechny hovory | 30. Volba ze seznamu |
| 5. Přesměrovat při nepřijetí | 31. Linka |
| 6. Přesměrovat při obsazení | 32. Přepínání funkcí ¹ |
| 7. Přesměrovat bezpodmínečně - všechny | 33. Mobilita |
| 8. Přesměrovat při nepřijetí - všechny | 34. Cílené převzetí |
| 9. Přesměrovat při obsazení - všechny | 35. Uvolnit (rozpojit) |
| 10. Přesměrovat bezpodmínečně-externí | 36. Zpětné volání ¹ |
| 11. Přesměrovat bezpodmínečně-interní | 37. Zrušit zpětná volání ¹ |
| 12. Přesměrovat při nepřijetí- externí | 38. Zpětný dotaz |
| 13. Přesměrovat při nepřijetí - interní | 39. DSS |
| 14. Přesměrovat při obsazení - externí | 40. Zapnutí/vypnutí druhého volání |
| 15. Přesměrovat při obsazení - interní | 41. Okamžité vyzvánění ¹ |
| 16. Vypnutí mikrofonu | 42. Nahrávání hovoru ¹ |
| 17. Integ. přesměrování | 43. Shift |
| 18. Střídat | 44. Funkce serveru |
| 19. Nekontrolované předání hovoru | 45. Pole účastníků |
| 20. Předat hovor | 46. Poslat URL |
| 21. Odklonit | 47. Upozornění na 2. volání |
| 22. Nerušit | 48. Firemní telefonní seznam |
| 23. Zobrazit displej telefonu | 49. Protokol volání |
| 24. Kontaktní centrum | 50. Seznam |
| 25. Přehled | 51. Nepřiřazeno |
| 26. Nahrávání zap/vyp | |

¹ Funkce není k dispozici v telefonním systému OpenScape 4000. Viz rovněž → strana 143.

Programování tlačítka

Programování dotekových tlačítek lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Zahájení programování

Přímo dotekovým tlačítkem



Musí být zapnuto správcem systému.

Tiskněte jedno ze tří tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.



Pokud se dotaz nezobrazí, můžete programování tlačítek vyvolat pouze prostřednictvím uživatelského menu (zeptejte se svého správce systému na aktuální nastavení).

Potvrďte pro zahájení programování.

Prostřednictvím uživatelského menu

Programování tlačítek můžete vyvolat také prostřednictvím uživatelského menu.

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Jste vyzváni ke stisku tlačítka, které chcete naprogramovat.

Stiskněte jedno ze tří tlačítek, kterému chcete naprogramovat funkci.

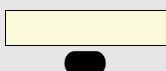
Spuštění programování

Vyberte a potvrďte pro programování nebo změnu první úrovně.

Vyberte a potvrďte pro obsazení druhé úrovně.

V seznamu vyberte požadovanou funkci (např. „Nerušit“) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popř. popis tlačítka (→ strana 131).



OK

nebo

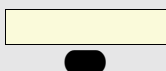


Uživatel

popř. 

Telefon

Programovatelná tlačítka



Úroveň 1

nebo

Úroveň 2

Nerušit

Uložit a skončit

Programování rozšířených funkcí

Cílová volba

Tiskněte dotekové tlačítko, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.

Potvrďte pro zahájení programování.

Vyberte a potvrďte, např. pro obsazení první úrovně.

Vyberte požadovanou funkci a potvrďte.

Vyberte pro zadání čísla cíle a potvrďte.

Zadejte číslo cíle účastníka a potvrďte.

Můžete vybrat zvláštní znaky a vložit do pořadí volby:

- « Smazat
- ↵ Pauza
- ~ Zpětný dotaz
- » OK

Menu rovněž nabízí dodatečné funkce:

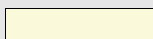
- OK
- Přerušit
- Režim: ABC, Abc, abc, 123 nebo HEX
- Pohyb kurzoru doleva
- Pohyb kurzoru doprava
- Kopírovat
- Vložit

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 131).



Volba ze seznamu může mít až 40 znaků.

The image shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there is a yellow rectangular button. Below it is a black oval button. Further down are several rectangular buttons with text and small icons: 'OK', 'Úroveň 1 =' with a double arrow icon, 'Volba ze seznamu' with a double arrow icon, 'Nastavení' with a double arrow icon, and 'Uložit a skončit' with a downward arrow icon. To the right of the 'Nastavení' button is a small icon of a grid with a hand cursor pointing at it.



OK

Úroveň 1 =



Protokol volání



Uložit a skončit



Protokol volání

Tlačítka můžete programovat rovněž pomocí webového rozhraní → strana 125.

Pod Protokol volání lze nalézt následující seznamy volání:

- Zmeškaná (x)
- Volená čísla (x)
- Přijatá (x)
- Přesměrovaná (x)

Tlačítko lze použít pouze tehdy, když je Protokol volání zapnut.

Tiskněte jedno ze tří tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.

Potvrďte pro zahájení programování. Tlačítko trvale svítí.

Vyberte a potvrďte, např. k programování první úrovně tlačítek.

Vyberte požadovanou funkci a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 131).

Zřízení tlačítka pro pevné přesměrování

Tlačítka můžete programovat rovněž pomocí webového rozhraní → strana 125.

Tiskněte jedno ze tří tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.



Pokud se dotaz nezobrazí nebo neprovede naprogramovaná funkce, můžete programování tlačítek vyvolat pouze prostřednictvím uživatelského menu (zeptejte se svého správce systému na aktuální nastavení).

Potvrďte pro zahájení programování. Tlačítko trvale svítí.

Vyberte a potvrďte, např. pro obsazení první úrovně.

Přesměrování v závislosti na typu přesměrování

Vyberte typ přesměrování:

- Přesměrování všech volání
- Přesměrování, když se nehlásí
- Přesměrování, je-li obsazeno

Vyberte požadovanou funkci a potvrďte.

Přesměrování v závislosti na typu volání

Jestliže správce systému zadal používání funkcí podporovaných v celém systému a povolil funkci **Přesměrování interní/externí**, máte k dispozici rozšířené funkce přesměrování, které závisí na typu přesměrování a dodatečně na typu volání.

Vyberte jeden z typů přesměrování:

- Přesměrovat bezpodmínečně-všechny
- Přesměrovat bezpodmínečně-interní
- Přesměrovat bezpodmínečně-externí
- Přesměrovat při obsazení - všechny
- Přesměrovat při obsazení - interní
- Přesměrovat při obsazení - externí
- Přesměrovat při nepřijetí - všechny
- Přesměrovat při nepřijetí - interní
- Přesměrovat při nepřijetí - externí

Vyberte k zadání cíle přesměrování a potvrďte.

Zadejte číslo cíle přesměrování a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 131).

The screenshot shows a web interface for programming a button. It features a sidebar with a menu icon, a yellow button, and a black button. The main area contains several input fields and buttons: 'OK', 'Úroveň 1 =', 'Přesměrovat všechny hovory', 'Přesměrovat bezpodmínečně-všechny', 'Nastavení', and 'Uložit a skončit'.



Zřízení tlačítka pro variabilní přesměrování

Tlačítkem „Variabilní přesměrování“ můžete

- ihned zapnout popř. vypnout přesměrování pro „všechna volání“ → strana 94
- zpracovat přesměrování volání → strana 95

V ideálním případě byste měli použít pro přesměrování dříve nakonfigurované tlačítko přesměrování.

Tlačítka můžete programovat rovněž pomocí webového rozhraní → strana 125.

Tiskněte jedno ze tří tlačítek, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí dotaz na programování.

Potvrďte pro zahájení programování. Tlačítko trvale svítí.

Vyberte a potvrďte, např. pro obsazení první úrovně.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Změňte popřípadě popis tlačítka (→ strana 131).

Použití naprogramovaných tlačítek

Použití naprogramovaných funkcí závisí na stavu telefonu. Po stisku tlačítka se objeví příslušné zobrazení.

Příklad 1: Zavolání uloženého telefonního čísla

Předpoklad: Na grafickém displeji se zobrazí menu klidového stavu.

Stiskněte jedno ze tří tlačítek s uloženým kontaktem. Sestavení spojení se zobrazí na displeji.

Příklad 2: Zapnutí/vypnutí druhého volání

Tlačítko pro zapnutí nebo vypnutí druhého volání můžete stisknout i během hovoru. Předpokladem přitom je, že je druhé volání v zásadě povoleno (→ strana 106). V přednastavení je funkce druhého volání povolena.

Stiskněte jedno ze čtyř tlačítek s funkcí „Zapnutí/vypnutí druhého volání“. Funkce druhého volání je vypnuta. Volání je odmítnuto nebo přesměrováno.

Příklad 3: Okamžité vyzvánění

Pomocí této funkce můžete vypínat popř. zapínat přednastavené zpoždění (→ strana 71) pro všechna tlačítka linky. V přednastavení je zapnuto zpoždění. Stiskněte jedno ze tří tlačítek s funkcí „Okamžité vyzvánění“. Zpožděné vyzvánění je vypnuto. Příchozí volání vyzvánění ihned nezávisle na nastavené době zpoždění.

Reset naprogramovaných tlačítek

Zde můžete u tlačítek, která jste zřídili, obnovit jejich tovární nastavení (viz také → strana 92).

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro otevření menu **Reset uživatelských dat**.

Vyberte.

Vyberte a potvrďte pro mazání obsahu všech dotekových tlačítek.

Vyberte „Reset telefonu“ a potvrďte. Obsahy dotekových tlačítek, která jste zřídili, se smažou.



Tlačítka, která může zřídit pouze správce systému, zůstanou zachována.

Volání ve skupině

Skupinové vyzvánění



Váš správce systému může sloučit více telefonů do jedné skupiny pro převzetí volání. Patří-li Váš telefon ke skupině pro převzetí volání, můžete také přijímat hovory, které jsou určeny pro ostatní členy této skupiny.

Skupinové vyzvánění se zobrazí na telefonu. Váš správce systému může pro skupinové vyzvánění provést následující nastavení:

Stav telefonu			Vyzvánění při skupinovém volání=ano	Vyzvánění při skupinovém volání=ne
Vyzvánění zap	Tiché vyzvánění		Vyzvánění Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
	Ve spojení	Sluchátko	Vyzvánění Reproduktor	Pípnutí Sluchátko
		Sluchátko Hlasitý příposlech	Pípnutí Sluchátko a reproduktor	Pípnutí Sluchátko a reproduktor
		Hlasitý příposlech	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
		Hlasité telefonování	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
Vyzvánění vyp	Klidový stav		Nic	Nic
	Ve spojení	Sluchátko	Nic	Pípnutí Sluchátko
		Sluchátko Hlasitý příposlech	Pípnutí Sluchátko a reproduktor	Pípnutí Sluchátko a reproduktor
		Hlasitý příposlech	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor
		Hlasité telefonování	Pípnutí Reproduktor	Pípnutí Reproduktor

Nastavení hlasitosti viz → strana 29 a následující.

Další nastavení správce systému pro skupinové vyzvánění:

- Skupinové vyzvánění lze převzít jak zvednutím sluchátka, tak i pomocí možnosti menu „Převzetí hovoru“.
- Skupinové vyzvánění lze převzít pomocí možnosti menu „Převzetí hovoru“, ale **nikoli** jen zvednutím sluchátka.
- Je naprogramováno tlačítko pro převzetí volání.
- Tlačítkem „Převzetí hovoru“ se otevře pop-up menu, jestliže čeká skupinové vyzvánění.

Převzetí skupinového vyzvánění tlačítkem



Je nakonfigurováno tlačítko „Převzetí hovoru“ (→ strana 53). Váš správce systému zřídil skupinové vyzvánění tak, aby se signalizovalo pouze blikajícím tlačítkem Převzetí. Telefon může rovněž vyzvánět i v klidovém stavu.

Čeká skupinové vyzvánění. Bliká signalizace tlačítka Převzetí. Na displeji se zobrazí skupinové vyzvánění.

Stiskněte softwarové tlačítko.

Skupinové vyzvánění čeká a zobrazí se na displeji pomocí

Převzetí: *volající*

pro: *účastník.*

Otevře se pop-up menu:

Okamžité převzetí skupinového vyzvánění prostřednictvím pop-up menu



Váš správce systému zřídil skupinové vyzvánění tak, aby se okamžitě zobrazilo na displeji a otevřelo se pop-up menu.

- Skupinové vyzvánění čeká a zobrazí se na displeji pomocí

Převzetí: *volající*

pro: *účastník*

Převzetí skupinového vyzvánění

Otevře se menu pop-up:

Potvrďte.

nebo



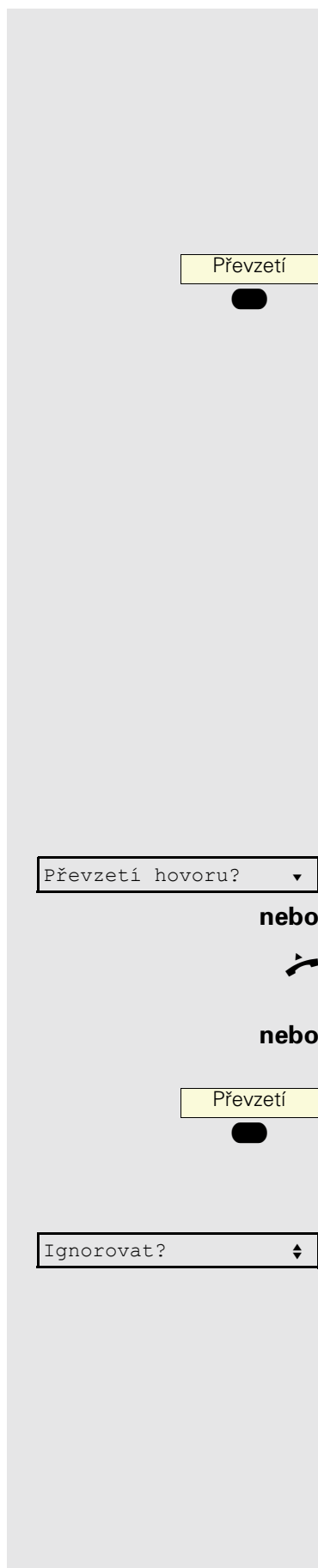
nebo

Zvedněte sluchátko (jen, pokud je funkce správcem systému příslušně nastavena).

Zvedněte sluchátko (jen, pokud je funkce správcem systému příslušně nastavena).

Ignorování skupinového vyzvánění

Vyberte a potvrďte. Skupinové vyzvánění je ukončeno.



Tlačítko pro přímé volání

Kromě tlačítek linky může správce systému dodatečně zřídit i tlačítka pro přímé volání (DSS). Tlačítkem pro přímé volání můžete přímo zavolat interního účastníka, přebírat jeho hovory nebo mu přímo hovory předávat.

 Tato funkce není k dispozici na OpenScape 4000, viz → strana 143.

Přímé volání účastníků

Tlačítko pro přímé volání nemůžete používat, jestliže příslušný účastník obdrží jiné volání.

Volání z menu klidového stavu

Stiskněte příslušné tlačítko pro přímé volání. Signalizace tlačítka se rozsvítí a sestavuje se spojení.

 Správce systému může zřídit tlačítko pro přímé volání tak, aby se spojení vytvořilo i tehdy, když účastník přímého volání zapnul funkci „Nerušit“ nebo zřídil přesměrování.

Zpětný dotaz u účastníka přímého volání

Předpoklad: Hovoříte.



Správce systému zřídil tlačítko přímého volání pro zpětný dotaz.

Stiskněte příslušné tlačítko přímého volání pro zpětný dotaz. Tlačítko se rozsvítí a sestaví se spojení. Jestliže se volaný účastník ohlásí, můžete přepínat mezi hovory, předat první hovor nebo zahájit konferenci.

 Jestliže správce systému zřídil místo zpětného dotazu předání, můžete pouze předat aktuální hovor účastníkovi pomocí tlačítka přímého volání.

Převzetí hovoru

Hovory pro účastníka přímého volání můžete převzít. Jestliže na jeho lince čeká volání, bliká světelná signalizace (LED).

Nepřímé převzetí

Předpoklad: Musí být vypnuta funkce automatického příjmu → strana 101.

Stiskněte tlačítko pro přímé volání. Hovor je směřován na Vaši hlavní linku a vyzvání.

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko . Jste spojeni s volajícím.

DSS 1



DSS 1

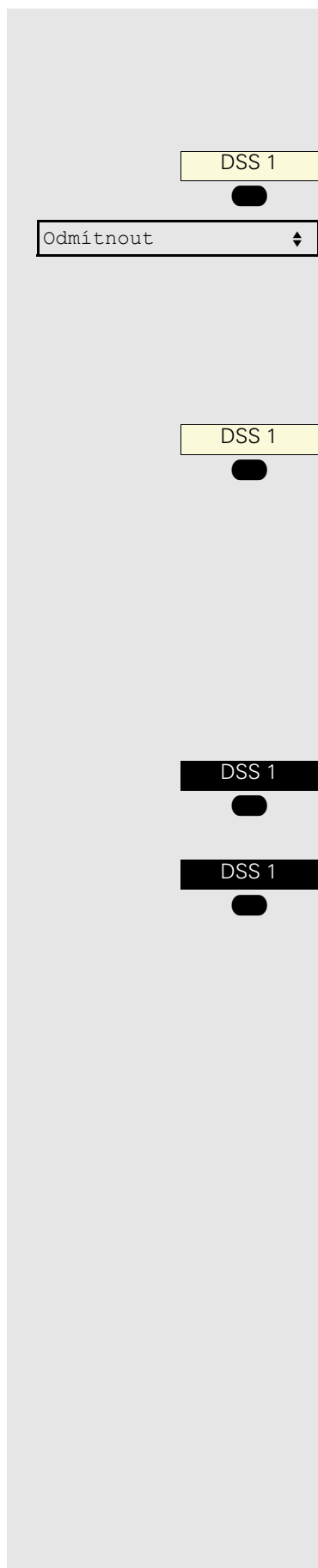


DSS 1



nebo





Odmítnutí hovoru



Správce systému uvolnil odmítnutí pro tlačítka přímého volání a funkce automatického příjmu je vypnuta → strana 101.

Stiskněte tlačítko pro přímé volání. Hovor je směřován na Vaši hlavní linku a vyzvání.

Vyberte v pop-up menu a potvrďte.
Volající uslyší obsazovací tón.

Přímé převzetí

Předpoklad: Je zapnuta funkce Automatický příjem → strana 101.

Stiskněte tlačítko pro přímé volání. Hovor je směřován na Vaši hlavní linku a Vy jste ihned spojeni s volajícím pomocí reproduktoru.

Odklonění hovoru tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Funkce odklonění musí být pro tlačítka přímého volání uvolněna. Informace o aktuálním nastavení viz → strana 106.

Pokud obdržíte volání na jedné ze svých linek, můžete ho ihned odklonit k účastníkovi pomocí tlačítka přímého volání.

Váš telefon vyzvání a bliká tlačítko linky.

Stiskněte příslušné tlačítko pro přímé volání. Volání je odkloněno k číslu přímého volání. Pokud se nehlásí, můžete volání přijmout tím, že stisknete tlačítko pro přímé volání.

Upozornění na displeji

Zobrazení popisu stavu bude řízeno stavem tlačítka. Tlačítko linky nebo funkce může blikat nebo být převráceno podobně jako LED.

Moje linka DSS 1 DSS 2

Význam tlačítka DSS

Vyp: Linka se nachází v klidovém stavu.
--

Bliká: Tlačítkem můžete přijmout hovor pro účastníka přímého volání. Hovor se při příjmu přesměruje na Vaši hlavní linku.
--

Více linek

Následně jsou popsány telefonní scénáře pro vícelinkový telefon. Podrobný popis nastavení viz → strana 70.

Tlačítka linky



Tato funkce není k dispozici na OpenScape 4000, viz → strana 143.

Tlačítka linky nebo tlačítka přímé volby (DSS) může nakonfigurovat správce systému na programovatelných tlačítkách OpenScape Desk Phone CP100. Tato tlačítka linky nemůže uživatel změnit ani smazat.

Každé tlačítko s přiřazenou funkcí „Linka“ odpovídá jedné lince, tzn., že na tlačítkách funkcí lze nakonfigurovat až tři linky. Zde je třeba rozlišovat mezi hlavní, vedlejší a fantomovou linkou. Každou z těchto typů linek lze používat jako privátní linku nebo společně → strana 64.

Hlavní linka

Každý vícelinkový telefon má hlavní linku, která je obvykle dosažitelná prostřednictvím Vašeho veřejného telefonního čísla. Příchozí volání na Vaše telefonní číslo jsou signalizována na této lince.



Aby nedošlo ke konfliktu mezi jednotlivými vícelinkovými telefony, lze používat funkce „Nerušit“ a „Přesměrování volání“ pouze pro hlavní linku.

Vedlejší linka

Vedlejší linku na Vašem telefonu používá jiný účastník v systému jako hlavní linku. Zároveň je Vaše hlavní linka, která je zřízena na jiném telefonu v systému, na tomto telefonu vedlejší linkou.

Fantomová linka

Fantomové linky používají jako hlavní linky libovolné telefony ve skupině linek. Fantomové linky se zřizují například tehdy, když počet linek poskytovaných komunikačním systémem převyšuje počet dostupných telefonů.

Používání linky

- **Privátní linka:** Linka, používaná pouze jedním telefonem. Tuto linku nemůže používat jiný telefon jako vedlejší linku.
- **Společně používaná linka:** Linka, zřízená na více telefonech. Na všech telefonech, které sdílejí tuto linku, se zobrazí stav linky. Je-li např. společná linka používána jedním telefonem, obdrží všechny ostatní telefony, které tuto linku sdílejí, informaci o stavu, že je tato linka obsazena.
- **Linka přímé volby:** Linka s přímým spojením k jinému telefonu.

Stav linky poznáte v menu skupiny podle symbolů a barvy světelných signalizací na tlačítkách linky.

Upozornění na displeji

Zobrazení popisu stavu bude řízeno stavem tlačítka. Tlačítko linky nebo funkce může blikat nebo být převráceno podobně jako LED.

Moje linka Linka 2 Linka 3

LED	Význam
Nesvítí	– Linka je v klidovém stavu.
Rychle blikající červená ¹	– Příchozí volání na lince. – Linka je přidržována.
Pomalou blikající červená	– Nová hlasová zpráva.
Stálá červená	– Linka je obsazena. – Nové zmeškané volání

¹ V tomto návodu k použití jsou blikající tlačítka označena tímto symbolem bez ohledu na interval blikání. Interval blikání představuje různé stavy, které jsou podrobně popsány v příslušných kapitolách návodu.

Příchozí volání

V závislosti na Vašich individuálních nastaveních jste upozorňováni na příchozí volání → strana 80.

Přijem volání pro hlavní linku

V tomto případě reaguje telefon jako jednolinkový telefon → strana 31.

Přijem volání pro vedlejší linku

Předpoklad: Vedlejší linka je na Vašem vícelinkovém telefonu zřízena.

Pomocí sluchátka

Zvedněte sluchátko.

Hovořte.



Linka, která vyzvání, je automaticky vybrána. Jestliže volání vyzvání na více linkách, budete spojeni s tou, která vyzvání nejdéle.

Pomocí tlačítek linky

Stiskněte tlačítko linky, nad kterým bliká textový popis nebo které se zobrazí obráceně. Hlasité telefonování.

Vyberte a potvrďte. Hlasité telefonování.



Linka 1



nebo

Přijmout?

Volání

Dříve než použijete vícelinkový telefon k volbě, musíte obsadit linku.

Obsazení linky lze konfigurovat individuálně. Váš správce systému může určit, zda a s jakou prioritou lze linky na Vašem telefonu automaticky obsadit.



Jestliže jste obsadili vedlejší linku, je rezervována pro Vaše volání po dobu, nastavenou správcem systému. Žádný jiný uživatel, na jehož telefonu je tato linka rovněž zřízena, ji nemůže v této době obsadit.

Manuální obsazení linky

 **nebo** 

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko .

Linka 1

Stiskněte požadované tlačítko linky.



Zadejte telefonní číslo nebo použijte např. opakování volby. Sestaví se spojení.

Automatické obsazení linky



Váš správce systému nakonfiguroval automatické obsazení linky.

 **nebo** 

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko .

Linka 2

Linka, určená podle konfigurace, je obsazena.



Zadejte telefonní číslo. Sestaví se spojení.

Volba naposledy voleného telefonního čísla

Telefonní číslo naposledy volené na Vašem telefonu - nezávisle prostřednictvím které linky - je Vám nabízeno k opakování volby v kontextovém menu vybraného čísla.

 **nebo** 

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko .

Linka 1

Stiskněte požadované tlačítko linky (→ strana 66).

Pokud bylo předtím voleno číslo, nabízí se na displeji opakování volby:

Opakování volby x

Potvrďte. Sestavuje se spojení.

Přesměrování volání pro hlavní linku

Přesměrování lze zapnout pouze pro hlavní linku. Jaká přesměrování jsou možná, jak se zřizují a zapínají viz → strana 93.

Informace o přesměrování



Váš správce systému zapnul funkci „Zobrazit přesměrování“.

Jestliže jste na svém telefonu zapnuli jeden z typů přesměrování pro hlavní linku a volá účastník, otevře se kontextové okno (pop-up) s následujícími informacemi:

- Kdo volá
- Kam je přesměrováváno

Volba pomocí funkce horké nebo důležité linky



Váš správce systému může pro Váš telefon nakonfigurovat horkou nebo důležitou linku.

Po vyzvednutí sluchátka nebo stisku tlačítka reproduktoru se číslo volí

- okamžitě v případě horké linky nebo
- po nadefinované době v případě důležité linky,
- pro linku určenou správcem systému.

Příklady:

- Telefon ve výtahu volí ihned číslo recepce.
- Telefon u lůžka pacienta volí např. po minutě, když nenásledovala žádná další volba, číslo staničního telefonu.

Během hovoru

Telefonování na jedné lince

Pokud používáte na svém vícelinkovém telefonu jen jednu linku, na které také přijímáte volání, je ovládání stejné jako na jednolinkovém telefonu:

- Opakování volby → strana 34
- Zpětný dotaz → strana 37
- Střídání mezi hovory → strana 38
- Zpětné volání → strana 35
- Přidržení → strana 40
- Druhé volání (upozornění) → strana 41
- Předání hovoru → strana 43
- Konference → strana 38

Funkce, které jsou k dispozici jen pro hlavní linku:

- Seznamy volání → strana 24
- Hlasové zprávy → strana 23
- Přesměrování volání → strana 93
- Funkce „Nerušit“ → strana 75

 V závislosti na Vašich individuálních nastaveních jste upozorňováni na příchozí volání → strana 80.

Telefonování pomocí více linek

Příjem druhého hovoru

 V závislosti na nastaveních pro „Více linek (rollover)“ jste upozorňováni na příchozí volání → strana 73.

Předpoklad: Hovoříte a na jinou linku přichází volání.

Hovor na lince 1.

Stiskněte tlačítko linky 2. Hovor na lince 1 je přidržován.

 Všichni uživatelé vícelinkového telefonu, kteří sdílejí přidržovanou linku (→ strana 64), mohou nyní převzít přidržovaný hovor. Chcete-li zabránit tomu, aby ostatní uživatelé přijali přidržovaný hovor, musíte ho přidržet ve „zpětném dotazu“ → strana 37.

V závislosti na nastavení správcem systému musíte pro převzetí volání na jiné lince případně dvakrát stisknout tlačítko linky. V závislosti na nastavení je první hovor buď přidržován nebo uvolněn.

Hovoříte na lince 2.

Ukončete hovor na lince 2.

Stiskněte tlačítko Linka 1.

Pokračujte v hovoru na lince 1.



Linka 2



Linka 1



Manuální přidržení linky

U vícelinkového telefonu můžete volání pomocí tlačítek linky manuálně přidržet.

Předpoklad: Hovoříte.

Stiskněte tlačítko hovorové linky.

- Tlačítko linky, nad kterým bliká textový popisek nebo které se zobrazí obráceně.
- LED ukáže na všech vícelinkových telefonech, kterým je linka přiřazena, stav přidržení.
- Na telefonech, kterým je linka přiřazena, může uživatel stisknout příslušné tlačítka linky a převzít přidržené volání.

V případě zpětného dotazu nebo po příjmu druhého volání nelze manuální přidržení používat.

Linky s funkcí horké nebo důležité linky



Váš správce systému může zřídit pro hlavní nebo vedlejší linku horkou popř. důležitou linku.

Funkce se zapne, když u

- hlavní linky
zvednete sluchátko telefonu nebo stisknete tlačítko linky nebo reproduktoru
- vedlejší linky
stisknete tlačítko linky.

Vámi zadané telefonní číslo se volí u horké linky ihned, u důležité linky po uplynutí nastaveného časového limitu.

Příklady:

- Telefon ve výtahu volí ihned číslo recepce.
- Telefon u lůžka pacienta volí např. po minutě, když nenásledovala žádná další volba, číslo staničního telefonu.

Zadání telefonního čísla pro funkce horké a důležité linky

Určete, jaké telefonní číslo má být voleno, je-li zapínána funkce horké nebo důležité linky.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou linku a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte cíl a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Linka 1

Napojení do hovoru

Účastník skupiny linek telefonuje. Jeho hlavní linka je zřízena na Vašem telefonu jako vedlejší linka. Tato linka vykazuje nyní stav „obsazeno“. Do hovoru se můžete napojit tím, že stisknete svítící tlačítko této linky (viz také → strana 64).

Předpoklad: Na Vašem vícelinkovém telefonu je zřízena vedlejší linka, napojení je pro Vás povoleno a pro Váš systém je zřízena funkce „konference v celém systému“.

Je-li pro příslušnou linku zřízen a aktivován náhled (→ strana 72), musíte pro napojení do hovoru stisknout po náhledu tlačítko linky ještě jednou.

Tlačítko vedlejší linky svítí - linka je obsazena. Chcete se napojit do hovoru.

Stiskněte svítící tlačítko. Je vytvořena konference a Vy jste spojeni s telefonním partnerem vedlejší linky. Tlačítko stále svítí a na displeji se zobrazuje konference.



Jestliže na vedlejší lince právě probíhala konference, budete do ní zapojeni. Na displeji se zobrazuje konference.

Nyní můžete:

- manuálně přidržet vedlejší linku
- odpojit se z konference vedlejší linky
- provést zpětný dotaz
- přijmout druhý hovor
- přepínat mezi novým telefonním partnerem a konferencí vedlejší linky
- zapojit telefonního partnera ze zpětného dotazu nebo druhého hovoru do konference

Nastavení pro více linek (keyset)

Detaily pro každou keyset linku obsahují doplňující informace pro uživatele. Zobrazují se následující konstantní pole:

- Adresa
 - zobrazuje telefonní číslo této linky
- Vyzvánění zapnuto/vypnuto
 - ukazuje, zda je zapnuto vyzvánění pro tuto linku
- Pořadí výběru
 - udává prioritu obsazení linek při zvednutí sluchátka nebo stisku tlačítka reproduktoru pro tuto linku

Nastavení doby pro zpožděné vyzvánění

Zde určete, po jaké době má být příslušné volání signalizováno na lince.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou linku (např. linku 1) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte hodnotu pro zpoždění a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavenou dobu zpoždění pro všechna tlačítka linek můžete zapínat a vypínat tlačítkem funkce → strana 58.

Nastavení vyzvánění pro linky

Jestliže správce systému nakonfiguroval pro linky vlastní vyzváněcí tóny, můžete je zde upravit podle svých představ.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou linku (např. linku 1) a potvrďte.

The screenshot shows a configuration menu on a device. The sidebar on the left contains the following items from top to bottom: a list icon, a hamburger menu icon, a text field containing 'Uživatel', a 'popř.' button with a keypad icon, a text field containing 'Konfigurace', a text field containing 'Keyset', a text field containing 'Linky', a dropdown menu showing 'Linka 1', a dropdown menu showing 'Zpoždění vyzvánění', a keypad icon, and a dropdown menu showing 'Uložit a skončit'. The main area of the screen is currently blank, indicating that the 'Zpoždění vyzvánění' option has been selected.

Vyzvánění = abc.mp3

abc.mp3?

Uložit a skončit

Melodie = 2

Uložit a skončit

Sekvence tónů vyzvánění=2

Uložit a skončit

Přehled

Linka 1

Přehled

Výběr vyzvánění

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte. Vyberte požadovaný soubor vyzvánění¹⁾ nebo vzorek. Uslyšíte ihned příslušnou melodii vyzvánění. Potvrďte aktuální soubor vyzvánění.

Vyberte a potvrďte.

Výběr vzorové melodie

Následující nastavení má vliv jen tehdy, když jste pod možností vyzvánění vybrali „Vzorek“.

Vyberte požadovanou vzorovou melodii¹⁾ mezi 1 a 8 (např. **4**) a potvrďte. Ihned uslyšíte příslušnou vzorovou melodii. Potvrďte vybranou vzorovou melodii.

Vyberte a potvrďte.

Výběr pořadí vzorků

Následující nastavení má vliv jen tehdy, když jste pod možností vyzvánění vybrali „Vzorek“.

V kontextovém menu vyberte požadované pořadí vzorků mezi 1 a 6 (např. **2**). Ihned uslyšíte nastavenou vzorovou melodii s vybraným pořadím vzorků. Potvrďte vybrané nastavení.

Vyberte a potvrďte.

Náhled linek

Předpoklad: Již hovoříte na jedné lince a na vedlejší lince vyzvání další volání. Naprogramovali jste tlačítko s funkcí „Přehled“ → strana 54.

Přehled pro jedno volání



Váš správce systému vypnul funkci trvalého přehledu.

Stiskněte dotekové tlačítko „Přehled“. Signalizace tlačítka svítí. Funkce přehledu je dočasně zapnuta.

Stiskněte blikající tlačítko linky. Otevře se kontextové (pop-up) okno a zobrazí se informace o volajícím. Pro příjem volání stiskněte znovu tlačítko linky nebo počkejte, dokud se kontextové okno po uplynutí vymezené doby samo nezavře.

Funkce náhledu je vypnuta a pro další postup musí být opět zapnuta.

Trvalý přehled



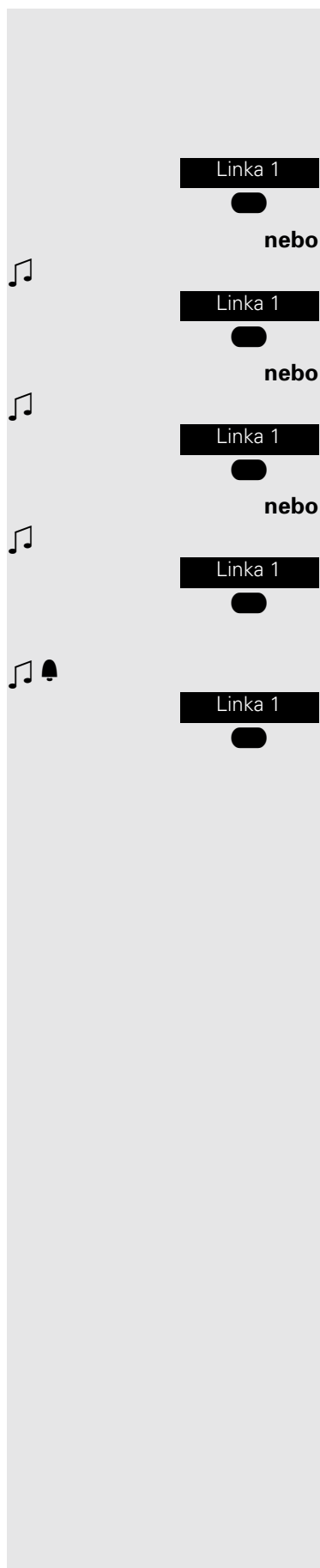
Správce systému zapnul funkci trvalého přehledu linek.

Stiskněte tlačítko „Přehled“. Takto zůstává přehled pro všechny linky s „režimem přehledu“ aktivní, dokud nestisknete opět tlačítko „Přehled“.



Je-li náhled linek vypnut, volání je po stisknutí tlačítka linky okamžitě přijato na druhé lince, aniž by se zobrazily informace o volajícím.

1. Telefon zobrazí aktuální nastavení.



Vyzvánění na více linkách



Váš správce systému může určit, jak budou volání na více linkách (Rollover) signalizována.

Svítlí pouze příslušné tlačítko linky s textovým popiskem nebo je zobrazeno obráceně.

Uslyšíte **zvláštní upozorňovací tón** přes momentálně aktivní mikrofon a příslušné tlačítko linky svítí nebo je zobrazeno obráceně.

Přes reproduktor uslyšíte **krátce** (asi 3 vteřiny) **nastavenou melodii vyzvánění** a příslušné tlačítko linky svítí nebo je zobrazeno obráceně.

Uslyšíte krátký **upozorňovací tón**.



V režimu hlasitého telefonování se melodie vyzvánění se nepřehrává.

Telefon vyzvánění, svítí příslušné tlačítko linky nebo se zobrazí obráceně a zobrazí se pop-up menu s dostupnými informacemi.

Volání ve skupině Šéf-sekretariát



Váš správce systému zřídil skupinu Šéf-sekretariát, která může zahrnovat až čtyři telefony vedoucí(ho) a až dva telefony v sekretariátu. Další informace o této funkci získáte v dokumentaci Šéf-sekretariát.



Tato funkce není k dispozici na OpenScape 4000, viz → strana 143.

Funkce mobility

Funkce mobility Vám umožňuje používat cizí telefon jako svůj vlastní. Používáte své běžné telefonní číslo a na cizím telefonu jsou Vám k dispozici všechny kontakty, jakož i telefonní nastavení.

Přihlášení k cizímu telefonu

Předpoklad: Na tomto telefonu je k dispozici funkce mobility.

Vyberte v kontextovém menu displeje v klidovém stavu a potvrďte. Zobrazí se dialogové okno **Mobilní přihlášení**.

Jste vyzváni k zadání kódu mobility.

Zadejte kód mobility (zpravidla Vaše oficiální telefonní číslo) a potvrďte.

Jste vyzváni k zadání hesla.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Počkejte, dokud se neuloží všechny kontakty a telefonní nastavení. Jestliže jste již byli přihlášení k telefonu s funkcí mobility, budete od něho automaticky odhlášeni.

Ukončení funkce mobility na telefonu (odhlášení)

Předpoklad: Jste přihlášení k telefonu s funkcí mobility.

Vyberte v kontextovém menu displeje klidového stavu a potvrďte.

Máte krátce možnost přerušit odhlášení, jinak je proces odhlášení ihned zahájen.

Počkejte, dokud se neuloží všechny kontakty a telefonní nastavení.

Mobilní přihlášení? ▾

Mobilní ID



Heslo uživatele



Mobilní odhlášení? ▾

Mobilní odhlášení

Privátní oblast/zabezpečení

Funkce „Nerušit“

Je-li zapnuta funkce „Nerušit“, Váš telefon nevyzvání. Volající uslyší obsazovací tón nebo ohlášení, že volaný momentálně nemůže přijímat hovory.



U vícelinkového telefonu (→ strana 64) můžete zapnout funkci „Nerušit“ jen pro svou hlavní linku.

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“ z menu klidového stavu

Vyberte možnost zobrazenou v menu klidového stavu a potvrďte. Na displeji se zobrazí symbol .

Vyberte a potvrďte možnost zobrazenou v kontextovém menu na displeji klidového stavu. Symbol  zmizí z displeje.

Povolení funkce „Nerušit“

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nerušit zapnuto? 

Nerušit vypnuto? 



Uživatel

popř. 

Konfigurace

Příchozí hovory?

Zpracování? 

Povolit Nerušit = Ne 

Ano 

Uložit a skončit 

Zabezpečení

Uživatelské heslo

Svým uživatelským heslem chráníte svá uživatelská nastavení včetně jazykových. Uživatelským heslem můžete svůj telefon také zamknout → strana 79.

Správce systému může nakonfigurovat následující nastavení:

- Heslo je vypnuté: Nemůžete nakonfigurovat uživatelská nastavení. Zobrazí se hlášení „Heslo je vypnuté“.
- Heslo je dočasně zablokováno: Momentálně nemůžete nakonfigurovat uživatelská nastavení. Zobrazí se hlášení „Heslo přerušeno“.
- Po počátečním přihlášení do uživatelské oblasti musíte možná nahradit standardní heslo novým.
- Heslo může mít předdefinovanou dobu platnosti. Po ukončení nastavené doby budete muset vytvořit nové heslo. Na to Vás ve vhodné chvíli upozorní hlášení „Změňte heslo (zbývá x dnů)“. Po vypršení doby platnosti se zobrazí hlášení „Heslo vypršelo“. Potvrďte „Změňte heslo“ a změňte heslo, jak je popsáno v této kapitole.
- Jestliže opakovaně zadáte nesprávné heslo (2x až 5x), jsou další pokusy zablokovány. Další pokus můžete uskutečnit až po předdefinované době.
- Je možné, že po dlouhou dobu nebudete schopni znovu používat předchozí heslo, takže budete muset vytvořit další „nové heslo“.
- Váš správce systému Vám může sdělit pravidla o tom, jaké znaky a kolik se může nebo musí v heslu použít.

Změna hesla



Přednastavené heslo „000000“ odpovídá prázdnému heslu, tzn., že telefon nelze zamknout a uživatelské menu **není** chráněno heslem (viz také → strana 78).

Uživatelské heslo lze změnit také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte aktuální heslo (minimálně šest znaků) a potvrďte (zadávání textu viz → strana 18).

Vyberte a potvrďte.

Zadejte nové heslo (minimálně šest znaků) a potvrďte (zadávání textu viz → strana 18).

Vyberte a potvrďte.

Zadejte nové heslo ještě jednou a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř. Zabezpečení?

Změnit heslo

Heslo uživatele

Nové heslo

Potvrzení hesla

Uložit a skončit

Vypnutí uživatelského hesla

Jestliže již bylo heslo nastaveno, můžete výzvu k zadání hesla telefonu vypnout.



Vypnutí výzvy k zadání hesla neplatí pro webové rozhraní → strana 125 ani pro CTI aplikace, které používají výzvu k zadání hesla. Jakmile je uživatelské heslo vypnuto, nemáte prostřednictvím webového rozhraní přístup k uživatelským nastavením.

Jestliže vypnete uživatelské heslo, nemůžete **již** telefon zamknout → strana 79 a uživatelské menu **není** chráněno heslem.



Uživatel

popř. 

Zabezpečení?

Změnit heslo ▼

Heslo uživatele ▼



Nové heslo ▼



Potvrzení hesla



Uložit a skončit ▼

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte aktuální heslo (minimálně šest znaků) a potvrďte (zadávání textu viz → strana 18).

Vyberte a potvrďte.

Pro vypnutí hesla zadejte šest nul („000000“). Potvrďte zadání (minimálně šest znaků (zadávání textu viz → strana 18)).

Vyberte a potvrďte.

Zadejte ještě jednou 6 nul („000000“) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zamknutí telefonu

Svůj telefon můžete zamknout, aby neoprávněné osoby nemohly bez znalosti uživatelského hesla telefonovat nebo měnit uživatelská nastavení.

Předdefinovaná čísla z očíslovacího plánu lze volit, i když je telefon zamknutý - zeptejte se správce systému.



Telefon lze zamknout jen tehdy, když jste nastavili uživatelské heslo (→ strana 76). Heslo přitom nesmí být stejné jako standardní nastavení „000000“.

Zeptejte se popř., zda Váš správce systému pro Vás zapnul funkci zamknutí telefonu.

Zapnutí zamknutí telefonu

Stiskněte dlouze tlačítko.

Potvrďte. Na displeji se zobrazí symbol zamknutého telefonu → strana 20.



Jestliže správce systému zadal na telefonu číslo tísňového volání, zobrazí se na displeji **Tísňové volání**, jakmile zapnete zámek telefonu. Číslo tísňového volání můžete rovněž volit klávesnicí.

Odemknutí telefonu

Zobrazí se následující: Telefon zamknut.

Pro odemknutí telefonu jsou k dispozici dvě možnosti:

- Odemknutí uživatelem
- Odemknutí správcem

Vyberte a potvrďte, jestliže znáte uživatelské heslo. Jste vyzváni k zadání hesla uživatele.

nebo

Vyberte a potvrďte, jestliže znáte pouze heslo správce. Jste vyzváni k zadání hesla správce.

Zadejte heslo uživatele nebo správce a potvrďte. Telefon se odemkne, je-li heslo správné.



Při zamčeném telefonu lze číslo tísňového volání zadané správcem systému volit pomocí číselnice nebo možnosti **Tísňové volání**.

Je-li telefon zamknut, nelze používat tlačítka přímého volání. To platí i tehdy, jsou-li pod nimi uložena čísla tísňového volání.



Potvrzení uzamčení?

Odemknutí uživatelem?

Odemknutí správcem?



Další nastavení a funkce

Nastavení zvuku

Přizpůsobte zvuková nastavení OpenStage svému pracovnímu prostředí a svým osobním požadavkům.

Charakter místnosti

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl při zapnuté funkci hlasitého telefonování, můžete zvuková nastavení telefonu přizpůsobit akustice následujících typů místnosti: „Normální“, „S ozvěnou“, „Tlumená“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte charakter místnosti (např. „Normální“) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyzvánění

Pro vyzvánění můžete vybrat soubor reálných tónů s formáty „*.mid“ a „*.wav“, pokud správce systému zavedl příslušné soubory do telefonu. Pokud nejsou k dispozici žádné individuální zvukové soubory, je přednastaveno vyzvánění „Vzorek“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

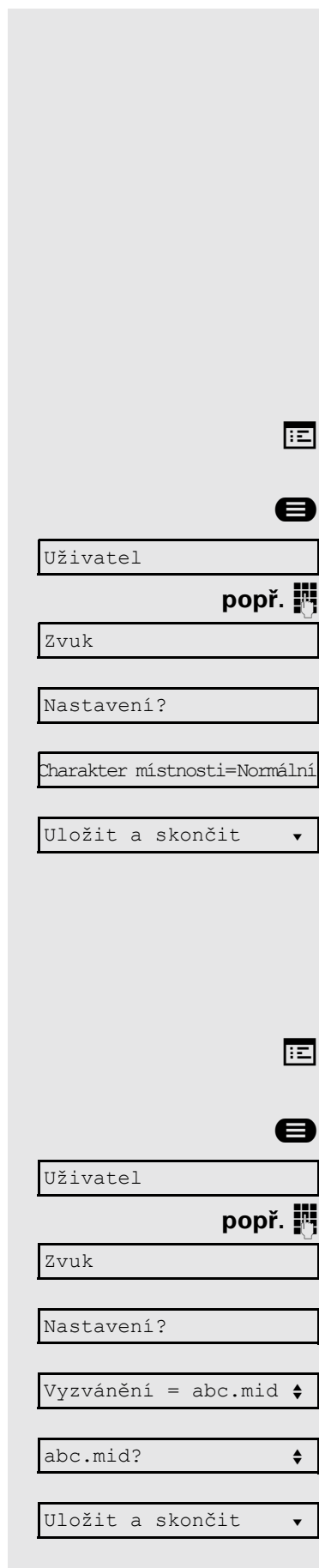
Vyberte a potvrďte.

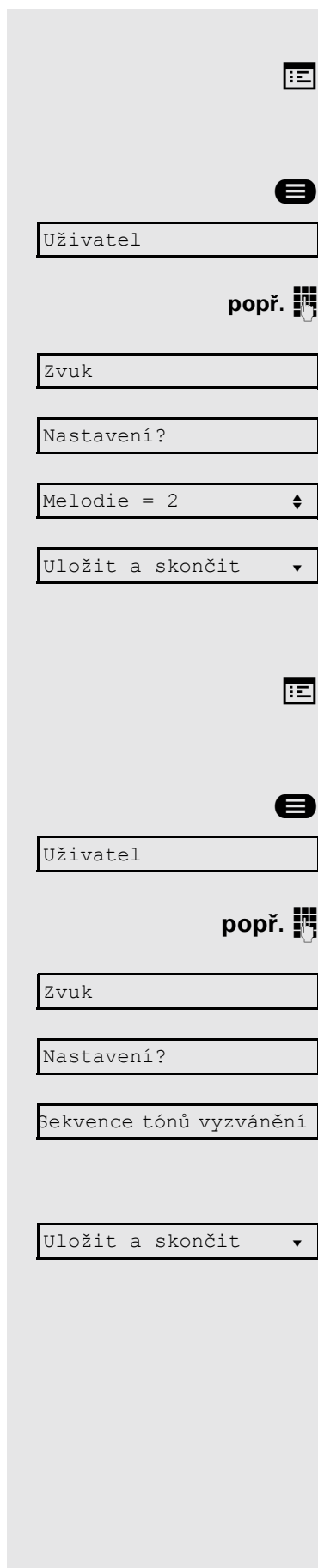
Vyberte a potvrďte.

Potvrďte. Vyberte požadovaný soubor vyzvánění^[1] nebo vzorek. Uslyšíte ihned přiřazenou melodii vyzvánění. Potvrďte vybraný soubor vyzvánění.

Vyberte a potvrďte.

1. Telefon zobrazuje aktuální nastavení





Vzorová melodie

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Předpoklad: Jako vyzvánění jste vybrali „Vzorek“, viz → strana 80.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou vzorovou melodii^[1] mezi 1 a 8 (např. **4**). Uslyšíte ihned příslušnou melodii vyzvánění. Potvrďte vybranou vzorovou melodii.

Vyberte a potvrďte.

Pořadí vyzvánění

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Předpoklad: Jako vyzvánění jste vybrali „Vzorek“, viz → strana 80.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

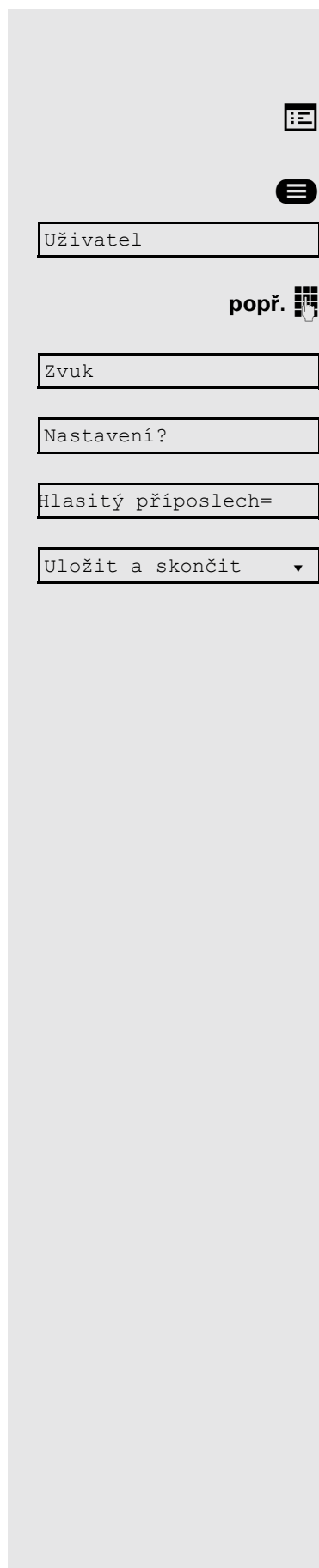
Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

V kontextovém menu vyberte požadované pořadí tónů vyzvánění mezi 1 a 6 (např. **2**). Uslyšíte ihned nastavenou melodii s vybraným pořadím vyzvánění. Potvrďte vybrané nastavení.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř. 

Zvuk

Nastavení?

Hlasitý příposlech=

Uložit a skončit ▼

Režim pro hlasité telefonování

Zde vyberte režim, který preferujete pro hlasité telefonování (viz → strana 36).

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadované nastavení („standardní režim“ nebo „US režim“) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zvláštní vyzvánění

Zvláštní vyzvánění můžete nastavit pro čtyři různé typy volání. Typ volání je signalizován telefonním systémem, rozeznán a vybrán telefonem.

Můžete nakonfigurovat následující typy volání:

- Interní
- Externí
- Opakované volání (např. zpětné volání)
- Tísňové
- Speciální 1
- Speciální 2
- Speciální 3



Správce systému zřídil zvláštní vyzvánění.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Pořadí nastavení je stejné pro všechny čtyři typy. Následně jsou popsána nastavení pro „Interní volání“:

Vyberte a potvrďte.

„Ano“ ukazuje, že správce systému zapnul zvláštní vyzvánění.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte. Vyberte požadovaný soubor vyzvánění^[1] nebo „vzorek“. Ihned uslyšíte přiřazenou melodii vyzvánění. Potvrďte aktuální soubor vyzváněcích tónů.



Uživatel

popř.

Zvuk

Speciální vyzvánění

Interní



K dispozici

Ano

Vyzvánění

ABC.wav

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Melodie

4

Sekvence tónů vyzvánění

2

Uložit a skončit ▼



Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory

Upozorn.zabezp.hovor=Ne

Ano

Uložit a skončit

Nastavení pro „vzorek“

Když jste jako typ vyzvánění vybrali „vzorek“, můžete provést ještě nastavení pro vzorovou melodii a pořadí vzorků:

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovanou vzorovou melodii^[1] mezi 1 a 8 (např. **4**). Ihned uslyšíte příslušnou melodii vyzvánění. Potvrďte vybranou vzorovou melodii.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadované pořadí tónů vyzvánění mezi 1 a 6 (např. **2**). Uslyšíte ihned nastavenou melodii s vybraným pořadím vyzvánění. Potvrďte vybrané nastavení.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí vyzvánění

Podle příslušného symbolu stavové lišty na displeji → strana 20 poznáte, zda je funkce zapnuta nebo vypnuta.

Stiskněte dlouze tlačítko.

Tón a hlášení při nezabezpečeném hlasovém spojení

Touto možností zapnete upozorňovací tón, který uslyšíte, když se zabezpečené hlasové spojení s Vaším momentálním telefonním partnerem změní na nezabezpečené. Na displeji se navíc zobrazí hlášení „Nezabezpečené spojení“.



Váš správce systému přednostně nastavil zabezpečené spojení.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Jazyk displeje

Touto možností menu vyberete jazyk pro výzvy.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

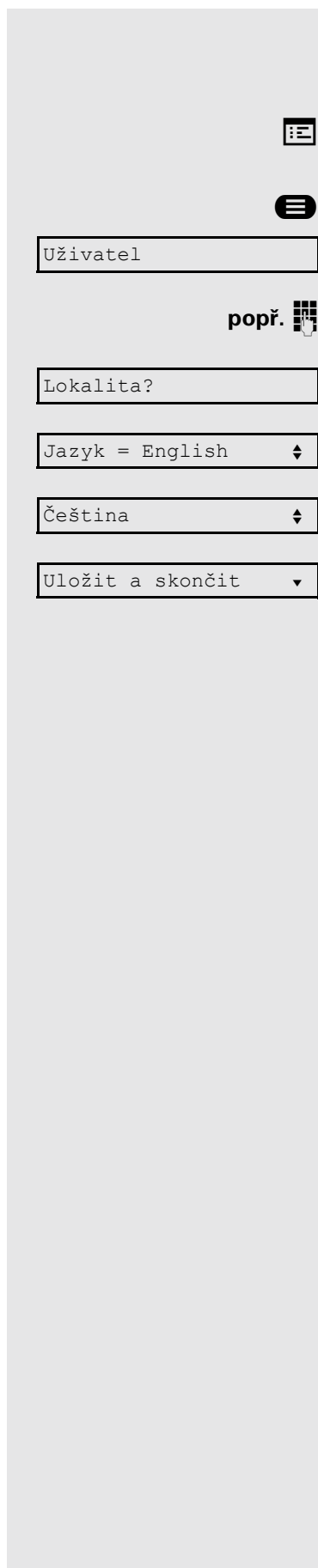
Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení jazyka.

Vyberte požadovaný jazyk, například čeština, a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

Lokalita?

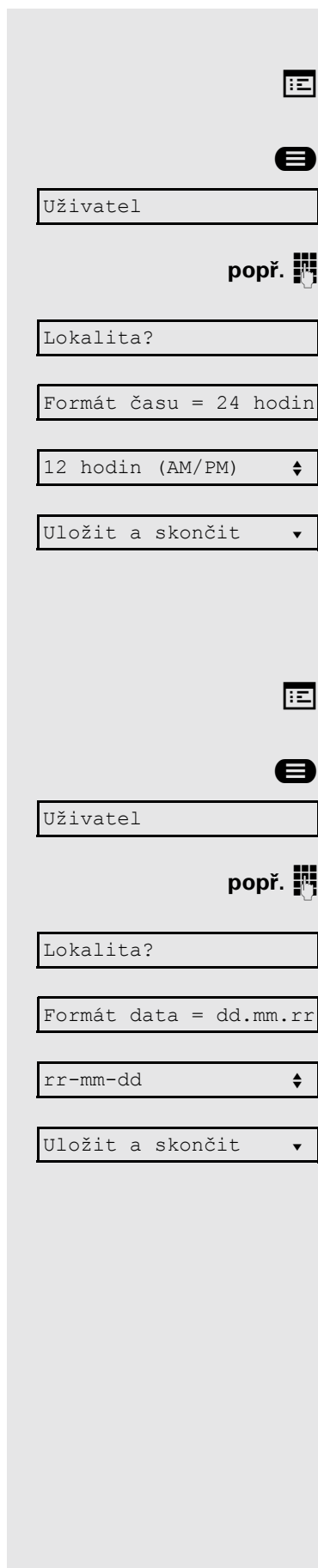
Jazyk = English

Čeština

Uložit a skončit

Seznam nastaviteľných jazykú:

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. **Čeština**
6. Cymraeg
7. Dansk
8. English
9. English (GB)
10. English (US)
11. Español
12. Français
13. Hrvatski
14. Italiano
15. Latviešu Valoda
16. Lietuvių Kalba
17. Magyar
18. Nederlands
19. Norsk
20. Polski
21. Português
22. Română
23. Slovenčina
24. Slovenski Jezik
25. Srpski Jezik
26. Suomi
27. Svenska
28. Tiếng Việt
29. Türkçe
30. Ελληνικά
31. Български
32. Македонски Јазик
33. Русский
34. Српски Језик
35. 中文
36. 日本語



Formát pro zobrazení času

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení formátu.

Vyberte časový formát (12 nebo 24hodinové zobrazení) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Formát pro zobrazení data

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavený formát.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení země

Přizpůsobte svůj telefon nastavením ve své zemi (např. technickým parametrům přenosu).

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení země.

Vyberte požadovanou zemi^[1] a potvrďte, např. Česká republika.

Vyberte a potvrďte.

Seznam nastavitelných zemí:

1. Argentina	AR	20. Lucembursko	LU
2. Austrálie	AT	21. Mexiko	MX
3. Rakousko	AU	22. Nizozemsko	NL
4. Belgie	BE	23. Nový Zéland	NZ
5. Brazílie	BR	24. Norsko	NO
6. Kanada	CA	25. Polsko	PL
7. Čína	CN	26. Portugalsko	PT
8. Chile	CL	27. Ruská federace	RU
9. Chorvatsko	HR	28. Singapur	SG
10. Česká republika	CZ	29. Slovensko	SK
11. Dánsko	DK	30. Jižní Afrika	ZA
12. Finsko	FI	31. Španělsko	ES
13. Francie	FR	32. Švédsko	SE
14. Německo	DE	33. Švýcarsko	CH
15. Maďarsko	HU	34. Thajsko	TH
16. Indie	IN	35. Turkecko	TR
17. Irsko	IE	36. UK	GB
18. Itálie	IT	37. USA	US
19. Japonsko	JP	38. Vietnam	VN

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Nastavení letního času

Předpoklad: Je vypnuto automatické nastavení letního času (**Auto DST**)
→ strana 90.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení času.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nastavení rozdílu mezi letním a zimním časem

Předpoklad: Je vypnuto automatické nastavení letního času (**Auto DST**)
→ strana 90.

Zde zadejte časový rozdíl, který se má používat pro letní čas.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavený rozdíl.

Zadejte rozdíl mezi letním a zimním časem v minutách a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Datum a čas?

Letní čas = Ne

Ano

Uložit a skončit

Uživatel

popř.

Datum a čas?

Rozdíl (v minutách)=60

Uložit a skončit

Automatické nastavení letního času

Automatické nastavení letního času (**Auto DST**) je informativní a může ho změnit pouze správce systému.

Tuto informaci můžete vyvolat také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte v kontextovém menu a potvrďte.

Je-li u **Auto DST** zadáno **Ne**, můžete nastavit letní čas manuálně → strana 89.

Nastavení data a času

Tato funkce Vám umožňuje vybrat jeden ze tří různých režimů zobrazení data a popř. manuálně nastavit čas.

Tato nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Nastavení času

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení času.

Zadejte čas a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there is a small icon of a document with a list. Below it is a hamburger menu icon. The menu items are as follows:

- A text input field containing "Uživatel".
- A label "popř." followed by a small icon of a grid with a hand cursor.
- A text input field containing "Datum a čas?".
- A text input field containing "Letní čas = Ne?".
- A text input field containing "Ano?".
- A small icon of a document with a list.
- A hamburger menu icon.
- A text input field containing "Uživatel".
- A label "popř." followed by a small icon of a grid with a hand cursor.
- A text input field containing "Datum a čas?".
- A text input field containing "Lokální čas = 14:44" with a small downward arrow icon on the right.
- A small icon of a grid with a hand cursor.
- A text input field containing "Uložit a skončit" with a small downward arrow icon on the right.











Nastavení data

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se nastavení data.

Zadejte datum a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Informace o síti

Tento informační přehled v uživatelské oblasti servisního menu Vám podá informace o IP adrese telefonu a HTML adrese webového rozhraní. Navíc obdržíte informace o síťové aktivitě telefonu v reálném čase.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Můžete listovat v následujícím přehledu:

Adresa telefonu: Název nebo číslo telefonu.

Webová adresa: HTTP adresa webového rozhraní. Tato adresa se zapíše do řádku adres internetového prohlížeče pro vyvolání webového rozhraní telefonu v prohlížeči.

IPv4 adresa: Zobrazení IP adresy nebo jména, která(é) byla(o) telefonu přiřazena(o) v síti.

Globální adresa IPv6: Zobrazení globální IPv6 adresy

LAN/PC-RX: Přijaté datové pakety síťového popř. PC rozhraní se dynamicky zobrazují jako pruh.

LAN/PC-TX: Odeslané datové pakety síťového popř. PC rozhraní se dynamicky zobrazují jako pruh.

LAN/PC aut. detekce/vyjednávání: [Ano|Ne]: Zobrazení, zda je rychlost přenosu dat síťového popř. PC rozhraní nastavena na automaticky (**Ano**) nebo manuálně (**Ne**).

Informace o LAN/PC: [10|100|1000] Mbit/s: Rychlost přenosu dat síťového popř. PC rozhraní. Jestliže se rozhraní nepoužívá, zobrazí se **Link down**.

Reset uživatelských dat

U následujících uživatelských nastavení, která jste změnili prostřednictvím telefonního menu nebo webového rozhraní, můžete obnovit tovární nastavení.

- Kontrast displeje
- Nastavení jazyka
- Nastavení zvuku
 - Hlasitost
 - Nastavení
- Seznamy volání
 - Všechny záznamy se smažou
- Programovatelná tlačítka
 - Všechna uživatelská programovatelná tlačítka se smažou (viz také → strana 59).

Pozor: Všechna uvedená data se obnoví **bez** upozornění.

Provedení resetu

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Je obnoveno tovární nastavení uživatelských dat.

Zrušení postupu.



Uživatel

popř.



Reset

Vymazat všechna uživ.data?

nebo

Zrušit?

Přesměrování volání



V závislosti na nastavení správcem systému máte k dispozici standardní přesměrování telefonu nebo rozšířené přesměrování podporované OpenScape Voice podle typu volání → strana 100.

Funkce **Přesměrování** musí být povolena správcem systému.

Standardní přesměrování

Volání na svůj telefon můžete přesměrovat na jiný telefon. Přesměrování volání lze rovněž měnit, zapínat a vypínat během hovoru.



U vícelinkového telefonu (→ strana 64) můžete určit přesměrování jen pro hlavní linku.

V menu přesměrování lze naprogramovat tři typy přesměrování:

- Všechna volání
- Při obsazení
- Při nehlásí se

Kvůli svému přímému dopadu má přesměrování pro „Všechna volání“ nejvyšší prioritu, poté následují „Při nehlásí se“ a „Při obsazení“.

Zapnuté přesměrování pro „Všechna volání“ se zobrazí na displeji, jestliže se telefon nachází v klidovém stavu.

Přesměrovaná volání se zapisují v seznamu volání (viz → strana 24).

Menu **Přesměrování** Vám nabízí tři typy přesměrování volání:

- ☐ Všechny hovory → Číslo cíle
- ☐ Obsazeno → Číslo cíle
- ☐ Nehlásí se (xs) → Číslo cíle

Každému typu přesměrování již může být přiřazeno telefonní číslo. Cílem pak může být například 12345.



Alternativně si můžete naprogramovat přesměrování s pevně nastaveným cílem a předem daným typem přesměrování nebo volání na jedno nebo více tlačítek → strana 57.

Používání přesměrování

Pro zapínání a vypínání i konfiguraci přesměrování podle svých požadavků máte k dispozici následující funkce:

- "Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování" → strana 94
- "Uložení čísel cíle pro přesměrování volání" → strana 95
- "Úprava oblíbených" → strana 95
- "Kopírování a vkládání čísel cíle" → strana 96
- "Přiřazení čísla cíle pro přesměrování volání" → strana 97
- "Zapnutí/vypnutí přesměrování volání" → strana 98
- "Určení délky trvání vyzvánění před přesměrováním při „Nehlásí se“" → strana 99

Zapnutí nebo vypnutí okamžitého přesměrování

Předpoklad: V ideálním případě nakonfiguruje původní tlačítko přesměrování pro „Variabilní přesměrování“ (viz → strana 58). Nebo můžete nakonfigurovat nastavení pro přesměrování prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 44). Doporučuje se zřídit tlačítko tak, abyste mohli používat následující rozšířené funkce.

Vyberte zobrazené programovatelné tlačítko, je-li zřízeno.

Vypnutí přesměrování volání

Jestliže bylo zapnuto přesměrování volání pro **Všechny hovory**, bude nyní automaticky vypnuto.

Zapnutí přesměrování k poslednímu cíli

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Použití posledního cíle přesměrování

Pro opětné použití naposledy nastaveného cíle přesměrování například opět pro **Všechny hovory** vyberte a potvrďte. Ihned se zapne přesměrování pro Všechny hovory k tomuto cíli a tlačítko svítí.

Zapnutí s variabilními čísly cíle

Chcete-li použít nový cíl přesměrování:

Vyberte a potvrďte.

Zadejte nové číslo cíle a potvrďte.

Potvrďte poslední uložené číslo cíle (zobrazí se).

Přesměrování volání k tomuto cíli je ihned zapnuto pro **Všechny hovory** a tlačítko svítí.

Přesměrování

nebo

Přijmout?

nebo

Nastavit číslo cíle

nebo



Uložení čísel cíle pro přesměrování volání

 Nastavení přesměrování volání můžete rovněž zadat prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 44) nebo webového rozhraní → strana 125.

Do tří vteřin vyberte zobrazenou možnost a potvrďte.

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle přesměrování a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení jsou nabízeny tři typy přesměrování:

- Všechny hovory
- Obsazeno
- Nehlásí se (xs)

 Na tomto místě můžete zkontrolovat, zda je již zapnuto přesměrování volání **Obsazeno** nebo **Nehlásí se**.

Uložení čísla cíle

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

Vyberte a potvrďte.

Zadejte/upravte číslo cíle a potvrďte.

Úprava oblíbených

Pro přesměrování volání můžete uložit až pět čísel cíle. Tato čísla pak lze přiřadit různým typům přesměrování.

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

Vyberte a potvrďte.

Vyberte například první cíl a potvrďte.

Zadejte/upravte číslo cíle a potvrďte.
Popř. nadefinujte dodatečná čísla cíle.

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování?

Upravit přesměrování hovorů?

☐ Všechny hovory?

Zadat cíl?



nebo

☐ Všechny hovory

Upravit oblíbené?

Cíl 1



Uložit a skončit

Přesměrování? ▾

Upravit přesměrování hovorů?

☐ Všechny hovory: 3339

Kopírovat? ▾

☐ Nehlásí se (xs) ▾

Vložit? ▾

☒ Nehlásí se (xs):

Kopírování a vkládání čísel cíle

Kopíruje se aktuální číslo cíle pro typ přesměrování. Takto by se například aktuální číslo cíle pro Všechny hovory mělo stát rovněž aktuálním číslem cíle pro Nehlásí se (xs).

Do tří vteřin vyberte zobrazenou možnost a potvrďte.

Otevře se pop-up menu:

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení jsou nabízeny tři typy přesměrování:

- Všechny hovory
- Obsazeno
- Nehlásí se (xs)

1. Kopírovat

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

Vyberte a potvrďte.

2. Vložit

Vyberte typ přesměrování (zde například Nehlásí se (xs)) a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Oba typy přesměrování mají nyní stejné číslo cíle. Typ přesměrování Nehlásí se (xs) se automaticky zapne.

Přirazení čísla cíle pro přesměrování volání

Přesměrování?

Upravit přesměrování hovorů?

☐ Všechny hovory: 3339

3336

☒ Všechny hovory: 3336



Předpoklad: Bylo uloženo alespoň jedno číslo cíle.

Vyberte a potvrďte

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

V menu nastavení jsou nabízeny tři typy přesměrování:

- Všechny hovory
- Obsazeno
- Nehlásí se (xs)

Vyberte typ přesměrování (zde například Všechny hovory).

Vyberte uložený cíl a potvrďte.

Zapne se typ přesměrování a zobrazí nový cíl.

Stiskněte tlačítko pro otevření zobrazení volání. Jestliže byl zapnut typ přesměrování „Všechny hovory“, zobrazí se na displeji cíl přesměrování se symbolem přesměrování a svítí tlačítko **Přesměrování**. Typy přesměrování „Obsazeno“ a „Nehlásí se (xs)“ se nezobrazí.

Zapnutí/vypnutí přesměrování volání

Předpoklad: Pro příslušný typ přesměrování je již nakonfigurován cíl.

Vyberte a potvrďte.

Otevře se pop-up menu:

Zobrazí se hlášení:

„**Nastavit přesměrování k**“ s číslem posledního cíle a Vy máte následující možnosti:

- Přijmout
- Nastavit číslo cíle
- Upravit přesměrování hovorů
- Zrušit

Vyberte do 3 sekund a potvrďte.

Vyberte jeden z nabízených typů přesměrování:

- ☐ Všechny hovory: 3339 (standardní nastavení je vypnuto)
- ☐ Obsazeno: 3335
- ☐ Nehlásí se (xs): 3336

a potvrďte svůj výběr, zde například Všechny hovory.

Vyberte a potvrďte. Přesměrování volání je zapnuto. Tento typ přesměrování se vypne pomocí **Vypnout**.

Nastavení přesměrování se může zobrazit takto:

- ☐ Všechny hovory: 3339 (standardní nastavení je „vypnuto“)
- ☒ Obsazeno: 3335
- ☒ Nehlásí se (xs): 3336

Stiskněte tlačítko pro otevření zobrazení volání. Jestliže byl zapnut typ přesměrování „Všechny hovory“, zobrazí se na displeji cíl přesměrování se symbolem přesměrování a svítí tlačítko **Přesměrování**. Typy přesměrování „Obsazeno“ a „Nehlásí se (xs)“ se nezobrazí.

Přesměrování?

Upravit přesměrování hovorů?

☐ Všechny hovory: 3339

Zapnout:



Určení délky trvání vyzvánění před přesměrováním při „Nehlásí se“

Můžete určit, jak dlouho má telefon před zapnutím přesměrování vyzvánět, než se zapne přesměrování při „Nehlásí se“.



Toto nastavení je k dispozici pouze tehdy, když správce systému vypnul funkci „Funkce serveru“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko funkce pro otevření přesměrování.

Do tří sekund:

Vyberte a potvrďte.

Vyberte typ přesměrování a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte požadovaný čas v sekundách a své zadání potvrďte. Nastavený čas se zobrazí s příslušnou možností. Přesměrování volání je zapnuto.

Stiskněte tlačítko pro otevření zobrazení volání.

Řetězec přesměrování volání

Může se stát, že účastník přesměroval volání k jinému účastníkovi, který rovněž zapnul přesměrování nebo funkci „Nerušit“. Takto by např. mohl vzniknout řetězec přesměrování z více telefonů, jehož posledním členem je Váš telefon.

Na displeji Vašeho telefonu se otevře kontextové okno (pop-up) s následujícími informacemi přesměrování:

- Kdo volá.
- Kdo přesměroval jako první nebo jako poslední.
- Důvod přesměrování se zobrazí pomocí příslušného symbolu.

Můžete nastavit, zda se zobrazí účastník, který přesměroval jako první nebo jako poslední (viz → strana 45).



Upravit přesměrování hovoru

☐ Nehlásí se (xs):3335

Nastavit zpoždění ▲



Přesměrování podle typu volání

Jestliže správce systému povolil funkce serveru a funkci **Interní/externí přesměrování**, máte k dispozici funkci přesměrování podle typu volání. Přesměrování je v tomto případě závislé na typu přesměrování a dodatečně na typu volání. Struktura menu se tudíž liší od standardního přesměrování → strana 93. Přesměrování můžete upravovat, zapínat i vypínat také během hovoru.

Menu přesměrování

Menu přesměrování se vyvolá buď zřízeným tlačítkem „Variabilní přesměrování“ (viz → strana 58) nebo prostřednictvím uživatelského menu (→ strana 44) a obsahuje tři typy přesměrování:

- Všechny hovory
- Při obsazení
- Při Nehlásí se

Kvůli svému přímému dopadu má přesměrování pro „**Všechny hovory**“ nejvyšší prioritu, poté následují „**Nehlásí se**“ a „**Obsazeno**“.

Zapnuté přesměrování pro „**Všechny hovory**“ se zobrazí na displeji, když se zařízení nachází v klidovém stavu. Přesměrovaná volání se zapisují do seznamu volání (viz → strana 23).

V menu **Přesměrování** jsou třem uvedeným typům přesměrování přiřazeny vždy tři typy volání:

Všechny hovory

- Všechny hovory
- Externí
- Interní

Obsazeno

- Všechny hovory
- Externí
- Interní

Nehlásí se

- Všechny hovory
- Externí
- Interní

CTI volání

Pípnutí při automatickém příjmu

Jestliže volíte telefonní číslo pomocí aplikace CTI (např. Outlook) a je zapnut automatický příjem, přejde telefon automaticky do režimu hlasitého telefonování. Je-li automatický příjem vypnut, telefon nejdříve vyzvání a Vy musíte stisknout tlačítko reproduktoru nebo zvednout sluchátko pro vytvoření spojení. Toto nastavení určuje také, zda budou příchozí volání automaticky přijata. Je-li hovor automaticky přijat, zazní pípnutí, pokud je funkce zapnuta.

Informace o ovládání u Vás zřízené aplikace CTI najdete v příslušném návodu k použití.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.



Tato možnost byla zřízena správcem systému.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory?

CTI hovory?

Automatický příjem=Ne

Ano

Píp.při aut.příjm.=Ne

Ano

Uložit a skončit

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Pípnutí při opětném automatickém příjmu

Je-li tato možnost zapnuta, můžete přidržovaný hovor opět přijmout jak pomocí CTI aplikace, tak i telefonem. Při přepínání mezi aktivním a přidržovaným hovorem zazní pípnutí, je-li funkce zapnuta.



Tato možnost byla zřízena správcem systému.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí a vypnutí připomenutí držení

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory?

CTI hovory?

Aut.obnova spojení=Ne

Ano

Uložit a skončit

Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory?

Povol.připom.držení=Ne

Ano

Uložit a skončit

Nastavení doby pro připomenutí držení

Pomocí funkce „Připomenutí držení“ nastavíte čas, po jehož uplynutí chcete být automaticky upozorněni na přidržované volání.

Nejmenší časová hodnota je 1, tzn., že připomenutí následuje za jednu minutu.

Nejvyšší hodnota je 15 minut.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte hodnotu mezi 1 a 15 a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory?

Zpožd.připom.držení=3



Uložit a skončit

Zapnutí/vypnutí funkce „Přidržet a zavěsit“

Tato funkce se používá v následujících scénářích volání:

- Umístili jste hovor do držení a zavěsíte.
- Hovoříte ve zpětném dotazu a druhý telefonní partner zavěsí.
- Přijali jste druhé volání a Vy nebo Váš telefonní partner zavěsí.

K určení, zda budete vyzváni k obnovení přidrženého volání ihned nebo po uplynutí nastaveného času, můžete použít funkci „Přidržet a zavěsit“.



Tuto funkci **nelze** používat na vícelinkových telefonech.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

K zapnutí funkce vyberte v kontextovém menu a potvrďte nebo vyberte a potvrďte k opětovnému vypnutí funkce. Standardně je funkce vždy vypnuta.

Vyberte a potvrďte.

Hudba při čekání

Jestliže jste jako účastník přidržován svým telefonním partnerem, uslyšíte hudbu při čekání, pokud je tato možnost zapnuta.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory

Přidržet a zavěsit

Ano

Ne

Uložit a skončit

Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory?

Hudba při čekání = Ne

Ano

Uložit a skončit

Povolení spojování hovorů

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Povolení odklonění hovoru

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.



„Odklonit“ musí být povoleno správcem systému.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo, na které má být účastník odkloněn, a potvrďte.



U aktivního odklonění volání není zadání čísla cíle povinné. Chcete-li příchozí volání odklonit, budete vyzváni k zadání čísla cíle, pokud není žádné uloženo.

Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory?

Povol.připoj.k hov.=Ano

Ano

Uložit a skončit

Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory

Odklonit?

Povolit odklonění=Ne

Ano

Výchozí číslo cíle =

nebo

Odklonit na DSS=Ano ▲

Uložit a skončit ▼



Uživatel

popř.

Konfigurace

Příchozí hovory?

Zpracování? ▼

Povolit druhé vol. = Ne

Ano ▼

Uložit a skončit ▼

Odklonění k přímému telefonnímu číslu

Volání lze pomocí tlačítka pro přímé volání odklonit k přímému telefonnímu číslu (DSS), jestliže správce systému zřídil tlačítko a zapnul funkci odklonění → strana 63.

Informativně podle nastavení správce systému: Ano nebo Ne.

Vyberte a potvrďte.

Povolení druhého volání



Je-li druhé volání (upozornění) vypnuto, uslyší volající obsazovací tón, pokud právě hovoříte.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.



Tato možnost byla zřízena správcem systému.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Je-li zapnuto **Povolit druhé vol.**, můžete zřízeným tlačítkem druhé volání střídavě povolovat nebo zakazovat (→ strana 58).

Spojení účastníků položením sluchátka

Nastavte funkci „Přepnutí přidružení“ na Ano, chcete-li se připojit k druhému nebo převzatému volání zavěšením.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Povolení předání hovoru

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them are several menu items, each in a white box with a black border. The items are: 'Uživatel', 'popř.' (with a small icon), 'Konfigurace', 'Připojené hovory', 'Přepnout přidružené=Ne', 'Ano' (with a dropdown arrow), and 'Uložit a skončit' (with a dropdown arrow). The same menu is shown again below, but with different values: 'Uživatel', 'popř.' (with a small icon), 'Konfigurace', 'Připojené hovory?', 'Povol.předání hov.=Ne' (with a dropdown arrow), 'Ano' (with a dropdown arrow), and 'Uložit a skončit' (with a dropdown arrow).

Nastavení pro zpoždění automatické volby

 Toto nastavení nemá vliv na automatickou volbu čísla tísňového volání.

Při nastavení **Zpoždění aut.volby** musíte při volbě telefonního čísla s položeným sluchátkem buď potvrdit možnost „Volit“, stisknout tlačítko reproduktoru nebo pro sestavení spojení počkat, dokud neproběhne zpoždění volby.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte hodnotu mezi 1 a 9 a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Povolení Obsazeno při volbě

Jestliže zapnete tuto funkci, je příchozí volání, které jste obdrželi během volby, odmítnuto. Volající ulyší obsazovací tón.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.




Uživatel

popř. 

Konfigurace

Odchozí hovory

Zpoždění aut.volby=8 

Uložit a skončit 




Uživatel

popř. 

Konfigurace

Odchozí hovory

Obsazeno při volbě=Ne 

Ano 

Uložit a skončit 

Povolení Předání při vyzvánění

Je-li tato možnost povolena, můžete zapnout předání volání položením sluchátka ještě předtím, než účastník přijme volání.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte pro zapnutí funkce zpětného volání.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí okamžité volby



Okamžitá volba by měla být zapnuta jen tehdy, když Váš správce systému nakonfiguroval a schválil očíslovací plán.

Okamžitá volba je standardně vypnuta, proto musíte po zadání telefonního čísla buď potvrdit možnost „Volit“ nebo pro sestavení spojení počkat, až uplyne zpoždění volby. Je-li nastavena **Okamžitá volba**, volí se číslo automaticky, jakmile se zadané pořadí znaků shoduje se záznamem v očíslovacím plánu.

Toto nastavení lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Konfigurace

Odchozí hovory

Předání při vyzvánění=Ne

Ano ▼

Uložit a skončit ▼

Uživatel

popř.

Konfigurace

Odchozí hovory

Okamžitá volba = Ne ▲▼

Ano ▼

Uložit a skončit ▼

Povolení zpětného volání



Funkce zpětného volání je povolena správcem systému.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte pro zapnutí funkce zpětného volání a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Povolení konference

Touto možností povolíte popř. zakázete funkci „Konference“.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř.

Konfigurace

Odchozí hovory?

Zpětné volání = Ne ▾

Ano ▾

Uložit a skončit ▾

Uživatel

popř.

Konfigurace

Připojené hovory?

Povolit konference=Ne▲

Ano ▾

Uložit a skončit ▾

Povolení spojení v konferenci

Touto volbou povolíte popř. zakázete možnost spojení obou Vašich telefonních partnerů po ukončení konference.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Protokolování volání

Podrobný popis různých seznamů volání viz Protokolování volání → strana 24. Pro prohlížení a ovládání seznamů volání musí být funkce Protokolování volání zapnuta → strana 112, jinak se zobrazí hlášení „Tlačítko funkce není k dispozici“.

Volba záznamu

Otevřete Protokolování volání pomocí programovatelného tlačítka, je-li zřízeno.

Vyberte například seznam zmeškaných volání a potvrďte.

Seznam je rozdělen chronologicky s nejnovějším volajícím na prvním místě. K listování seznamem můžete použít tlačítka pro listování.

Vyberte příslušný záznam seznamu a potvrďte. Volí se telefonní číslo.

Smazání všech kontaktů

Otevřete Protokolování volání pomocí programovatelného tlačítka, je-li zřízeno.

Vyberte například seznam volených čísel a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Smažou se všechny záznamy v seznamu.

The screenshot shows a vertical menu of settings and call logs on a light gray background. At the top, there are two icons: a list icon and a hamburger menu icon. Below them are several menu items, each in a white box with a black border. The items are: 'Uživatel', 'popř.' (with a small icon), 'Konfigurace', 'Připojené hovory?', 'Povol. opušt. konf.=Ne', 'Ano' (with a dropdown arrow), 'Uložit a skončit' (with a dropdown arrow), 'Protokolování volání' (with a dropdown arrow), 'Zmeškaná (x)' (with a dropdown arrow), 'Niels, Bohr 13:22' (a call log entry), 'Protokolování volání' (with a dropdown arrow), 'Volená čísla (x)' (with a dropdown arrow), and 'Smazat vše' (with a dropdown arrow).

Seznam volání – zapnutí/vypnutí

Funkci lze vypnout, aby se zabránilo neoprávněným třetím osobám získávat ze seznamů volání informace o ostatních účastnících. Poté již nejsou zapisována žádná volání ani hovory. Funkce je standardně zapnuta.



Když vypínáte Seznam volání, poznamenejte si prosím, že již nelze používat funkci opakování volby naposledy voleného telefonního čísla → strana 34.



Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.



Stiskněte tlačítko.

Uživatel

Vyberte a potvrďte.

popř.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Konfigurace

Vyberte a potvrďte.

Zapnout seznam volání

Vyberte a potvrďte.

Obecné?

Vyberte a potvrďte.

Zapnout seznam volání=Ano

Vyberte.

Ne

Potvrďte k vypnutí protokolování volání. Zobrazí se hlášení „Protokolování vypnuto“.

nebo

Ano

Potvrďte k opětovnému zapnutí protokolování volání.

Uložit a skončit

Vyberte a potvrďte.



Je-li funkce vypnuta, smažou se všechny stávající záznamy v seznamu i hlášení pro dostupná zmeškaná volání na displeji.

Protokolování zmeškaných volání

Tato funkce má dva záznamy, každý se dvěma možnostmi pro ovládání zmeškaných volání.

- Přijato jinde
- Smazat záznam

Zapisují se všechna zmeškaná volání určená pro tuto přípojku a zobrazují nová zmeškaná volání. Je-li nastavena možnost „Vyloučit“ pro „Přijato jinde“, zmeškaná volání pro tuto přípojku, která byla přijata buď jinými účastníky ve skupině nebo s funkcí „Cílené převzetí“, se ani nezobrazují ani nezaznamenávají (viz také → strana 60). Jsou-li zřízeny skupiny, doporučuje se nastavení „Vyloučit“.

Se standardním nastavením „Manuálně“ pro „Smazat záznam“ můžete smazat specifická zmeškaná volání, která jste sami zpětně zavolali. Jestliže místo toho vyberete možnost „Při volání“, smažou se tato volání automaticky.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zobrazení zmeškaných volání přijatých jinde

Zmeškaná volání přijatá jinými účastníky jsou označena háčkem.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte, aby se volání, která byla přijata jinými účastníky, nezobrazila v seznamu.

Vyberte a potvrďte.

Smazání zmeškaných hovorů při volání

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte pro manuální smazání záznamů při volání.

Vyberte a potvrďte.

Uživatel

popř. 

Konfigurace

Zapnout seznam volání

Zmeškaná volání

Přijato jinde=Vyloučit

Vyloučit?

Uložit a skončit

Smazat záznam=Při volání

Manuálně?

Uložit a skončit

Nahrávání hovorů

Pro nahrávání aktuálních hovorů je v síti nainstalován centrální hlasový záznamník, ke kterému je připojen Váš telefon. Záznamník nahrává celkový hlasový provoz dvou nebo více účastníků.

Pro ulehčení ovládání manuálního nahrávání hovorů byste si měli zřídit tlačítko nahrávání → strana 54. V dalším popisu se vychází z toho, že jste příslušné tlačítko nakonfigurovali.

Režimy nahrávání hovorů

Správce systému může pro nahrávání hovorů nakonfigurovat následující režimy:

- Manuální (Manual)
- Automatické spuštění (AutoStart)
- Všechny hovory (All Calls)
- Vypnuto (Disabled)

Pro zvukové upozornění na nahrávání jsou možná následující nastavení:

- Opakované pípnutí (Repeated)
- Jedno pípnutí (Single Shot)
- Vyp (Off)

Zeptejte se správce systému, jaká nastavení byla provedena pro Váš telefon.

Režim: VŠECHNY HOVORY

Telefon spouští a zastavuje záznamník automaticky, aby zajistil nahrávání všech hovorů.

Režim: MANUÁLNÍ

Vy rozhodnete, kdy se záznamník spustí a vypne popř. zastaví. Je-li záznamník zapnut, nahrávají se všechny další hovory. Pokud záznamník zastavíte, nenahrává se nic. Nejsou-li vedeny žádné hovory, záznamník se rovněž zastaví.

Režim: AUTOMATICKÉ SPUŠTĚNÍ

Telefon spouští záznamník automaticky. Záznamník můžete ale sami vypnout popř. zastavit a opět spustit. Jestliže byl hovor již nahrán, budou nahrávána také nová příchozí a odchozí volání. Zastavíte-li záznamník během hovoru, nebudou nahrávána speciální volání, jako např. zpětný dotaz, převzetí a druhé volání, dokud je záznamník zastaven. Vráťte-li se telefon do klidového stavu, je proces automatického spuštění nastaven pro další hovor.

Vysvětlivky k nahrávání

Nahrávané hovory

Nahrávat lze každý hovor, který je na telefonu ve stavu hlasového spojení. To může být každé příchozí nebo odchozí volání. Přitom nehraje roli, zda hovor probíhá přímo přes telefon nebo prostřednictvím aplikace.

- Odchozí
- Příchozí
- Zpětný dotaz
- Převzetí
- Opětné spojení
- Druhé volání
- Napojený hovor
- Konference¹
- Automatický příjem volání
- Zabezpečené nebo nezabezpečené spojení

Nenahrávané hovory

- Odchozí volání, která ještě nedosáhla úplného stavu spojení, jako např. vyzvánějící volání.
- Přidržené hovory.

Rozšířené funkce

1. Konferenci¹ lze sestavit nebo zrušit během nahrávání.
2. Během nahrávání lze provést zpětný dotaz.
3. Během nahrávání je k dispozici také předání.
4. Během nahrávání lze přijmout druhé volání.

Podporovány nejsou následující funkce

1. Přehrávání záznamů přes telefon.
2. Mazání záznamů přes telefon.
3. Funkce pro zpracování záznamů přes telefon.

Pokyny pro nahrávání

Při nahrávání hovoru obdržíte následující upozornění:

- Symbol nahrávání  na displeji (trvale)
- Pípnutí (opakovaně v intervalech u Vás a Vašeho telefonního partnera)
- Pípnutí (jednorázově na začátku nahrávání u Vás a Vašeho telefonního partnera)

Zvukové upozornění lze také vypnout. Zeptejte se správce systému.

1. Pouze konference na bázi serveru

Více linek

Při nahrávání hovorů se nerozlišuje více linek od jedné linky. Nahrávání se provádí pouze tehdy, když je spuštěno. Stav nahrávání linky trvá tak dlouho, dokud jsou s touto linkou spojeny hovory.

Jestliže se např. nahrává hovor linky A (manuálně spuštěno) a Vy přepnete na linku B nebo manuálně přidržíte linku A a přepnete na linku B, nahrávání se ukončí a uloží se částečný záznam.

Jestliže vypnete nahrávání pro hovor na lince B (režim = manuální nebo automatické spuštění) a přepnete opět na linku A, nahrávání pro linku A se znovu nespustí.

Uvedené režimy (všechny hovory, automatické spuštění nebo manuální) se týkají telefonu, a jsou proto pro všechny linky stejné.

Nahrávání hovorů

Automatické nahrávání hovorů

Toto je nejjednodušší režim. Jestliže jste přijali volání nebo zavolali účastníka, který se ohlásí, hovor se nahrává automaticky. O jaké hovory se může jednat viz → strana 115.

Jakmile začne nahrávání, uvidíte jeho symbol  a uslyšíte pípnutí (viz také → strana 115).

Nahrávání v tomto režimu nemůžete manuálně zastavit.

Manuální nahrávání hovorů

Zapnutí nebo vypnutí nahrávání hovoru, je-li telefon v klidovém stavu.

Předpoklad: Je nastaven režim Manuální. Je zřízeno tlačítko nahrávání a zobrazuje stav.

V kontextovém menu telefonu vyberte možnost pro zapnutí

nebo vypnutí.

Pro zapnutí stiskněte tlačítko nahrávání - tlačítko funkce, nad kterým svítí textový popisek nebo se zobrazí obráceně.

Pro vypnutí stiskněte tlačítko nahrávání - tlačítko funkce, nad kterým zhasne textový popisek nebo se zobrazí normálně.

Nahrávání zap

Nahrávání vyp

nebo

Nahrávání



Nahrávání



Nahrávání hovorů s automatickým spuštěním

Pohotovostní režim pro nahrávání je v klidovém stavu zásadně zapnut. Signalizace tlačítka nahrávání svítí. Záznamník nemůžete vypnout. Jakmile je hovor spojen, spustí se jeho nahrávání automaticky.

Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.



Účastník se ohlásí. Uslyšíte pípnutí, na displeji se zobrazí symbol nahrávání  a signalizace tlačítka nahrávání nadále svítí. Hovor je nahráván (viz také → strana 115).

Nahrávání můžete kdykoli zastavit a opět v něm pokračovat.



nebo



Ukončíte-li hovor, nastaví se proces automatického spuštění opět pro další hovor.

Ovládání nahrávání hovorů

Manuální spuštění nahrávání hovorů

Předpoklad: Je nastaven režim Manuální nebo Automatické spuštění. Hovoříte a nahrávání se nespustí. Světelná signalizace tlačítka nahrávání je vypnuta.

Hovoříte (viz také → strana 115).



Nahrávání



Pro zahájení nahrávání stiskněte tlačítko nahrávání – světelná signalizace se rozsvítí.

Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván (viz také → strana 115).

Manuální zastavení nahrávání během hovoru

Předpoklad: Je nastaven režim Manuální nebo Automatické spuštění. Hovoříte a je spuštěno nahrávání. Signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Hovoříte (viz také → strana 115).



Nahrávání



Pro zastavení nahrávání stiskněte tlačítko nahrávání – světelná signalizace zhasne a symbol nahrávání  zmizí z displeje.

Nahrávání můžete kdykoli opět spustit, chcete-li například zaznamenat probíhající hovor.

Automatické ukončení nahrávání hovorů

Předpoklad: Hovoříte a je spuštěno nahrávání. Světelná signalizace tlačítka nahrávání se rozsvítí.



nebo



Nahrávání se automaticky ukončí, jakmile je hovor ukončen nebo se změní jeho stav – např. když je linka manuálně přidržována a obsazována jiná linka (více linek).

Světelná signalizace zhasne a symbol nahrávání  zmizí z displeje.

Zpětný dotaz během nahrávání

Předpoklad: Hovoříte. Je spuštěno nahrávání a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Zahajujete zpětný dotaz – tím se hlavní hovor umístí do držení, zatímco se provádí zpětný dotaz.

Zatímco zahajujete zpětný dotaz, nahrávání se zastaví a symbol nahrávání  zmizí z displeje.

Pokud se partner zpětného dotazu ohlásí, je hovor ve zpětném dotazu nahráván. Uslyšíte pípnutí a na displeji se opět zobrazí symbol nahrávání .

Nyní můžete hovor ve zpětném dotazu ukončit nebo např. přepnout k prvnímu telefonnímu partneru (střídání), zatímco hovor ve zpětném dotazu je přidržován.

Druhé volání během nahrávání hovorů

Předpoklad: Hovoříte. Je spuštěno nahrávání a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Hovoříte. Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván.

Volá druhý účastník → strana 41.

V pop-up menu:

Vyberte a potvrďte.

Jste spojeni s druhým účastníkem. Uslyšíte pípnutí a v řádku druhého hovoru se zobrazí symbol nahrávání  – tento hovor je nyní nahráván. První účastník je přidržován.

Nahrávání hovoru při střídání

Předpoklad: Máte aktivní nebo přidržovaný hovor ve zpětném dotazu nebo druhý hovor. Je spuštěno nahrávání a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Jste spojeni s druhým účastníkem. Uslyšíte pípnutí a v řádku druhého hovoru se zobrazí symbol nahrávání .

Vyberte v kontextovém menu tohoto spojení a potvrďte.

Jste přepnuti k hlavnímu hovoru. Uslyšíte pípnutí a v řádku hlavního hovoru se zobrazí symbol nahrávání  – tento hovor je nyní nahráván.

V režimech Manuální a Automatické spuštění můžete nahrávání kdykoli zastavit a opět spustit.



Přijmout



Střídat



Váš hovor je přidržován a opět spojen

Předpoklad: Hovoříte a hovor je nahráván.

Váš telefonní partner přidržuje hovor. Uslyšíte hudbu při čekání. Nahrávání je zastaveno a symbol nahrávání  zmizel z displeje.

Váš telefonní partner pokračuje v hovoru. Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání .

Sestavení konference během nahrávání

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu → strana 37 nebo jste přijali druhé volání → strana 41 a správce systému zřídil funkci „Konference podporovaná v celém systému“. Začíná nahrávání. Hlavní hovor je přidržován a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Vyberte v kontextovém menu spojení a potvrďte. Jste spojeni s oběma telefonními partnery současně. Konference se zobrazí s aktuálními účastníky.

Uslyšíte pípnutí a v řádku konference se zobrazí symbol nahrávání .

Přidání dalších účastníků konference během nahrávání

Předpoklad: Sestavili jste konferenci. Správce systému zřídil funkci „Konference podporovaná v celém systému“. Konference je nahrávána.

Provedli jste zpětný dotaz nebo přijali druhé volání (→ strana 37 nebo → strana 41). Konference je přidržována.

Uslyšíte pípnutí a v řádku hovoru ve zpětném dotazu nebo druhého volání se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván.

Vyberte v kontextovém menu hovoru ve zpětném dotazu nebo druhého volání a potvrďte pro zapojení nového účastníka do konference. Konference se zobrazí se všemi aktuálními účastníky.

Uslyšíte pípnutí a v řádku konference se opět zobrazí symbol nahrávání .

Váš hovor je během nahrávání zapojen do konference

Předpoklad: Hovoříte a hovor je nahráván. Máte být zapojeni do konference Vaším telefonním partnerem. Zatímco se sestavuje konference, jste přidržováni.

Zatímco Váš telefonní partner sestavuje konferenci, posloucháte hudbu při čekání. Nahrávání je zastaveno a symbol nahrávání  zmizel z displeje.

Váš telefonní partner se znovu ohlásí a Vy jste zapojeni do konference. Uslyšíte pípnutí a v řádku „Konference“ se zobrazí symbol nahrávání . Konference je nahrávána.



Konference



Konference



Manuální přidržování linky během nahrávání

Pro manuální přidržování linky existují dvě možnosti:

- Během nahrávání hovoru přidržujete aktivní linku a poté pokračujete na této lince v hovoru.
- Během nahrávání hovoru obsadíte jinou linku. První linka je manuálně přidržována.

Předpoklad: Telefon má více než jednu nakonfigurovanou linku. Hovor aktivní linky je nahráván a signalizace tlačítka nahrávání svítí.

Přidržení a opětný příjem hovoru na lince

Hovoříte např. na lince A. Uslyšíte pípnutí a na displeji se zobrazí symbol nahrávání . Hovor je nahráván.

Stiskněte tlačítko linky A. Světelná signalizace tlačítka linky začne blikat. Hovor je přidržován. Během přidržování je nahrávání zastaveno. Symbol nahrávání  zmizí z displeje.

Opětý příjem přidržovaného hovoru:

Stiskněte tlačítko linky A. Signalizace tlačítka linky se rozsvítí. Hovor je obnoven. Uslyšíte pípnutí a na displeji se opět zobrazí symbol nahrávání . Pokračuje se v nahrávání hovoru.

Přidržování volání na lince a provádění hovoru na jiné lince

Stiskněte tlačítko linky B – signalizace se rozsvítí. Uslyšíte pípnutí a na displeji u linky B se zobrazí symbol nahrávání  – hovor na lince B je nahráván. Linka A je přidržována, nahrávání hovoru linky A bylo ukončeno.

Pro pokračování v hovoru stiskněte tlačítko linky A. Uslyšíte pípnutí a na displeji u linky A se zobrazí symbol nahrávání  – začíná nové nahrávání hovoru linky A.



Linka A



Linka A



Linka B



Linka A



Diagnosticke informace

Tento informační přehled v uživatelské oblasti servisního menu Vám poskytuje informace o aktuální konfiguraci telefonu:

Stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se očíslovaný seznam telefonních parametrů s aktuálními nastaveními.

Prostřednictvím webového rozhraní uvidíte strukturovanější přehled seznamu
→ strana 125:

Příklad:

Diagnosticke informace		
2016-04-22 06:48:1		
01	Server SIP	192.168.1,230
02	Port SIP	5060
03	Registrátor SIP	192.168.1,230
04	Port registrátora SIP	5060
05	Brána SIP	192.168.1,230
06	Port brány SIP	5060
07	Přenos SIP	UDP
08	Znovuvyjednávání TLS	Bezpečné (RFC5746)
09	Lokální port SIP	5060
10	Funkce serveru	Ne
11	Výsledky DNS	Žádné
12	Multilinka	Ano
13	Registrované linky	Primární: 3338 (selhaly)
14	Záloha aktivní	Ano
15	Záložní proxy	Žádná
16	Použití zabezpečených volání	Vypnuto
17	Stav SRTP	Vypnutý
18	Cert. kontrola SIP serveru	Žádná certifikovaná kontrola
19	Verze software	V0R1.1.1 SIP 160414
20	Zobrazení zprávy	Telefonie není možná (RF2)
21	Poslední restart	2016-04-22T06:36:56
22	Volná paměť	70592K free
23	Režim protokolu IP	IPv4_IPv6
24	IPv4 adresa	192.168.1,243
25	Maska podsítě IPv4	255.255.255.0
26	Výchozí trasa IPv4	192.168.1.2
27	Hlavní DNS	192.168.1,105
28	Vedlejší DNS	217.237.148.22
29	IPv4 IP trasy 1	Žádná

Diagnostické informace		
30	IPv4 brána trasy 1	Žádná
31	IPv4 maska trasy 1	Žádná
32	IPv4 IP trasy 2	Žádná
33	IPv4 brána trasy 2	Žádná
34	IPv4 maska trasy 2	Žádná
35	IPv6 adresa	Žádná
36	Délka předvolby IPv6	Žádná
37	Globální brána IPv6	Žádná
38	Interní IP adresy IPv6	Žádná
39	Cíl IPv6 trasy 1	Žádný
40	Délka předvolby IPv6 trasy 1	Žádná
41	Brána IPv6 trasy 1	Žádná
42	Cíl IPv6 trasy 2	Žádný
43	Délka předvolby IPv6 trasy 2	Žádná
44	Brána IPv6 trasy 2	Žádná
45	MAC adresa	001ae8758da0
46	LLDP	Ne
47	Zjišťování VLAN	Manuální
48	DHCPv4	Ne
49	Znovupoužití DHCPv4	Ne
50	DHCPv6	Ne
51	Znovupoužití DHCPv6	Ne
52	Typ portu LAN	Automatický
53	Stav PC portu	Zapnutý
54	Typ portu PC	Automatický
55	autoMDIX portu PC	Ano
56	ID VLAN	Žádná
57	2. vrstva QoS	Ano
58	2. vrstva QoS - hlas	5
59	2. vrstva QoS - signalizace	3
60	2. vrstva QoS - výchozí	0
61	3. vrstva QoS	Ano
62	3. vrstva QoS - hlas	EF / 46
63	3. vrstva QoS - signalizace	AF31 / 26
64	Provoz LLDP-MED	Vypnutý
65	Umístění NG911	Vypnuto
66	FIPS zapnuto	Ne
67	Vyjednávání médií	Jedna IP
68	ICE.Check.pairs.max	50
69	ICE.Max.Check.ms	15000
70	ICE.Gather.Ta.timer.ms	20
71	ICE.Gather.RTO.timer.ms	100
72	ICE.Check.Ta.timer.ms	20
73	ICE.Check.RTO.timer.ms	100

Energeticky úsporná individuální nastavení

Provedením následujících nastavení na svém telefonu můžete aktivně snížit spotřebu energie, a tím významně přispět k ochraně životního prostředí.

Můžete snížit vyzvánění, jas a kontrast displeje. Standardní nastavení při dodání je 50%.

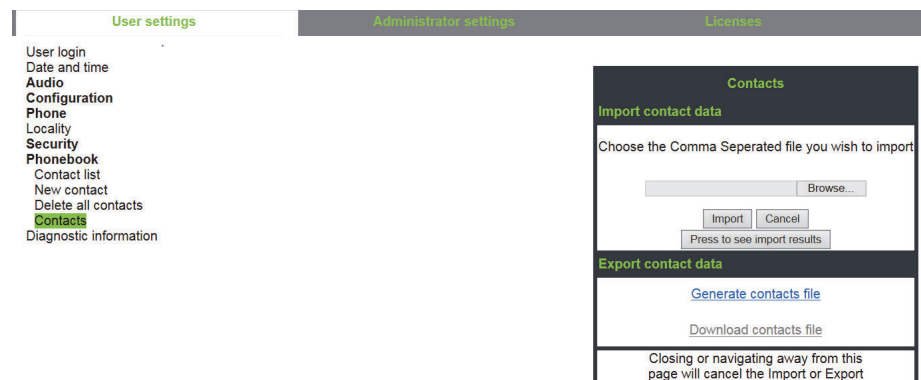
Import kontaktů prostřednictvím WBM

Své kontakty můžete importovat do svého telefonu prostřednictvím webového rozhraní (více informací viz "Webové rozhraní (WBM)" → strana 125). Soubor kontaktů lze exportovat z Outlook nebo OSM.

➡ Viz produktovou dokumentaci ohledně pokynů, jak exportovat kontakty z klienta Outlook nebo OSM.

➡ Předtím exportované soubory z tohoto nebo jiného telefonu lze rovněž importovat.

➡ Přihlášení ke stránkám uživatele na WBM pomocí hesla (více informací viz Stránky uživatele → strana 126).



Seznam kontaktů lze stáhnout do Vašeho telefonu prostřednictvím prohlížeče:

1. Klikněte na tlačítko „Vybrat soubor“ a do Vašeho počítačového systému souboru se otevře okno, které Vám umožní listovat lokální nebo vzdálenou složkou a vybrat soubor pro import.
 - Standardní formát je „.csv“
 - Pro importovaný CSV soubor můžete použít čárku nebo středník jako oddělovače hodnot
 - Při exportu z Outlook neměňte mapované názvy záhlaví
2. Vyberte cíl a potvrďte.
 - Když vyberete cíl a zavřete okno, zobrazí se na stránce vedle tlačítka „Vybrat soubor“ cesta k souboru.
3. Vyberte „Import“.
 - Zatímco probíhá import, můžete si všimnout zhoršení telefonního výkonu.

➡ Obrázkové klipy (avatar) nejsou zahrnuty jako součást importu.

4. Postup a výsledek importu Vám bude zprostředkován následovně:
 - Při stisku tlačítka „Stisknout pro zobrazení výsledků importu“ se zobrazí úplná zpráva.
 - Úspěšný import bude signalizován textovou zprávou „Import ukončen“ pod panelem na stránce.
 - Po ukončení importu se na displeji telefonu rovněž zobrazí zpráva „Import kontaktů ukončen“.
 - Pod panelem na stránce budou vhodným textem označeny chyby.

Export kontaktů prostřednictvím WBM

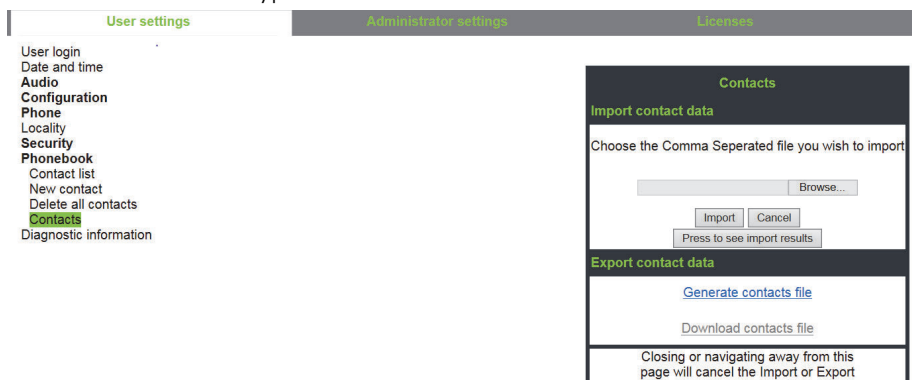
Své kontakty můžete exportovat ze svého telefonu prostřednictvím webového rozhraní → strana 125, takže je můžete kdekoli používat, ukládat atd.



Přihlášení ke stránkám uživatele na WBM pomocí hesla (více informací viz Stránky uživatele → strana 126).

Seznam kontaktů lze stáhnout do Vašeho telefonu prostřednictvím prohlížeče:

1. Jakmile se přihlásíte k WBM, přejděte na „Stránky uživatele“, poté na „Přenos souborů“ a „Kontakty“.
2. Klikněte na tlačítko „Vytvořit soubor kontaktů“ a vytvoří se nový interní soubor, který obsahuje všechny platné kontakty.
 - Standardní formát je „.csv“.
3. Klikněte na tlačítko „Stáhnout soubor kontaktů“.
 - Soubor .csv se stáhne do Vašeho PC s názvem souboru „CP_contacts.csv.“
 - Soubor můžete poté přesunout/přejmenovat pomocí svého PC.
4. Listování pryč z této stránky odstraní interní soubor a odkaz „Stáhnout soubor kontaktů“ se vypne.



Webové rozhraní (WBM)

Obecně

Prostřednictvím webového rozhraní můžete provádět různá nastavení svého telefonu. Komunikace probíhá přes zabezpečené HTTPS spojení. Přístup k webovému rozhraní musí aktivovat správce systému.

Otevření webového rozhraní

 Další podrobnosti o IP adrese a adrese webového rozhraní, jakož i dodatečné informace o připojení telefonu k síti najdete v kapitole „Informace o síti“ → strana 91.

Pro vyvolání rozhraní otevřete internetový prohlížeč a zadejte následující údaje:

https://[IP adresa telefonu]

[IP adresa telefonu] je IP adresa Vašeho telefonu

nebo

https://[název telefonu]

[Název telefonu], který mu přiřadil Váš správce systému.

 Z prohlížeče obdržíte popř. upozornění na certifikát. Sledujte pokyny pro stažení certifikátu. Pokud otvíráte webové rozhraní poprvé, jste vyzváni k nastavení uživatelského hesla → strana 76. Při opakovaném otvírání uživatelských stránek se musíte přihlásit pod tímto heslem.

Stránky správce

V této oblasti lze provádět nastavení pro správu Vašeho telefonu a prostředí sítě. Přístup ke stránkám správce je chráněn heslem správy. Další informace obdržíte od správce systému nebo najdete v návodu ke správě.

Stránky uživatele

Poté co zadáte a potvrdíte IP adresu telefonu, otevře se počáteční stránka webového rozhraní.

1. Pro zobrazení jednotlivých záznamů menu klikněte na název menu. Opakovaným kliknutím se menu opět zavře.
2. Pro otevření příslušného formuláře klikněte na záznam menu.
3. Proveďte požadované změny.
4. Pro uložení popř. zrušení svých změn klikněte na příslušné tlačítko.

Funkce tlačítek

- „Přihlášení“: přihlášení k telefonu po zadání uživatelského hesla
- „Odeslat“: převzetí změn
- „Obnovit“: zachování původních hodnot
- „Aktualizovat“: aktualizace hodnot
- „Odhlásit“: odhlášení od telefonu

Licence

Tato kapitola Vám poskytuje informace o EULA (End User License Agreement) a licencích Open Source. Na další informace se zeptejte správce systému nebo viz návod ke správě.

Uživatelské menu

Všechna nastavení, která můžete provádět prostřednictvím uživatelského menu webového rozhraní, můžete realizovat také prostřednictvím uživatelského menu na telefonu.

Uživatelská nastavení

Přihlášení uživatele  → strana 76

Datum a čas

- Místní čas  → strana 90
- Místní čas (den, měsíc, rok)  → strana 91
- Povolit letní čas  → strana 89
- Rozdíl (v minutách)  → strana 89
- Změna automatického času  → strana 90

Zvuk

- Standardní vyzvánění
 - Soubor vyzvánění ( → strana 80)
 - Sekv. tónů vyzvánění
 - Vzorová melodie
 - Charakter místnosti ( → strana 80)
 - Hlasitý příposlech ( → strana 82)
- Speciální vyzvánění ( → strana 83)
 - Interní
 - Externí
 - Opakované volání (např. zpětné volání)
 - Tísňové
 - Speciální 1
 - Speciální 2
 - Speciální 3

Konfigurace

- Odchozí hovory
 - Zpoždění aut. volby (s)  → strana 35
 - Povolit zpětné volání  → strana 110
 - Povolit obsazeno při volbě  → strana 108
 - Povolit předání při vyzvánění  → strana 109
 - Povolit okamžitou volbu → strana 109
- Příchozí hovory
 - Odklonění
 - Povolit odklonění ( → strana 105)
 - Standardní cíl  → strana 105
 - Odklonit na DSS  → strana 106
 - Přesměrování (přesměrování podle typu volání viz → strana 100)
 - Nastavení
 - Přesměrovat oblíbené cíl 1 k cíli 5  → strana 95
 - Přesměrovat všechna volání  → strana 98
 - Oblíbené / naposledy použité  → strana 97
 - Číslo cíle  → strana 94
 - Přesměrovat při obsazení  → strana 98
 - Oblíbené / naposledy použité  → strana 97
 - Číslo cíle  → strana 94
 - Přesměrovat při nehlásí se  → strana 98
 - Oblíbené / naposledy použité  → strana 97
 - Číslo cíle  → strana 94
 - Zpoždění při nehlásí se (s)^[1]  → strana 99

- Upozornění
 - Vizuální upozornění ☎ → strana 45
 - Hlasité upozornění ☎ → strana 45
 - Přesměrování účast. → strana 99
- Zpracování
 - Povolit druhé vol. ☎ → strana 106
 - Povolit Nerušit ☎ → strana 75
 - Povolit obsazeno při volbě ☎ → strana 108
- CTI hovory
 - Povolit automatický příjem ☎ → strana 101
 - Píp. při aut. příjmu ☎ → strana 101
 - Píp. při aut. obnově spojení ☎ → strana 102
- Připojené hovory
 - Povol. předání hov. ☎ → strana 107
 - Povol. připoj. k hov. ☎ → strana 105
 - Povol. opušt. konf. ☎ → strana 111
 - Povol. připom. držení ☎ → strana 102
 - Zpožd. připom. držení (min) ☎ → strana 103
 - Přidržet a zavěsit ☎ → strana 104
 - Hudba při čekání ☎ → strana 104
 - Povolit konference ☎ → strana 110
 - Upozor. zabezp. hovor ☎ → strana 84
 - Přepnout přidružené → strana 107
 - Ztlumit IL upozornění
- Keyset
- Linky
 - Zpoždění vyzvánění (s) ☎ → strana 71
 - Adresa^[1]
 - Hlavní linka^[1]
 - Vyzvánění zap/vyp^[1]
 - Melodie vyzvánění ☎ → strana 72
 - Sekv. tónů vyzvánění ☎ → strana 72
 - Vyzvánění ☎ → strana 72
 - Horká/důležitá linka^[1]
 - Cíl horké/důležité linky ☎ → strana 69
- Přehled
- Pole účastníků
 - Pole účastníků: **ne** pro systém
- Protokolování volání
 - Protokolování volání - Obecné
 - Zapnout seznam volání ☎ → strana 112
 - Protokolování volání - Zmeškaná volání² ☎ → strana 113
 - Přijato jinde
 - Vymazat položku

1. Pouze, když správce systému vypnul „Funkce serveru“

1. Informace - jen ke čtení

2. Funkce protokolování zmeškaných volání popř. nastavení pro „Přijato jinde“ závisí na podpoře SIP serveru.

Telefon

- Nastavení displeje
 - Kontrast  → strana 29
- Programovatelná tlačítka
 - 1. úroveň
 - Zpracovat  → strana 54
 - 2. úroveň
 - Zpracovat  → strana 54.
- Tón stisku tlačítka
 - Hlasitost
 - Vyp
 - Nízká
 - Střední
 - Vysoká
- Tlačítka pro
 - Pouze klávesnice
 - Všechna tlačítka

Lokalita

- Země  → strana 88
- Jazyk  → strana 85
- Formát data  → strana 87
- Formát času  → strana 87

Zabezpečení

- Heslo
 - Staré heslo
 - Nové heslo  → strana 76
 - Potvrzení hesla

Telefonní seznam

- Seznam kontaktů  → strana 46
- Nový kontakt  → strana 46
 - Příjmení
 - Jméno
 - Číslo
- Smazat všechny kontakty  → strana 47
 - Potvrzení smazání
- Kontakty  → strana 123

Diagnostické informace  → strana 121

Rádce pro uživatele

Údržba telefonu

- Telefon nesmí přijít do styku s barvícími, mastíciemi nebo agresivními látkami.
- Otírejte svůj přístroj vlhkým nebo antistatickým hadříkem! Nepoužívejte suchou utěrku!
- Při silném znečištění čistěte přístroj zředěným neutrálním čisticím prostředkem, např. na mytí nádobí. Poté čisticí prostředek beze zbytků odstraňte vlhkým hadříkem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu nebo ty, které poškozují umělou hmotu, ani žádný abrasivní čisticí prášek!

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nereaguje:

- Zkontrolujte, zda není tlačítko zablokováno.
- Je-li telefon uzamčen, nelze používat tlačítka cílové volby. To platí i tehdy, když jsou pod nimi uložena čísla tísňového volání.

Zkontrolujte, zda není Váš telefon uzamčen (na displeji se zobrazí následující zpráva: „Telefon uzamčen: Zadejte heslo.“). Pokud ano, telefon odblokujte.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda není vyzvánění vypnuto (viz symbol ve stavovém řádku na displeji → strana 75). Pokud ano, vyzvánění zapněte.

Externí číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda jste telefon nezamkli proti neoprávněné volbě (zobrazení na displeji: „Telefon uzamčen: Zadejte heslo.“). Pokud ano, zadejte svůj PIN k jeho odemknutí.

Při všech ostatních poruchách:

Obracejte se nejdříve na správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu.

Konzultační partner v případě problémů

Při poruchách, které trvají déle než například 5 minut, se prosím obraťte na správce systému.

Návrh oprav a recyklace rozšiřující výkonnostní kapacitu

Tato kapitola obsahuje další pokyny pro uživatele v souladu se základními oceněnými kritérii pro ekologické označení Blue Angel podle RAL-UZ 150.

Povinnosti pro Unify vyplývající z této kapitoly jsou platné pouze v Německu.

Recyklace a likvidace příslušenství v produktové řadě OpenScape Desk Phone

Vrácení odpadního příslušenství OpenScape Desk Phone.

a) Právní a jiné podklady

Zpětný příjem příslušenství a náhradních dílů je založen na

- EU směrnici 2002/96/EC (WEEE),
- německém „Zákonu na regulaci prodeje, obnovy a ekologické likvidace elektrického a elektronického příslušenství“ (ElektroG),
- kritériích Blue Angel RAL UZ 150 pro „šňůrové telefony Voice-Over IP“.

b) Oddělený sběr podle ElektroG

Uživatelé elektrických a elektronických přístrojů jsou povinni shromažďovat odpadní příslušenství odděleně

a

zajistit jeho řádnou likvidaci.

Toto odpadní příslušenství se nesmí likvidovat spolu s netříděným komunálním odpadem (běžný odpad domácností). Oddělený sběr je podmínkou pro opětné použití, recyklaci a efektivní obnovu tohoto příslušenství a základnou pro obnovu materiálů.

c) Zpětný příjem podle kritérií Blue Angel

Nad rámec právních požadavků, které regulují zpětný příjem elektrického a elektronického příslušenství, odebírá Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG zpět telefony OpenScape Desk Phone uvedené na trh v Německu a vyrobené po březnu 2014. Pokud nebyl schválen přímý svoz tohoto odpadního příslušenství, lze již nevyráběné telefony OpenScape Desk Phone vrátit bezplatně na následující adrese:

eds-r gmbh //
rücknahmesysteme
Maybachstr. 18
90441 Norimberg, Německo

d) Opětné použití, recyklace a obnova

Již ve vývojovém stádiu produktu se věnuje pozornost usnadnění demontáže/recyklace odpadního příslušenství OpenScape Desk Phone.

Opětné použití:

Odpadní příslušenství se opraví a obnoví a uvede do fáze náhradních dílů, kde je pak znovu použito.

Recyklace a obnova příslušenství OpenStage, které již není použitelné:

Před další úpravou se příslušenství rozebere a provedou se různé postupy obnovy. Pomocí speciálních drtičů elektronického odpadu se oddělí kovy. Měď a drahé kovy se zpracují rafinací. Hliník a železo se oddělí a dodají na roztavení.

Zajištění opravy a dodávky náhradních dílů

Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG garantuje podporu oprav a dodávku náhradních dílů až do 5 let po zastavení výroby telefonů OpenScape Desk Phone.

Rozšíření výkonnostní kapacity

Funkčnost všech telefonů OpenScape Desk Phone lze zásadně rozšířit pomocí aktualizací software.

Na to se prosím zeptejte popřípadě správce systému nebo svého obchovního partnera u Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG.

Lokální uživatelské menu

Otevření uživatelského menu v telefonu

K vyvolání uživatelského menu stiskněte tlačítko .

V záložce **Nastavení** vyberte možnost menu **Uživatel**. Jste vyzváni k zadání uživatelského hesla → strana 76. Potvrďte své zadání pomocí . Možnosti uživatelského menu jsou k dispozici.

Zobrazení uživatelského menu

Většinu nastavení, která lze na telefonu provést prostřednictvím uživatelského menu, můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 125.

Změny jsou potvrzeny zpravidla možnostmi **Uložit a skončit** nebo odmítnuty možnostmi **Ukončit (bez uložení)**.

Možnosti zobrazené šedě nejsou na Vašem OpenScape Desk Phone CP200/CP205 k dispozici nebo nemají žádnou funkci.

Uživatel

Datum a čas?

- Čas = hh:mm → strana 90
- Datum = DD.MM.RRRR → strana 91
- Letní čas = Ano → strana 89
 - Ne?
 - Zpět?
- Rozdíl (v minutách) = mm → strana 89
- Auto DST = Ano/Ne → strana 90
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)

Zvuk?

- Nastavení hlasitosti?
 - Reproduktor =  → strana 29
 - Vyzvánění =  → strana 29
 - Sluchátko =  → strana 29
 - Hlasité telefonování =  → strana 29
 - Více linek =  → strana 29
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Nastavení?
 - Soubor vyzvánění = Vyzvánění → strana 80
 - Melodie?
 - Vyzvánění1.wav?
 - Vyzvánění2.wav?
 - Vyzvánění3.wav?
 - Vyzvánění4.wav?
 - Vyzvánění5.wav?
 - Vyzvánění6.wav?
 - Zpět?

- Melodie = 2 → strana 81
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - Zpět?
- Sekv. tónů vyzvánění = 1 → strana 81
 - 1?
 - 2?
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - Zpět?
- Charakter místnosti = Normální → strana 80
 - Normální?
 - S ozvěnou?
 - Tlumená?
 - Zpět?
- Hlasitý příposlech = Standardní režim → strana 82
 - Standardní režim?
 - US režim?
 - Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální vyzvánění? → strana 83
 - Interní
 - K dispozici?
 - Soubor vyzvánění?
 - Melodie?
 - Sekv. tónů vyzvánění?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Externí? → strana 83
 - K dispozici?
 - Soubor vyzvánění?
 - Melodie?
 - Sekv. tónů vyzvánění?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Opakované volání → strana 83
 - K dispozici?
 - Soubor vyzvánění?
 - Melodie?
 - Sekv. tónů vyzvánění?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)

- Tísňové volání → strana 83
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální 1 → strana 83
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální 2 → strana 83
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Speciální 3 → strana 83
- K dispozici?
- Soubor vyzvánění?
- Melodie?
- Sekv. tónů vyzvánění?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Zpět?
- ⊞ Konfigurace?**
- Odchozí hovory?
- Zpoždění aut. volby = 6 → strana 108
- 1?
- 2?
- 3?
- 4?
- 5?
- 6?
- 7?
- 8?
- 9?
- Zpět?
- Zpětné volání = Ne → strana 110
- Ano?
- Zpět?
- Obsazeno při volbě = Ano → strana 108
- Ne?
- Zpět?
- Předání při vyzvánění = Ano → strana 109
- Ne?
- Zpět?
- Okamžitá volba = Ano → strana 109
- Ne?
- Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)

- Příchozí hovory?
 - Odklonit?
 - Povolit odklonění = Ano → strana 105
 - Ne?
 - Zpět?
 - Výchozí číslo cíle = → strana 105
 - Odklonit na DSS = Ano/Ne^[1] → strana 106
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Přesměrování? (přesměrování podle typu volání viz → strana 100)
 - Nastavení?
 - ☐ Všechny hovory: 12345 → strana 98
 - Zapnout?
 - Zadat cíl → strana 95
 - Seznam již uložených čísel, je-li k dispozici
 - Upravit oblíbené? → strana 95
 - Cíl 1
 - Cíl 2
 - Cíl 3
 - Cíl 4
 - Cíl 5
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Kopírovat → strana 96
 - Vložit (je-li kopírování aktivní) → strana 96
 - Zpět
 - ☐ Obsazeno: 12345 → strana 98
 - Zapnout?
 - Zadat cíl → strana 95
 - Seznam již uložených čísel, je-li k dispozici
 - Upravit oblíbené? → strana 95
 - Cíl 1
 - Cíl 2
 - Cíl 3
 - Cíl 4
 - Cíl 5
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Kopírovat → strana 96
 - Vložit (je-li kopírování aktivní) → strana 96
 - Zpět
 - ☐ Nehlásí se: 12345 → strana 98
 - Zapnout?
 - Zadat cíl → strana 95
 - Seznam již uložených čísel, je-li k dispozici
 - Upravit oblíbené? → strana 95
 - Cíl 1
 - Cíl 2
 - Cíl 3
 - Cíl 4
 - Cíl 5
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)

- Kopírovat → strana 96
- Vložit (je-li kopírování aktivní) → strana 96
- Nastavit zpoždění = 16^[1] → strana 99
- Upozornění
 - Vizualní upozornění = Ne → strana 45
 - Zap?
 - Zpět?
 - Hlasité upozornění = Ne → strana 45
 - Zap?
 - Zpět?
 - Přesměrování účast. = Zobrazit poslední → strana 99
 - Zobrazit první?
 - Zobrazit poslední?
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Zpracování?
 - Povolit druhé vol. = Ano → strana 106
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povolit Nerušit = Ano → strana 75
 - Ne?
 - Zpět?
 - Obsazeno při volbě = Ano → strana 108
 - Ne?
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- CTI hovory?
 - Automatický příjem = Ano → strana 101
 - Ne?
 - Zpět?
 - Příp. při aut. příjmu = Ano → strana 101
 - Ne?
 - Zpět?
 - Příp. při aut. obnově spojení = Ano → strana 102
 - Ne?
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Zpět?
- Připojené hovory?
 - Povol. předání hov. = Ano → strana 107
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povol. připoj. k hov. = Ano → strana 105
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povol. opušt. konf. = Ano → strana 111
 - Ne?
 - Zpět?
 - Povol. připom. držení = Ano → strana 102
 - Ne?
 - Zpět?

1. Jen pokud správce systému vypnul „Funkce serveru“

- Zpožd. připom. držení = 8 → strana 103
 - 3?
 - 4?
 - 5?
 - 6?
 - 7?
 - 8?
 - 9?
 - 10?
 - 11?
 - 12?
 - 13?
 - 14?
 - 15?
 - Zpět?
- Přidržet a zavěsit = Ano → strana 104
 - Ano
 - Ne
 - Zpět?
- Hudba při čekání = Ano → strana 104
 - Ne?
 - Zpět?
- Povolit konference = Ano → strana 110
 - Ne?
 - Zpět?
- Upozorn. zabezp. hovor = Ano → strana 84
 - Ne?
 - Zpět?
- Přepnout přidružené = Ano → strana 107
 - Ne?
 - Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- **⊞ Keyset?**
 - Linky?
 - Linka (jedna z **osmi** možných)
 - Zpoždění vyzvánění = 0 → strana 71
 - Povolit v přehledu = Ano
 - Akce horké/důležité linky^[1] = Žádná akce
 - Cíl horké/důležité linky = nnnn → strana 69
 - Adresa^[1] = nnnn
 - Vyzvánění zap/vyp^[1] = Zap
 - Pořadí linek^[1] = 1
 - Soubor vyzvánění = Vyzvánění → strana 71
 - Melodie = 2 → strana 71
 - Sekv. tónů vyzvánění = 1 → strana 71
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Zpět?
 - Zpět?
- Pole účastníků?
- Pole účastníků: **ne** pro systém
- Zpět?

- **⊞ Protokolování volání**
 - Protokolování volání - Obecné → strana 112
 - Zapnutí seznamu volání = Ano
 - Ne
 - Zpět
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Protokolování volání - Zmeškaná volání → strana 113
 - Přijato jinde = Ne
 - Ano
 - Zpět?
 - Vymazat položku = Vymazat po volání
 - Manuálně
 - Zpět?
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Zpět?

⊞ Telefon?

- Displej?
 - Kontrast =  → strana 29
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Programovatelná tlačítka
 - Stiskněte programovatelné tlačítko*
 - Úroveň 1 = Nepřiřazeno → strana 54
 - Nepřiřazeno?
 - *Další funkce viz* → strana 141
 - Štítek = *určený popř. individuální*
 - Nastavení = *v závislosti na funkci*
 - Úroveň 2 = Nepřiřazeno → strana 54
 - Nepřiřazeno?
 - *Další funkce viz* → strana 142
 - Štítek = *určený popř. individuální*
 - Nastavení = *v závislosti na funkci*
 - Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
- Key module 1 (jako Programovatelná tlačítka, je-li k dispozici)
- Tón stisku tlačítka
 - Možnosti Uložit a skončit
 - Ukončit (bez uložení)
 - Hlasitost → strana 30
 - Vyp
 - Nízká
 - Střední
 - Vysoká
 - Tlačítka → strana 30
 - Pouze klávesnice
 - Všechna tlačítka
- Zpět?

Lokalita?

- Země = Česká republika → strana 88
- Česká republika?
- *Další země viz* → strana 88
- Zpět?
- Jazyk = Čeština → strana 85
- Čeština?
- *Další jazyky viz* → strana 86
- Zpět?
- Formát data = dd.mm.rr → strana 87
- dd.mm.rr?
- Zpět?
- Formát času = 24 hodin → strana 87
- 24 hodin?
- 12 hodin (AM/PM)?
- Zpět?
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)

Zabezpečení?

- Heslo uživatele? → strana 76
- Staré heslo =
- Nové heslo =
- Potvrzení hesla =
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Kód zámku? → strana 79
- Uložit a skončit
- Ukončit (bez uložení)
- Zamknutí telefonu = Ne
- Ano

Informace o síti?

- Adresa telefonu = → strana 91
- Webová adresa =
- IPv4 adresa =
- Globální IPv6 adresa
- Lokální IPv6 adresa
- LAN RX =
- LAN TX =
- PC RX =
- PC TX =
- LAN aut. detekce = Ano
- Informace o LAN = 10 Mbit/s plně duplexní
- PC aut. určeno = Ano
- Informace o PC = Link down
- Ukončit (bez uložení)

Diagnostické informace → strana 121**Reset?**

- Reset všech uživ. dat? → strana 92
- Data tlač. funkcí = Ne? → strana 59
- Ano?
- Zpět?
- Reset vybraných uživ. dat? → strana 59
- Zrušit?

Zpět?

Funkce tlačítek

Úroveň 1

Následující funkce můžete programovat na úrovni 1 tlačítek funkcí:

- Cílová volba
- Opakování volby
- Přesměrovat všechny hovory
- Přesměrovat, když se nehlásí
- Přesměrovat, je-li obsazeno
- Přesměrovat bezpodmínečně - všechny
- Přesměrovat bezpodmínečně - interní
- Přesměrovat bezpodmínečně - externí
- Přesměrovat při obsazení - všechny
- Přesměrovat při obsazení - interní
- Přesměrovat při obsazení - externí
- Přesměrovat při Nehlásí se - všechny
- Přesměrovat při Nehlásí se - interní
- Přesměrovat při Nehlásí se - externí
- Vyzvánění vypnuto
- Přidržit
- Střídat
- Nekontrolované předání hovoru
- Předat hovor
- Odklonit
- Shift
- Konference
- Nerušit
- Převzetí hovoru
- Volba ze seznamu
- Přepínání funkcí
- Zobrazit displej telefonu
- Cílené převzetí
- Uvolnit (rozpojit)
- Zpětné volání
- Zrušit zpětná volání
- Zpětný dotaz
- Zapnutí/vypnutí druhého volání
- Okamžité vyzvánění
- Náhled
- Nahrávání hovorů
- Integ. přesměrování
- Zastavit zpětná volání
- Obnovit zpětná volání
- AICS Zip tone

Úroveň 2

Následující funkce můžete programovat na druhé úrovni tlačítek funkcí (s tlačítkem Shift):

- Cílová volba
- Opakování volby
- Střídat
- Nekontrolované předání hovoru
- Předat hovor
- Odklonit
- Konference
- Volba ze seznamu
- Zobrazit displej telefonu
- Cílené převzetí
- Uvolnit (rozpojit)
- Zpětné volání
- Zrušit zpětná volání
- Zpětný dotaz
- Zastavit zpětná volání
- Obnovit zpětná volání

Speciální funkce pro používání na OpenScape 4000

Při používání OpenScape Desk Phone CP100 na OpenScape 4000 nejsou všechny funkce plně podporovány, jako v případě OpenScape Voice.

Pasivně podporované funkce

Některé funkce máte k dispozici pouze jako pasivní uživatel. Omezení jsou uvedena níže:

- OpenScape Desk Phone CP100 na OpenScape 4000 nemůže aktivně zaparkovat uživatele v systému. OpenScape Desk Phone CP100 však může zaparkovat jiný uživatel.
- Je-li OpenScape Desk Phone CP100 zavolán na OpenScape 4000 a hovor se již realizuje nebo se uživatel nehlásí, může volající zadat zpětné volání. Žádost o zpětné volání při obsazení nebo při Nehlásí se nelze zadat z OpenScape Desk Phone CP100. Spuštění zpětného volání viz → strana 35.
- V případě monitorování třetího účastníka může být telefon pouze pasivním uživatelem.
- Telefon lze zachytit, ale nemůže zachytit samotné spojení.

Nepodporované funkce

Funkce, které se svým OpenScape Desk Phone CP100 nemáte na OpenScape 4000 k dispozici, jsou uvedeny níže.

- Nelze zřídit tlačítka pro přímé volání → strana 62.
- Nelze zřídit tlačítka linky → strana 64.
- Telefon nelze nakonfigurovat jako člena skupiny Šéf-sekretariát → strana 73.

Rejstřík

A

automatické nahrávání hovorů 116
automatické spuštění nahrávání hovorů 117
automatické zpoždění volby 35

B

během hovoru
více linek 68

C

CE označení 3
cíl pro přesměrování 95
cílová volba 34
CTI aplikace 101
CTI volání 80

Č

čas
nastavení 90
časový formát 87
číslicová tlačítka 18
číslo cíle 94
uložení 95

D

datový formát 87
datum a čas 90
druhé volání 41
ignorování 42
druhé volání při nahrávání 118
druhý hovor se zpětným dotazem 41
držení
zapnutí/vypnutí připomenutí 102
důležitá linka 67
pro linky 69
důležité informace 3

E

ethernetové přepínače 28

F

fantomová linka 64
firemní telefonní seznam 49

G

grafické zobrazení
symboly stavu volání 23

H

hlasité telefonování 31, 36
hlasitý příposlech 37
hlavní linka 64
horká linka 67
pro linky 69
hovor
automatické nahrávání 116
automatické spuštění nahrávání 117
manuální nahrávání 116
nahrávání 114
nahrávání při druhém volání 118
nahrávání při střídání 118
napojení 70
nepřímé převzetí 62
odklonění 32, 63
odmítnutí 63
ovládání nahrávání 117
povolení spojování 105
předání 43
ukončení 44
zpětný dotaz při nahrávání 118
hudba při čekání 104

CH

charakter místnosti 80

I

ignorování druhého volání 42
informace o přesměrování 67

K

- klidový stav 20
- konference
 - sestavení při nahrávání 119
 - zahájení 37
- konfigurace
 - vzdálená pro poskytovatele služeb cloudu 12
- kontakt
 - vyhledání 48, 49
- kontextová menu 22
- kopírování/vkládání čísel cíle 96

L

- letní čas
 - nastavení 89
- linka
 - fantomová 64
 - hlavní 64
 - horká a důležitá 69
 - náhled 72
 - nastavení vyzvánění 71
 - používání 64
 - privátní 64
 - společně používaná 64
 - vedlejší 64
- lokální uživatelské menu 133

M

- manuální nahrávání hovorů 116
- manuální přidržování linky při nahrávání 120
- melodie vyzvánění 72
- mikrofon 36
- mobilita 74

N

- náhled linek 72
- nahrávání
 - automatické 116
 - automatické spuštění 117
 - druhé volání 118
 - konference 119
 - manuální 116
 - manuální přidržování linky 120
 - ovládání 117
 - střídání 118
 - tlačítko linky 120
 - typy volání 115
 - více linek 116
 - zpětný dotaz 118
- nahrávání hovoru
 - pokyny 115
 - režimy 114
- napojení do hovoru 70
- nastavení 25, 80
 - více linek 70
- nastavení času 90
- nastavení letního času 89
- nastavení země 88
- nepřímé převzetí hovoru 62
- „Nerušit“ 75
- nový kontakt v osobním seznamu 46

O

- obecné informace 10
- obchodní značky 3
- oblíbené pro přesměrování 95
- odklonění hovoru 32
- odmítnutí hovoru 63
- odmítnutí volání 31
- okamžitá volba 109
- okamžité vyzvánění 58
- opakování volby 34
 - více linek 66
- opětný automatický příjem 102
- ovládání nahrávání hovorů 117

P

- PIN cloudu 12
- pokyny pro nahrávání 115
- poruchy funkcí 130
- pořadí vyzvánění 81
- pořadí vzorků 72
- používání linky 64
- privátní linka 64
- privátní oblast 75
- programovatelná tlačítka 53
- programovatelná tlačítka funkcí 17
- protokolování volání 113
- provozní pokyny 3
- předání hovoru 43
- přesměrování
 - číslo cíle 94
 - hlavní linka 67
 - informace 67
 - kopírování/vkládání čísel cíle 96
 - oblíbené 95
 - poslední cíl 94
 - řetězec 99
 - typ volání 100
 - uložení čísla cíle 95
 - variabilní 94
 - zapnutí/vypnutí 98
- přesměrování volání 57, 93
- přidržení spojení 40
- příchozí volání 31
 - více linek 65
- příjem volání 31
 - více linek 65
- přípojky 28
- připomenutí držení 102

R

- různá signalizace volání 31
- rychlé hledání 51

Ř

- řetězec přesměrování 99

S

- servisní menu 25
- sestavení konference při nahrávání 119
- seznam volání 34, 111
- seznamy volání 46
- síťové přípojky
 - lepší využití 28
- skupinové vyzvánění 60
- smazání záznamu 113
- spojení účastníků 39
- spojování hovorů 105
- společně používaná linka 64
- standardní přesměrování 93
- střídání 38
- světelné signalizace
 - tlačítka funkcí 17

Š

- šéf-sekretariát 73

T

- telefon
 - údržba 130
 - zamknutí 79
- telefonní nastavení 80
- telefonní seznam
 - firemní 49
 - LDAP 49
 - osobní
 - nový kontakt 46
- tísňové volání
 - očíslovací plán 79
- tlačítka linky 64
- tlačítko funkce
 - programovatelné 17
- tlačítko pro přímé volání
 - nepřímé převzetí 62
 - odklonění hovoru 63
 - odmítnutí hovoru 63
- tón stisku tlačítka 30
- typ volání 57
 - externí 100
 - interní 100
 - všechny hovory 100
- typy volání 100

U

- údržba telefonu 130
- ukončení hovoru 44
- upozornění na 2. volání 41
- uživatelské heslo 76
- uživatelské rozhraní
 - OpenScape Desk Phone IP 14

V

- variabilní přesměrování 94
- vedlejší linka 64
- více linek
 - nápojení do hovoru 70
 - příjem volání 65
- volání
 - odmítnutí 31
 - protokolování 113
 - přesměrování 93
 - přesměrování podle typu 100
 - přesměrování v závislosti na typu 57
 - přidržení 40
 - příchozí 31
 - příjem 31
 - signalizace 31
 - standardní přesměrování 93
 - typy 100
 - více linek 66
 - zmeškaná 34
- volba
 - automatické zpoždění 35
 - tlačítka cílové volby 34
 - zapnutí/vypnutí okamžité 109
- vyhledání kontaktu 48, 49
- vyzvánění
 - pořadí 81
 - zapnutí/vypnutí 84
- vyzvánění pro linky 71
- vzdálená konfigurace 12
- vzorky melodií
 - výběr pořadí 72
- vzorová melodie 72, 81

W

- webové rozhraní 125, 133

Z

- zabezpečení 75, 76
- zahájení konference 37
- zamknutí telefonu 79
- země
 - nastavení 88
- zmeškaná volání 34
- zpětné volání 35
- zpětný dotaz 37
- zpětný dotaz při nahrávání 118
- zpětný dotaz v druhém hovoru 41
- zvuk
 - charakter místnosti 80